

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí
tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2023
trên địa bàn tỉnh Bình Định**

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2023 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ,
GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP
HẠNG CHỈ SỐ B1**

**1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi
phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1**

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1, UBND tỉnh đã xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông..., góp phần vào việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

- Trong năm 2023, tỉnh Bình Định đã ban hành 122 văn bản QPPL của HĐND, UBND; trong đó, HĐND, UBND tỉnh ban hành 93 văn bản QPPL (29 nghị quyết, 64 quyết định); HĐND, UBND cấp huyện ban hành 27 văn bản QPPL (10 nghị quyết, 17 quyết định); HĐND, UBND cấp xã ban hành 02 văn bản QPPL. Các văn bản do HĐND, UBND các cấp ban hành cơ bản đảm bảo trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý

nhà nước, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại địa phương, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho việc phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho người dân.

- Năm 2023, Sở Tư pháp đã phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành trong năm 2022. Kết quả, Sở Tư pháp đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 công bố Danh mục văn bản hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần năm 2022. Theo đó, công bố 59 văn bản hết hiệu lực toàn bộ và 23 văn bản hết hiệu lực một phần.

Ngoài ra, thực hiện Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện rà soát, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành các văn bản để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ 29 nghị quyết và trình UBND tỉnh ban hành các văn bản để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ 68 quyết định.

Thực hiện Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh kỳ 2019 - 2023, Sở Tư pháp đã triển khai Kế hoạch và tập hợp, xây dựng Danh mục văn bản thuộc đối tượng hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023; đảm bảo kịp thời theo Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của UBND tỉnh.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

- Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp như: Xây dựng và phát hành định kỳ các bản tin pháp luật về các lĩnh vực pháp luật, thông tin pháp lý, cảnh báo vi phạm pháp luật, rủi ro pháp lý,... nhằm hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa để doanh nghiệp thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh.

- Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh và Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn cập nhật kịp thời và đầy đủ các văn bản QPPL của Trung ương và địa phương có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. Đến nay, các doanh nghiệp có thể tự khai thác, sử dụng miễn phí các văn bản QPPL liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên các trang điện tử này; giúp doanh nghiệp cập nhật dễ dàng, chủ động nắm bắt những quy định, hướng dẫn của ngành tại địa phương.

- Để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng chương trình truyền hình “*Pháp luật và đời sống*” với

các chủ đề như: Pháp luật về đấu giá tài sản; xử lý vi phạm hợp đồng vay, mượn tài sản theo Bộ luật Dân sự; pháp luật về phòng cháy, chữa cháy; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp,... Đồng thời, triển khai thực hiện chuyên mục “*Công dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời*” trên các lĩnh vực khác nhau như: Thủ tục đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, đăng ký quyền sở hữu trí tuệ, các giải pháp quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, điều kiện và thủ tục cấp giấy xác nhận an toàn phòng cháy chữa cháy trong hoạt động kinh doanh, thủ tục đầu tư kinh doanh, điều kiện về môi trường trong kinh doanh,...

- Thông qua các lớp tập huấn chuyên môn, các sở, ngành đã lồng ghép triển khai tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về an toàn thực phẩm; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thương mại điện tử; sử dụng năng lượng an toàn, tiết kiệm và hiệu quả,... đến các đối tượng thanh niên đang làm việc tại các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên tổ chức các hội thảo “Hội nhập kinh tế quốc tế” cho cán bộ, công chức các sở, ban, ngành, đại diện Hiệp hội các ngành hàng, các doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực tiếp hướng dẫn và giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp về quy trình thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh, tạm ngừng, giải thể doanh nghiệp, các vướng mắc của doanh nghiệp liên quan đến tổ chức, quản trị, hoạt động của doanh nghiệp,...; qua đó, tăng cường mối quan hệ giữa các cơ quan quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình thực thi pháp luật; phòng ngừa và hạn chế rủi ro trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; giúp doanh nghiệp phát triển ổn định, bền vững và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác này.

