

BÁO CÁO
Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 1589/KH-TTCTP ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, theo dõi tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp công dân; Văn bản số 1681/TTCTP-PC ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013, các Văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Luật Tiếp công dân năm 2013. Ủy ban nhân dân tỉnh đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người lao động và trong các tầng lớp Nhân dân các chủ trương, Nghị quyết, quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý. Công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp; trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 482 Hội nghị, Lớp tập huấn để phổ biến quán triệt, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 22.341 lượt cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

Ngoài ra, trong quá trình tiếp công dân, cán bộ, công chức, viên chức tiếp công dân lồng ghép tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật

Tổ cáo và các Văn bản hướng dẫn khác có liên quan để từng bước nâng cao nhận thức của người dân trong việc thực hiện và chấp hành pháp luật; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định.

2. Rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành theo thẩm quyền các Văn bản quy định, hướng dẫn công tác tiếp công dân

Để thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và quán triệt thực hiện các Văn bản chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đối với công tác tiếp công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành đầy đủ, kịp thời các Văn bản¹ hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện về công tác tiếp công dân gắn với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh.

3. Tổ chức triển khai, chỉ đạo các cơ quan, tổ chức trực thuộc, cấp Chính quyền thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân

Trong kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều Kế hoạch, Văn bản² chỉ đạo Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện,

1. Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh.

2. Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Bình Định đang khiếu kiện tại TP. Hà Nội về địa phương; Văn bản số 443/UBND-TH ngày 22/01/2021 về việc đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 29/3/2021 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 4351/UBND-TD ngày 20/7/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 6459/UBND-TD ngày 13/10/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 1250/UBND-TD ngày 14/3/2022 về việc phối hợp vận động, giải thích và xử lý theo quy định của pháp luật đối với công dân khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan hành chính trái pháp luật; Văn bản số 2213/UBND-TD ngày 26/4/2022 về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 106/UBND-TD.m ngày 20/5/2022 phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ SEA game 31 và Kỳ họp thứ ba, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 2841/UBND-TD ngày 26/5/2022 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ ba, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 5960/UBND-TD ngày 13/10/2022, Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 26/10/2022 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ tư, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 225/UBND-TD.m ngày 28/10/2022 về việc giải quyết tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ tư, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30/11/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 7/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 525/UBND-TD ngày 08/02/2023 về việc vận động, giải thích và xử lý theo quy định đối với công dân khiếu nại gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan hành chính Nhà nước; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/4/2023 thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 (về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo); Văn bản số 7900/UBND-TD ngày 24/10/2023 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV; Quyết định số 3979a/QĐ-UBND ngày 28/10/2023 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Bình Định đang khiếu kiện tại thành phố Hà Nội về địa phương; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 30/10/2023 tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ sáu, Quốc hội khóa XV.

thị xã, thành phố tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm trong việc xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật và trình tự thủ tục những vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành 248 Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý. Các ngành, các cấp đã phân công trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với từng lĩnh vực, địa bàn cụ thể; chỉ đạo các cơ quan chức năng thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc đông người để tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời khi phát sinh, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động, có nguy cơ tạo điểm nóng về an ninh trật tự.

Các cấp, các ngành trong tỉnh đã ban hành Văn bản đúng thẩm quyền, đảm bảo thể chế hóa đúng đường lối, chủ trương của Đảng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các Văn bản được ban hành đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, việc chỉ đạo, điều hành mang tính đồng bộ, thống nhất, kịp thời, đảm bảo thực hiện hiệu quả.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình công tác tiếp công dân

Từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023, các cấp và các ngành trong tỉnh đã tiếp 8.629 lượt/10.835 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan Nhà nước trình bày 7.016 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh³, trong đó có 79 lượt đoàn đông người/1.502 người tham gia.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành Quyết định giải quyết đã có hiệu lực đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

Việc chấp hành pháp luật của công dân tại nơi tiếp công dân bảo đảm theo nội quy quy định. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được bảo đảm các quyền và nghĩa vụ theo quy định tại Điều 7 Luật Tiếp công dân năm 2013; công dân được trình bày, hướng dẫn, giải thích về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình và chấp hành nghiêm Nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân. Tuy nhiên

