

Số: 598/BC-TV

Hà Nội, ngày 23 tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

Về việc tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Vụ Pháp chế đối với dự thảo Thông tư ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, định mức kinh tế - kỹ thuật và hướng dẫn triển khai việc thực hiện cung cấp dịch vụ xây dựng, xử lý, bảo quản tài nguyên thông tin; xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống tra cứu thông tin tại thư viện công lập

Kính gửi: Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng

Ngày 20 tháng 11 năm 2023, Vụ Pháp chế đã có Báo cáo số 1072/PC về việc thẩm định dự thảo Thông tư ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, định mức kinh tế - kỹ thuật và hướng dẫn triển khai việc thực hiện cung cấp dịch vụ xây dựng, xử lý, bảo quản tài nguyên thông tin; xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống tra cứu thông tin tại thư viện công lập (sau đây gọi là Thông tư). Theo đó, Vụ Pháp chế thống nhất với đối tượng, phạm vi điều chỉnh Thông tư và sự cần thiết ban hành Thông tư; nội dung dự thảo Thông tư bảo đảm phù hợp với đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quản lý nhà nước với sản phẩm văn hóa, không liên quan tới các điều ước quốc tế mà nước CHXHCN Việt Nam là thành viên; cơ bản bảo đảm tính hợp pháp, tính thống nhất trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, phù hợp với Hiến pháp năm 2013.

Bên cạnh đó, trong báo cáo thẩm định, Vụ Pháp chế đã đưa ra một số ý kiến cần hoàn thiện. Vụ Thư viện báo cáo việc tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định như sau:

### 1. Về tính thống nhất trong quy định của văn bản

Vụ Pháp chế đề nghị làm rõ sự thống nhất, phù hợp trong việc đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công tại khoản 1 Điều 8 của Quy định khi áp dụng Thông tư 05/2020/TT-BVHTTDL ngày 28/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về đánh giá hoạt động thư viện. Đồng thời làm rõ thủ tục đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công được thực hiện như thế nào

Tiếp thu ý kiến góp ý của Vụ Pháp chế, Vụ Thư viện đã chỉnh lý sửa đổi Điều 8 của quy định như sau:

#### “Điều 8. Đánh giá chất lượng trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công

1. Thẩm quyền đánh giá:

- Cơ quan, tổ chức, cá nhân theo quy định tại khoản 4 Điều 37 Luật Thư viện;
- Cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công.

## 2. Thời điểm đánh giá:

a) Một năm một lần theo kỳ đánh giá hoạt động thư viện quy định tại khoản 3 Điều 4 Thông tư số 05/2020/TT-BVHTTDL đối với các dịch vụ do thư viện cung cấp theo chức năng, nhiệm vụ.

b) Sau khi hoàn thành việc cung cấp dịch vụ cho thư viện khác hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

c) Theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.

3. Nội dung, tiêu chí, phương pháp, thủ tục đánh giá: Căn cứ vào mục đích đánh giá, thực hiện theo quy định tại Điều 37 Luật Thư viện, Thông tư số 05/2020/TT-BVHTTDL; Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11774:2016 (ISO 11620:2014) Thông tin và Tư liệu - Bộ chỉ số đánh giá hoạt động thư viện, Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 12843:2019 Thông tin và Tư liệu - Thống kê thư viện, Tiêu chuẩn TCVN 12103:2017 (ISO 16439:2014) Thông tin và Tư liệu - Phương pháp và thủ tục đánh giá tác động của thư viện và các quy định của pháp luật chuyên ngành.

## 4. Kết quả đánh giá được xếp loại như sau:

- a) Dịch vụ....”

