

Số: /BC-V PUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện 05 chỉ tiêu liên quan dịch vụ công trực tuyến thuộc Đề án 06 trong 9 tháng năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Bình Định năm 2023; Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh;

Trên cơ sở trích xuất dữ liệu từ “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” (VNPT – iGate), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả thực hiện 05 chỉ tiêu liên quan dịch vụ công trực tuyến thuộc Đề án 06 trong 9 tháng năm 2023. Cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện (Theo Phụ lục 1, 2, 3 đính kèm)

a) Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 50%.
- Tỷ lệ bình quân chung của cả tỉnh chỉ đạt 38,9%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt 60,8%;
 - + Cấp huyện chỉ đạt 16,5%;
 - + Cấp xã đạt 42,8%.

b) Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện TTHC

- Chỉ tiêu do tỉnh quy định 35%.
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 68,96%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt 47%;
 - + Cấp huyện đạt 67,6%;
 - + Cấp xã đạt 77,06%.

c) Số hóa thành phần hồ sơ

- Chỉ tiêu do tỉnh quy định: cấp tỉnh 70%, cấp huyện 60% và cấp xã 55%;

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 57%. Trong đó:
- + Cấp tỉnh đạt 81%;
- + Cấp huyện đạt 49,3%;
- + Cấp xã đạt 51,7%.

d) Cấp kết quả điện tử

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 100%:
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 45,3%. Trong đó:
- + Cấp tỉnh đạt 44,4%;
- + Cấp huyện đạt 41,5%;
- + Cấp xã đạt 45,7%.

đ) Khai thác CSDL quốc gia về dân cư

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định 100%:
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 91,4%. Trong đó:
- + Cấp tỉnh đạt 94,2%;
- + Cấp huyện đạt 95,2%;
- + Cấp xã đạt 88,8%.

2. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương từ nay đến cuối năm 2023 bám sát 05 chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2023, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, có giải pháp cụ thể để thực hiện, trong đó lưu ý các chỉ tiêu đạt thấp (nhất là tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp huyện, cấp xã) để hoàn thành đạt và vượt chỉ tiêu quy định, góp phần hoàn thành chỉ tiêu chung của cả tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng cung cấp thông tin để các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết, tổ chức thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ giúp việc Đề án 06 tỉnh;
- Tổ giúp việc CCHC của VP;
- VNPT Bình Định;
- PVHCC, HC-TC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(Q).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An