3. Trong kỳ, tiếp thường xuyên 6.395 lượt/8.204 người; tiếp định kỳ và đột xuất người 2.234 lượt/2.631 người; chia ra theo từng cấp cụ thể như sau: Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tiếp thường xuyên 3.042 lượt/3.305 người, tiếp định kỳ và đột xuất 1.322 lượt/1.547 người; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp thường xuyên 1.561 lượt/1.792 người, tiếp định kỳ và đột xuất 748 lượt/869 người; các Sở, ban, ngành tiếp thường xuyên 850 lượt/958 người, tiếp định kỳ và đột xuất 62 lượt/86 người; Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp thường xuyên 942 lượt/2.149 người, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp định kỳ và đột xuất 102 lượt/129 người.

thời gian qua, trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số trường hợp công dân không đến Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật, mà tụ tập đông người trước cổng Trụ sở làm việc của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh để khiếu kiện, nhằm gây áp lực với Chính quyền, làm mất mỹ quan, an ninh trật tự nơi công cộng và ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã quan tâm chỉ đạo củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh bảo đảm thực hiện tốt việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên; tiếp nhận, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã cũng đã củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ phận tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị, địa phương bảo đảm hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Người đứng đầu cơ quan luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp dân, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan mình đảm bảo theo quy định.

Địa điểm tiếp công dân được bố trí tại vị trí thuận tiện, bảo đảm các điều kiện vật chất cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi; nội quy tiếp công dân, hướng dẫn về quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và thông tin về tiếp công dân được niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân. Thông tin về việc tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị như: thời gian, địa điểm tiếp công dân thường xuyên, lịch tiếp công dân định kỳ và nội dung dự kiến tiếp công dân được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại địa điểm tiếp công dân và công bố trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Thời gian qua, Ban Tiếp công dân các cấp trên địa bàn tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Bên cạnh việc phục vụ tiếp công dân theo quy định, Ban Tiếp công dân tỉnh cũng đã tổ chức phục vụ công tác tiếp công dân định kỳ của Thường trực Tỉnh ủy, Đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định. Gắn việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân với việc tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân chấp hành các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; đồng thời, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan Nhà nước có liên quan trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần hạn chế tình trạng hướng dẫn, chuyển đơn lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền.

Người tiếp công dân ở các cấp được lựa chọn, bố trí cơ bản phù hợp với yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao; được bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ, kiến thức pháp luật. Quá trình tiếp công dân, người tiếp công dân thực hiện nghiêm quy định tại Điều 8 Luật Tiếp công dân năm 2013; luôn có thái độ đứng mực, tôn trọng công dân, kịp thời lắng nghe, tiếp nhận đơn thư hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người dân trình bày; giải thích và thuyết phục người dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật. Hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết; phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý và thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

Công tác tiếp công dân định kỳ được thực hiện nghiêm túc, đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ. Việc xây dựng Kế hoạch, Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị được thực hiện thường xuyên và được niêm yết công khai tại nơi tiếp; đồng thời, công bố trên Cổng thông tin điện tử, đảm bảo quy định. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng; Thủ trưởng các sở, ngành tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần. Trong kỳ, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp định kỳ 34 ngày/67 vụ việc (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp định kỳ 28 ngày, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp định kỳ 06 ngày*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành tiếp định kỳ 612 ngày/47 vụ việc; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp định kỳ 770 ngày/640 vụ việc (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp định kỳ 650 ngày, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp định kỳ 120 ngày*); Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp định kỳ 21.624 ngày/585 vụ việc (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp định kỳ 17.520 ngày, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp định kỳ 4.104 ngày*).

Ban Tiếp công dân các cấp đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân, giải quyết kịp thời, có hiệu quả nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp xảy ra tại địa phương. Đa số các cán bộ, công chức thuộc Ban Tiếp công dân các cấp đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ công tác tiếp công dân theo quy định, thể hiện thái độ ứng xử đúng mực, có trách nhiệm đối với người dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Qua công tác tiếp công dân đã phân tích, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định của pháp luật, nhất là đã hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết vụ việc, cũng như thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tích cực góp phần làm cho công dân hiểu và chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực của đời sống xã hội và các vấn đề có liên quan đến việc khiếu kiện của Nhân dân.