- Trong kỳ, Sở Công Thương đã tổ chức các hội nghị tập huấn về: Kiến thức thương mại điện tử cho cán bộ quản lý nhà nước và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Hội nhập kinh tế quốc tế, xuất nhập khẩu; logistics và phổ biến thông tin liên quan đến lĩnh vực xuất nhập khẩu và các Hiệp định thương mại tự do; kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; an toàn trong hoạt động thuộc lĩnh vực hóa chất, vật liệu nổ công nghiệp; kỹ năng tiếp cận thị trường và nâng cao năng lực xúc tiến thương mại cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh thuộc đồng bào dân tộc thiểu số miền núi trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức các lớp tập huấn, hỗ trợ cho các doanh nghiệp về mã số, mã vạch và truy xuất sản phẩm hàng hóa; chuyển giao

công nghệ và sở hữu trí tuệ; đổi mới và quản lý đổi mới theo ISO 56000:2020; trồng trọt hữu cơ theo Bộ tiêu chuẩn TCVN 11041 - Nông nghiệp hữu cơ.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

a) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp

Nhằm giải đáp các thắc mắc, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đại diện lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu kinh tế Nhơn Hội và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh còn chủ trì các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề trên địa bàn tỉnh; tổ chức họp với các doanh nghiệp để tiếp nhận các kiến nghị, chỉ đạo biện pháp giải quyết khó khăn về pháp luật cho các doanh nghiệp. Ngoài ra, UBND tỉnh còn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác minh, làm rõ để tham mưu cho người có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân và doanh nghiệp.

Trong năm 2023, để nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh và kịp thời có biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng kế hoạch trình UBND tỉnh cho chủ trương tổ chức buổi đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh Bình Định với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, tỉnh Bình Định còn thiết lập các hình thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp đa dạng, linh hoạt như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí thiết bị đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đặt tại mỗi quầy ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử www.vpub.binhdinhh.gov.vn và trụ sở làm việc của Văn phòng UBND tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3822294 và hộp thư điện tử http://mail.vpub.binhdinhh.gov.vn; tiếp nhận qua hộp thư thanhtra@skhdt.binhdinhh.gov.vn, số điện thoại 0256.3816701/0903595930 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

b) Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

- Công tác thanh tra, kiểm tra:

+ Thanh tra, kiểm tra hành chính: Trong kỳ, Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố và Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 90 cuộc

thanh tra tại 159 đơn vị. Qua thanh tra đã phát hiện vi phạm về kinh tế 11.427 triệu đồng và 9.360 m² đất các loại; xử lý thu hồi về cho Nhà nước 9.504 triệu đồng và 8.069 m² đất các loại; kiến nghị xử lý khác về kinh tế 1.923 triệu đồng và 1.291 m² đất các loại; kiến nghị kiểm điểm, xử lý hành chính 12 tập thể và 42 cá nhân.

+ Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành: Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 1.414 cuộc kiểm tra, thanh tra chuyên ngành tại 1.629 lượt đơn vị và 3.211 lượt cá nhân trong việc chấp hành chính sách, pháp luật trên các lĩnh vực quản lý. Kết quả kiểm tra, thanh tra phát hiện 530 lượt tổ chức, cá nhân có vi phạm, trong đó vi phạm về kinh tế 788 triệu đồng, kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 420 triệu đồng, kiến nghị xử lý khác 368 triệu đồng; ban hành 469 quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 96 tổ chức và 373 cá nhân, với số tiền 4.453 triệu đồng.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), xử lý kỷ luật:

Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tiếp 3.398 lượt/3.873 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trình bày 2.768 vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận 4.025 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đến nay, đã giải quyết 556/617 vụ khiếu nại, đạt tỷ lệ 90,11% và 32/35 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 91,43%. Qua giải quyết KNTC, đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 34.402.000 đồng; khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 3.364.485.000 đồng và 180 m² đất các loại.

- Về xử lý kỷ luật và khen thưởng: Không có.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tỉnh Bình Định đã thực hiện thu phí, lệ phí điện tử giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết TTHC, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp khi đến Trung tâm liên hệ giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, sử dụng phần mềm Một cửa điện tử; tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích một cách đồng bộ, liên thông giữa các cơ quan, tổ chức nhằm góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết TTHC. Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh còn đưa vào ứng dụng các tiện ích để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức như: Gửi tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hoặc đề nghị bổ sung hồ sơ; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với kết quả giải quyết TTHC thông qua hệ thống mạng.