Phụ lục 1

CẤP TỈNH: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 9 tháng năm 2023

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS TTHC tiếp nhận | Hồ sơ trực tuyến | | Thanh toán trực tuyến | | | Số hóa thành phần hồ sơ | | Cấp kết quả điện tử | | Khai thác CSDL quốc gia về dân cư | |
|----|------------------|---------------------------|-------------------|--------|---|-------------------|--------|-------------------------|--------|---------------------|-------|-----------------------------------|--------|
| | | | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ |
| 1 | BQL KKT tỉnh | 371 | 136 | 36,7% | 176 | 125 | 71,0% | 323 | 87,1% | 326 | 88,6% | 221 | 100,0% |
| 2 | Sở Công Thương | 21536 | 21281 | 98,8% | 198 | 49 | 24,7% | 21448 | 99,6% | 335 | 90,8% | 952 | 91,5% |
| 3 | Sở Du lịch | 190 | 186 | 97,9% | 148 | 123 | 83,1% | 186 | 97,9% | 186 | 97,9% | 134 | 100,0% |
| 4 | Sở GD và ĐT | 976 | 957 | 98,1% | - | - | - | 957 | 98,1% | 645 | 66,1% | 671 | 96,0% |
| 5 | Sở GTVT | 15161 | 5613 | 37,0% | 11994 | 4719 | 39,3% | 7717 | 50,9% | 3896 | 26,0% | 9978 | 91,8% |
| 6 | Sở KH và ĐT | 4788 | 2725 | 56,9% | 2642 | 2642 | 100,0% | 2725 | 56,9% | 2725 | 57,0% | 975 | 93,6% |
| 7 | Sở KH và CN | 81 | 71 | 87,7% | 59 | 16 | 27,1% | 73 | 90,1% | 63 | 85,1% | 51 | 89,5% |
| 8 | Sở LĐ - TB&XH | 1191 | 159 | 13,4% | 76 | 34 | 44,7% | 381 | 32,0% | 506 | 41,2% | 365 | 98,4% |
| 9 | Sở Ngoại vụ | 35 | 35 | 100,0% | - | - | - | 35 | 100,0% | 25 | 71,4% | 2 | 9,5% |
| 10 | Sở Nội vụ | 533 | 509 | 95,5% | - | - | - | 513 | 96,2% | 383 | 99,7% | 326 | 99,4% |
| 11 | Sở NN và PTNT | 5347 | 1735 | 32,4% | 3702 | 1594 | 43,1% | 2986 | 55,8% | 4236 | 78,0% | 2455 | 78,6% |
| 12 | Sở Tài chính | 73 | 73 | 100,0% | - | - | - | 73 | 100,0% | 78 | 98,7% | 54 | 100,0% |
| 13 | Sở TN và MT | 12269 | 782 | 6,4% | 10390 | 3498 | 33,7% | 10591 | 86,3% | 4387 | 35,7% | 8546 | 98,2% |
| 14 | Sở TTTT | 97 | 97 | 100,0% | 49 | 49 | 100,0% | 97 | 100,0% | 91 | 93,8% | 76 | 100,0% |
| 15 | Sở Tư pháp | 11539 | 11522 | 99,9% | 11318 | 5767 | 51,0% | 11526 | 99,9% | 3630 | 32,1% | 5693 | 98,6% |
| 16 | Sở VH và TT | 297 | 296 | 99,7% | 42 | 23 | 54,8% | 296 | 99,7% | 266 | 90,8% | 185 | 97,9% |
| 17 | Sở Xây dựng | 1804 | 389 | 21,6% | 1015 | 453 | 44,6% | 1615 | 89,5% | 1521 | 86,3% | 1196 | 98,7% |
| 18 | Sở Y tế | 1699 | 867 | 51,0% | 1663 | 1335 | 80,3% | 1663 | 97,9% | 1702 | 99,9% | 1194 | 100,0% |
| | Tổng cộng | 77987 | 47433 | 60,8% | 43472 | 20427 | 47,0% | 63205 | 81,0% | 25001 | 44,4% | 33074 | 94,2% |

Phụ lục 2**CẤP HUYỆN: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 9 tháng năm 2023***(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)*

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS TTHC tiếp nhận | Hồ sơ trực tuyến | | Thanh toán trực tuyến | | | Số hóa thành phần hồ sơ | | Cấp kết quả điện tử | | Khai thác CSDL quốc gia về dân cư | |
|----|-----------------------|---------------------------|-------------------|-------|---|-------------------|-------|-------------------------|-------|---------------------|-------|-----------------------------------|--------|
| | | | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ |
| 1 | UBND huyện An Lão | 3854 | 337 | 8,7% | 779 | 745 | 95,6% | 951 | 24,7% | 2408 | 64,7% | 2844 | 98,3% |
| 2 | UBND huyện Hoài Ân | 3970 | 813 | 20,5% | 3017 | 1172 | 38,8% | 1162 | 29,3% | 841 | 21,4% | 2363 | 94,1% |
| 3 | UBND huyện Phù Cát | 12423 | 881 | 7,1% | 9241 | 6734 | 72,9% | 4536 | 36,5% | 3574 | 29,3% | 8023 | 95,0% |
| 4 | UBND huyện Phù Mỹ | 9373 | 2075 | 22,1% | 6596 | 3682 | 55,8% | 3310 | 35,3% | 344 | 3,8% | 4831 | 77,2% |
| 5 | UBND huyện Tây Sơn | 11720 | 1932 | 16,5% | 7116 | 3499 | 49,2% | 8389 | 71,6% | 201 | 1,8% | 8148 | 99,7% |
| 6 | UBND huyện Tuy Phước | 13494 | 1074 | 8,0% | 8644 | 2908 | 33,6% | 1092 | 8,1% | 561 | 4,2% | 9173 | 97,4% |
| 7 | UBND huyện Vân Canh | 2085 | 419 | 20,1% | 1358 | 1121 | 82,5% | 1670 | 80,1% | 1010 | 47,6% | 1371 | 97,1% |
| 8 | UBND huyện Vĩnh Thạnh | 1938 | 527 | 27,2% | 1286 | 311 | 24,2% | 527 | 27,2% | 503 | 25,9% | 1131 | 91,4% |
| 9 | UBND thị xã An Nhơn | 12692 | 2205 | 17,4% | 9431 | 8794 | 93,2% | 9109 | 71,8% | 9973 | 79,1% | 8204 | 92,6% |
| 10 | UBND thị xã Hoài Nhơn | 17747 | 4731 | 26,7% | 10999 | 10488 | 95,4% | 11456 | 64,6% | 15597 | 92,2% | 11793 | 100,0% |
| 11 | UBND TP. Quy Nhơn | 20198 | 3062 | 15,2% | 16444 | 11183 | 68,0% | 11810 | 58,5% | 9446 | 47,4% | 13269 | 96,6% |
| | Tổng cộng | 109494 | 18056 | 16,5% | 74911 | 50637 | 67,6% | 54012 | 49,3% | 44458 | 41,5% | 71150 | 95,2% |