Việc tiếp công dân thường xuyên ở cấp xã do Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn phân công cán bộ phụ trách phù hợp với đặc thù của từng địa phương, chủ yếu giao các bộ phận có liên quan như Tư pháp, Văn phòng, Địa chính - Xây dựng tiếp công dân theo quy định. Địa điểm tiếp công dân của các xã, phường, thị trấn nhìn chung được bố trí thuận tiện, dễ liên hệ và được trang bị cơ sở vật chất cần thiết phục vụ công dân đến thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tại địa điểm tiếp công dân có niêm yết Nội quy, Quy chế, Lịch tiếp công dân và các Văn bản pháp luật có liên quan, tạo thuận lợi cho người dân tìm hiểu pháp luật. Đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở từng bước được củng cố, kiện toàn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị ở địa phương. Trong thời gian qua, việc tổ chức tiếp công dân của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, một số xã, phường, thị trấn không thể bố trí địa điểm tiếp công dân riêng mà bố trí chung với phòng làm việc của cán bộ, công chức hoặc được bố trí lồng ghép tại bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân, nên ít nhiều gây khó khăn khi công dân đến thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Việc bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên ở cấp xã theo Luật Tiếp công dân gặp nhiều khó khăn, do chưa có công chức chuyên trách làm nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên. Cán bộ được phân công tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số xã, phường, thị trấn có năng lực chuyên môn, nghiệp vụ còn hạn chế, chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ được giao, dẫn đến việc thụ lý, giải quyết một số vụ việc thuộc thẩm quyền chưa bảo đảm trình tự thủ tục, kéo dài quá thời hạn quy định; việc theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ, kịp thời.

Công tác phối hợp với các cơ quan hữu quan, đoàn thể trong hoạt động tiếp công dân được thực hiện thường xuyên, với sự tham gia của các thành viên mời là Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội nông dân tỉnh, Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư để tham gia giám sát, phản biện và phối hợp giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp. Các trường hợp nhiều người cùng khiếu nại một nội dung, Ban Tiếp công dân tỉnh và cấp huyện đã đề nghị công dân cử người đại diện trình bày nội dung yêu cầu theo quy định của pháp luật; trên cơ sở ý kiến của người đại diện Ban tiếp công dân ghi nhận, tổng hợp rà soát lại hồ sơ vụ việc để trả lời cho người dân hoặc báo cáo đề xuất Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện cho ý kiến chỉ đạo giải quyết kịp thời, theo quy định.

Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành, địa phương trong tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng hạn và đầy đủ nội dung theo quy định. Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kịp thời, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng các báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề, đột xuất trên lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Thanh tra Chính phủ, gồm: Báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, báo cáo năm, báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, báo cáo phục vụ các Kỳ họp của Quốc hội, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 35-

CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014, Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị cho Đoàn kiểm tra của Ban Nội chính Trung ương; báo cáo kết quả thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Đoàn giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy...

Được sự quan tâm của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp, người làm công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân đã được trang bị tương đối đầy đủ các trang thiết bị cần thiết, trang phục, kinh phí phục vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo đúng quy định. Đối với chế độ phụ cấp tiếp công dân - xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo Quyết định số 37/2017/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định mức chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Bình Định.

3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

Trong kỳ, nhìn chung công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh luôn được các cấp, các ngành, địa phương trong tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện tốt; ban hành nhiều Chương trình, Kế hoạch, Văn bản để triển khai thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần quan trọng trong việc ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Người đứng đầu các cấp, các ngành luôn thể hiện vai trò, trách nhiệm đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp; tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm bảo theo quy định của pháp luật. Công tác tiếp công dân của các cấp, các ngành, địa phương tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, bảo đảm thực chất. Quá trình thực hiện tiếp xúc, đối thoại tiếp công dân đều thực hiện công khai, dân chủ, tôn trọng, lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân, theo đó hướng dẫn, giải thích và giải quyết, trả lời cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và chủ trương, chính sách của Nhà nước; góp phần từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và Nhân dân.

Hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị cấp dưới được chú trọng hơn. Công tác kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được quan tâm.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, nhất là các đơn vị cấp cơ sở còn có sai sót; chưa thực sự gắn với yêu cầu chỉ

đạo xem xét, giải quyết kịp thời dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, để một số vụ việc kéo dài, quá thời hạn luật định. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên, nội dung, phương pháp tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về tiếp công dân

- Các cấp, các ngành tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện phù hợp, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29 tháng 8 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác quy hoạch, quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng... Quá trình chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt

thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ.

2. Kiến nghị

- Hiện nay có rất nhiều trường hợp người khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật như: Vi phạm quy chế tiếp công dân, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, kích động, xúi giục, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhưng thực tế rất khó xác lập hồ sơ để xử lý do chưa có hướng dẫn cụ thể. Do đó, kiến nghị Chính phủ cần sớm ban hành Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

- Kiến nghị Quốc hội tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó xác định rõ trách nhiệm của công dân trong khiếu nại, xác định “*điểm dừng*”, tránh trường hợp nhiều vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo kéo dài, vượt cấp.