- Các sở, ban, ngành triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo tất cả các TTHC đều thực hiện theo quy trình ISO tương ứng. Thực hiện việc cập nhật, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết; đảm bảo các TTHC sau khi công bố phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Trang thông tin điện tử của tỉnh và của đơn vị.

- Trong kỳ, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4147/QĐ-UBND ngày 09/11/2023 ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Bình Định. Theo đó, thời gian giải quyết các thủ tục từ khi chấp thuận chủ trương đầu tư đến khi có Giấy phép xây dựng đối với các dự án ngoài Khu kinh tế, Khu công nghiệp được rút ngắn còn 118 ngày (thời gian theo quy định là 242 ngày), giảm từ 12 lần nộp hồ sơ xuống còn 6 lần, thời gian giải quyết các thủ tục từ khi chấp thuận chủ trương đầu tư đến khi có Giấy phép xây dựng đối với các dự án trong Khu kinh tế, Khu công nghiệp được rút ngắn còn 60 ngày (thời gian theo quy định 145 ngày). Riêng đối với thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời chấp thuận nhà đầu tư, đã được rút ngắn còn 20 ngày (giảm 15 ngày so với quy định). Việc ban hành Quy chế này nhằm giúp nhà đầu tư dễ dàng nắm bắt được trình tự thực hiện các thủ tục, thực hiện đồng thời các thủ tục giúp giảm số lần đi lại của nhà đầu tư và rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục.

Sở Du lịch rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC “Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch”, giảm thời gian giải quyết từ 10 ngày xuống còn 07 ngày, tỷ lệ cắt giảm chi phí là 22,4%. Sở Văn hóa và Thể thao công bố nhóm TTHC cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ karaoke thực hiện liên thông trên địa bàn tỉnh; theo đó, người dân chỉ cần nộp hồ sơ 01 lần là có thể thực hiện được 03 thủ tục: Cấp giấy đăng ký kinh doanh; Cấp giấy chứng nhận an ninh trật tự và Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke. Sở Công Thương đã hoàn thiện phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC “Cấp Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương”, theo đó giảm từ 15 ngày làm việc xuống còn 12 ngày làm việc, chi phí tiết kiệm là 21.600.000 đồng/năm, tỷ lệ cắt giảm chi phí 15,81%. Sở Y tế đã thực hiện đơn giản hóa 02 TTHC trong lĩnh vực Dược phẩm và Khám bệnh, chữa bệnh, cắt giảm 37,7% chi phí thực hiện. Sở Khoa học và Công nghệ đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực An toàn bức xạ và hạt nhân. Sở Nội vụ đơn giản hóa 01 TTHC trong lĩnh vực Tôn giáo, cắt giảm thời gian giải quyết từ 60 ngày xuống còn 21,5 ngày, chi phí tiết kiệm là 28.969.600 đồng/năm. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện rà soát, đơn giản hóa 02 TTHC lĩnh vực Thú y. Sở Giao thông vận tải đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC “Cấp mới Giấy phép lái xe”. Ban quản lý Khu kinh tế thực hiện rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết 07 TTHC trong lĩnh vực: Đầu tư tại Việt Nam, Hoạt động xây dựng, Quy hoạch xây dựng – kiến trúc và Môi trường.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

- Quá trình thực hiện TTHC, hướng đến nội dung trọng tâm là cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật tại các cơ quan quản lý nhà nước cho thấy, nhiều quy định trong các văn bản QPPL chưa đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, nảy sinh tình trạng chồng chéo, mâu thuẫn nhau.

- Các loại chi phí doanh nghiệp phải chi trả trong quá trình hoạt động, bao gồm: TTHC; đầu tư; phí và lệ phí tương đối còn nhiều.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian thực hiện TTHC để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, rút ngắn thời gian thực hiện TTHC trên một số lĩnh vực còn gặp một số khó khăn nhất định (lĩnh vực tài nguyên và môi trường, kế hoạch đầu tư, xây dựng...).

- Các đơn vị, địa phương chưa nhận thức đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) nên việc triển khai thực hiện còn lúng túng, không đúng nội dung trọng tâm theo yêu cầu đề ra.