Phụ lục 3

CẤP XÃ: 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 9 tháng năm 2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS TTHC tiếp nhận | Hồ sơ trực tuyến | | Thanh toán trực tuyến | | | Số hóa thành phần hồ sơ | | Cấp kết quả điện tử | | Khai thác CSDL quốc gia về dân cư | |
|----|-----------------------|---------------------------|-------------------|-------|---|-------------------|--------|-------------------------|-------|---------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| | | | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Tổng số hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ |
| 1 | UBND huyện An Lão | 11389 | 1474 | 12,9% | 1695 | 594 | 35,04% | 2170 | 19,1% | 853 | 7,5% | 6788 | 92,7% |
| 2 | UBND huyện Hoài Ân | 9778 | 2968 | 30,4% | 5505 | 2913 | 52,92% | 3051 | 31,2% | 843 | 8,6% | 5440 | 85,9% |
| 3 | UBND huyện Phù Cát | 31020 | 7766 | 25,0% | 25392 | 17928 | 70,60% | 8828 | 28,5% | 17537 | 56,6% | 17385 | 87,4% |
| 4 | UBND huyện Phù Mỹ | 20772 | 8248 | 39,7% | 9176 | 4386 | 47,80% | 8359 | 40,2% | 3870 | 18,7% | 10141 | 71,1% |
| 5 | UBND huyện Tây Sơn | 19138 | 5874 | 30,7% | 14814 | 7406 | 49,99% | 7035 | 36,8% | 4651 | 24,4% | 10942 | 84,5% |
| 6 | UBND huyện Tuy Phước | 21607 | 11994 | 55,5% | 15464 | 15090 | 97,58% | 12837 | 59,4% | 7174 | 33,3% | 12849 | 91,0% |
| 7 | UBND huyện Vân Canh | 7857 | 2972 | 37,8% | 5724 | 5493 | 95,96% | 5394 | 68,7% | 3087 | 39,2% | 14405 | 87,4% |
| 8 | UBND huyện Vĩnh Thạnh | 6758 | 1095 | 16,2% | 5120 | 1994 | 38,95% | 1481 | 21,9% | 1497 | 22,2% | 8228 | 90,0% |
| 9 | UBND thị xã An Nhơn | 13908 | 10939 | 78,7% | 8151 | 7879 | 96,66% | 12086 | 86,9% | 8386 | 60,3% | 12010 | 100,0% |
| 10 | UBND thị xã Hoài Nhơn | 20571 | 15435 | 75,0% | 13493 | 11500 | 85,23% | 18324 | 89,1% | 20666 | 100,0% | 17385 | 87,4% |
| 11 | UBND TP. Quy Nhơn | 31831 | 14467 | 45,4% | 25981 | 25388 | 97,72% | 21091 | 66,3% | 24256 | 76,4% | 18611 | 100,0% |
| | Tổng cộng | 194629 | 83232 | 42,8% | 130515 | 100571 | 77,06% | 100656 | 51,7% | 92820 | 47,7% | 134184 | 88,8% |