- Một số vụ việc khiếu nại đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đã kiểm tra, rà soát lại nhiều lần; kể cả những vụ việc Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, rà soát, đề xuất và có ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ, nhưng công dân vẫn cố tình không chấp hành, không hợp tác với địa phương để giải quyết dứt điểm, không khởi kiện đến Tòa án nhân dân để giải quyết theo quy định của pháp luật mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan ở Trung ương yêu cầu giải quyết. Khi tiếp nhận đơn, thư của công dân, đề nghị các cơ quan ở Trung ương phối hợp chặt chẽ với địa phương để biết kết quả giải quyết và trả lời cho công dân, tránh tình trạng chuyển đơn thư về địa phương yêu cầu giải quyết theo thẩm quyền, công dân lợi dụng, lách cớ có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nên yêu cầu địa phương tiếp tục giải quyết.

Trên đây là Báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTQ Việt Nam tỉnh (b/c);
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Vụ Pháp chế, Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Cục II Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- CVP và PVPTD;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT.

[Chữ ký]

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Thanh

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Phụ lục 1

**CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT
VỀ TIẾP CÔNG DÂN**

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 ước đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày /12/2023 của UBND tỉnh Bình Định)

Công tác ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo công tác tiếp công dân			Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp công dân	
Văn bản ban hành mới	Văn bản được sửa đổi, bổ sung	Số văn bản hủy bỏ	Số lớp/Hội nghị	Số lượt người tham gia
Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Bình Định đang khiếu kiện tại TP.Hà Nội về địa phương	2	5	482	22,341
Văn bản số 443/UBND-TH ngày 22/01/2021 về việc đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng				
Kế hoạch số 42/KH- UBND ngày 29/3/2021 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026				
Văn bản số 4351/UBND-TD ngày 20/7/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 6459/UBND-TD ngày 13/10/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 1250/UBND-TD ngày 14/3/2022 về việc phối hợp vận động, giải thích và xử lý theo quy định của pháp luật đối với công dân khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan hành chính trái pháp luật				
Văn bản số 2213/UBND-TD ngày 26/4/2022 về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh				
Văn bản số 106/UBND-TD.m ngày 20/5/2022 phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ SEA game 31 và Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 2841/UBND-TD ngày 26/5/2022 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 5960/UBND-TD ngày 13/10/2022, Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 26/10/2022 v/v phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 225/UBND-TD.m ngày 28/10/2022 v/v giải quyết tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV				
Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30/11/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 7/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo				

Văn bản số 525/UBND-TD ngày 08/02/2023 về việc vận động, giải thích và xử lý theo quy định đối với công dân khiếu nại gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan hành chính Nhà nước				
Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/4/2023 thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 (về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo)				
Văn bản số 7900/UBND-TD ngày 24/10/2023 v/v phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV				
Quyết định số 3979a/QĐ-UBND ngày 28/10/2023 V/v thành lập Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Bình Định đang khiếu kiện tại thành phố Hà Nội về địa phương				
Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 30/10/2023 tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV				
Ban hành các Thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại trên địa bàn tỉnh,...				
.....				

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Phụ lục 2

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN
CỦA CƠ QUAN TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 ước đến ngày 30/11/2023
(Kèm theo Báo cáo số ngày /12/2023 của UBND tỉnh Bình Định)

Đơn vị	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Cấp tỉnh	942	2,149	722	51	946
Cấp sở	850	958	703	5	97
Cấp huyện	1,561	1,792	1,538	5	58
Cấp xã	3,042	3,305	2,561	1	16
Tổng số	6,395	8,204	5,524	62	1,117

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Phụ lục 3

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 ước đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày /12/2023 của UBND tỉnh Bình Định)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có)				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đông người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Cấp tỉnh	70	84	67	0	0	0	0	0	0	0
Cấp sở	59	77	47	3	70	6	6	6	0	0
Cấp huyện	682	748	640	5	76	73	85	73	1	11
Cấp xã	1,265	1,476	585	2	50	71	71	55	0	0
Tổng số	2,076	2,385	1,339	10	196	150	162	134	1	11

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Phụ lục 4

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỘT XUẤT CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 ước đến ngày 30/11/2023
(Kèm theo Báo cáo số ngày /12/2023 của UBND tỉnh Bình Định)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có)				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đông người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Cấp tỉnh	32	45	32	0	0	0	0	0	0	0
Cấp sở	3	9	2	0	0	0	0	0	0	0
Cấp huyện	66	121	64	6	178	0	0	0	0	0
Cấp xã	57	71	55	0	0	0	0	0	0	0
Tổng số	158	246	153	6	178	0	0	0	0	0