Các dịch vụ công được quy định tại dự thảo Thông tư này chủ yếu là các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của thư viện do thư viện thực hiện làm nền tảng cung cấp dịch vụ phục vụ người sử dụng thư viện. Về cơ bản các tiêu chí, nội dung đánh giá phù hợp với tiêu chí trong đánh giá hoạt động thư viện. Vì vậy, việc đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công tại dự thảo Thông tư có thể áp dụng được quy định tại Điều 37 của Luật Thư viện, Thông tư số 05/2020/TT-BVHTTDL và các bộ tiêu chuẩn TCVN như đề cập tại dự thảo Thông tư này, đủ yếu tố để các chủ thể thực hiện đánh giá chất lượng và đưa ra kết quả xếp loại chất lượng dịch vụ công (theo các mức tốt, khá, đạt). Luật Thư viện có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2020. Thời gian tổ chức thi hành Luật và các văn bản dưới Luật chưa được 3 năm, trong đó có 02 năm bị ảnh hưởng không nhỏ từ đại dịch Covid-19. Vì vậy, để đánh giá toàn diện tính phù hợp và thống nhất của các văn bản cần có thời gian. Các nội dung này đã được Vụ Thư viện báo cáo trước Hội đồng tư vấn thẩm định chuyên môn định mức kinh tế - kỹ thuật, Hội đồng tư vấn thẩm định Thông tư, trong quá trình thống nhất nội dung chuyên môn với Vụ Kế hoạch, Tài chính và thẩm định của Vụ Pháp chế. Thời gian tới Vụ Thư viện sẽ tiếp tục tổng kết, đánh giá thực tiễn để hoàn thiện các quy định.

## 2. Về hồ sơ, ngôn ngữ và kỹ thuật soạn thảo văn bản

a) Về hồ sơ:

- Vụ Pháp chế có ý kiến về Tờ trình và Báo cáo đánh giá tác động của chính sách hiện đang là dự thảo, đề nghị có văn bản chính thức theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 102 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Tiếp thu ý kiến của Vụ Pháp chế, Vụ Thư viện đã hoàn thiện văn bản chính thức trong hồ sơ trình Lãnh đạo Bộ xem xét, ban hành Thông tư.

- Về Tờ trình, Vụ Pháp chế đề nghị bổ sung thêm số liệu cho phần cơ sở thực tiễn.

Tiếp thu ý kiến của Vụ Pháp chế, Vụ Thư viện đã sắp xếp, biên tập và hoàn thiện lại Tờ trình cho rõ theo yêu cầu.

- Về Quy định, Vụ Pháp chế đề nghị rà soát lại Điều 2 vì “tài liệu đặc biệt cho người khuyết tật” không thuộc tài liệu số; rà soát lại quy trình cung cấp dịch vụ cho đúng và sát với thực tế.

Tiếp thu ý kiến của Vụ Pháp chế, Vụ Thư viện đã chỉnh lý như sau:

+ Bỏ Điều 2 vì các từ ngữ trong điều này chủ yếu là viết tắt nhóm từ bị lặp lại, một số thuật ngữ khác đã rất phổ biến trong hoạt động thư viện sẽ không bị hiểu khác trong quá trình thực hiện. Chuyển các nội dung vào quy định tương ứng cho phù hợp (Điều 15).

+ Rà soát, sắp xếp lại quy trình và thành phần công việc trong các bảng định mức cho phù hợp với điều kiện thực tế hoạt động phổ biến của thư viện.

b) Về ngôn ngữ, kỹ thuật soạn thảo văn bản

Tiếp thu ý kiến của Vụ Pháp chế, Vụ Thư viện đã rà soát, chỉnh sửa toàn bộ các văn bản trong hồ sơ trình ban hành Thông tư bảo đảm các yêu cầu về ngôn ngữ và kỹ thuật soạn thảo văn bản.

Trên đây là Báo cáo về việc tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Vụ Pháp chế đối với dự thảo Thông tư. Vụ Thư viện kính trình Bộ trưởng xem xét, ban hành Thông tư ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, định mức kinh tế - kỹ thuật và hướng dẫn triển khai việc thực hiện cung cấp dịch vụ xây dựng, xử lý, bảo quản tài nguyên thông tin; xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống tra cứu thông tin tại thư viện công lập./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Vụ Pháp chế, Vụ Kế hoạch, Tài chính;
- Vụ trưởng Vụ Thư viện;
- Lưu: TV, HT.05.

**VỤ TRƯỞNG**

**Kiều Thúy Nga**