- Việc hưởng ứng, tham gia các lớp tập huấn, hội nghị phổ biến pháp luật của người dân và doanh nghiệp với tỷ lệ còn thấp.

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc phản ánh, kiến nghị các hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức cũng như đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

- Công tác phối hợp trong giải quyết TTHC giữa các cơ quan chuyên môn chưa nhịp nhàng, chặt chẽ; việc tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của một số đơn vị còn hạn chế; chậm rà soát, thống kê, cập nhật TTHC.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

2.1. Nguyên nhân chủ quan

- Sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương để thực hiện các nhiệm vụ nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân chưa được kịp thời, không cụ thể và nội dung chưa phù hợp với thực tiễn.

- Pháp luật trong lĩnh vực đầu tư kinh doanh thường xuyên sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cả cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Một số đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa thật sự quan tâm đến vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC để thực hiện mục tiêu cắt

giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân nên chưa có biện pháp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đầu tư kinh doanh chưa đa dạng, phong phú, nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan

- Công tác ban hành văn bản quy định TTHC ở địa phương theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn. Theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, địa phương không được ban hành quy định TTHC trừ trường hợp được Luật giao; trong khi hầu hết các Luật không giao địa phương có thẩm quyền ban hành quy định TTHC.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của Bộ, ngành Trung ương. Hầu hết các TTHC có liên quan đến doanh nghiệp đều thực hiện theo phương thức một cửa liên thông; quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả phải qua nhiều bộ phận, nhiều thao tác để kiểm soát hồ sơ trên giấy và cả trên môi trường mạng. Do đó, đối với những thủ tục mà thời gian giải quyết ngắn, địa phương gặp nhiều khó khăn trong việc xử lý kịp thời hồ sơ để trả kết quả trước hoặc đúng thời gian quy định.

- Việc nộp hồ sơ trực tuyến đòi hỏi phải biết sử dụng công nghệ thông tin và phải số hóa giấy tờ, hồ sơ, trong khi một số lĩnh vực (như lĩnh vực xây dựng) khối lượng hồ sơ giấy nhiều và các bản vẽ có kích thước khổ giấy lớn, phải có thiết bị chuyên dụng nên việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng gặp không ít khó khăn. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp so với hồ sơ TTHC được giải quyết, xuất phát từ tâm lý người dân còn e ngại, sợ mất giấy tờ gốc trong quá trình cung ứng dịch vụ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND tỉnh Bình Định kính đề xuất, kiến nghị cụ thể như sau:

1. Đối với Chính phủ

Kiến nghị Chính phủ trình Quốc hội sửa đổi, bổ sung Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cho phép địa phương ban hành quy định TTHC theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn so với quy định tại các văn bản Trung ương, nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

2. Đối với các Bộ, ngành Trung ương

- Kiến nghị các Bộ, ngành tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện đầu tư

kinh doanh, xem xét bãi bỏ những quy định không cần thiết nhằm tạo môi trường đầu tư thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp hoạt động.

- Tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các lĩnh vực về đầu tư, kinh doanh; có cơ chế vận hành, ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; quy định thống nhất việc sử dụng các phần mềm ứng dụng từ Trung ương đến địa phương để tăng tính kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Kịp thời ban hành các quyết định công bố TTHC khi có văn bản QPPL thay đổi; đồng thời, quy định thời gian giải quyết TTHC phù hợp với thực tiễn giải quyết thủ tục tại địa phương để đảm bảo tính khả thi, nhất là đối với các TTHC liên thông do nhiều cơ quan tham gia giải quyết.

- Kiến nghị Bộ Tư pháp phối hợp với các Bộ, ngành liên quan, tổ chức tập huấn nghiệp vụ về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật để địa phương có cách hiểu đúng, thống nhất về phương thức và nội dung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp. 

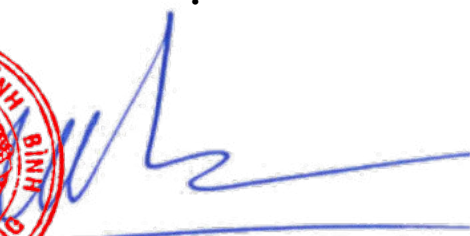
Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K11.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




Nguyễn Tự Công Hoàng