

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1964/UBND-KSTT

V/v phối hợp triển khai thực hiện Đề án
5299 của UBND tỉnh trong năm 2024

Bình Định, ngày 18 tháng 03 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam – Chi nhánh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trong năm 2023, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh tổ chức thực hiện hiệu quả, đạt và vượt hầu hết các chỉ tiêu của Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 (gọi tắt là Đề án 5299), góp phần giúp cho “Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh” **đạt 55%** (Trung ương quy định 50%) và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của tỉnh” **đạt 60,25%** (Trung ương quy định 35%).

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, công tác triển khai thực hiện Đề án 5299 vẫn còn một số hạn chế, hạn chế chủ yếu như sau: **(i)** nhiều người dân vẫn chưa có chữ ký số cá nhân, chưa có tài khoản thanh toán trực tuyến để hoàn thiện thủ tục nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến theo quy định, dẫn đến có trường hợp phải bổ sung hồ sơ bản giấy và sử dụng tiền mặt khi thanh toán phí, lệ phí hoặc nhờ người khác thanh toán trực tuyến hộ; **(ii)** vẫn còn nhiều công dân trên 14 tuổi chưa đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (tài khoản VNeID) để phục vụ cho nhu cầu nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, trong khi thời hạn quy định ngưng sử dụng tài khoản được tạo bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, thay thế bằng tài khoản VNeID sắp đến (vào ngày 01 tháng 7 năm 2024); **(iii)** nhiều địa phương cấp huyện, cấp xã còn lúng túng trong việc thực hiện thẩm quyền quyết định việc hỗ trợ cho lực lượng đoàn viên thanh niên triển khai nhiệm vụ của Đề án 5299 theo quy định về phân cấp ngân sách; **(iv)** công tác phối hợp giữa Đoàn Thanh niên cấp huyện, cấp xã với lực lượng Công an địa phương, nhất là các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông, các tổ chức ngân hàng chưa chặt chẽ, nhịp nhàng, thông suốt, đảm bảo bao quát toàn bộ nội dung nhiệm vụ, giải pháp theo Đề án 5299.

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, góp phần thực hiện hiệu quả hơn nữa Đề án 5299 trong thời gian tới, trước mắt là các chỉ tiêu trong năm 2024 theo Kế hoạch số 153-KH/TĐTN-TTNTTH ngày 26 tháng 02 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về thực hiện công trình thanh niên “Tuổi trẻ Bình Định tiên phong chuyển đổi số” năm 2024 (*gửi kèm theo Công văn này*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, làm đầu mối liên hệ, phối hợp với Câu lạc bộ chữ ký số và Giao dịch điện tử Việt Nam (NEAC) đề nghị các đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số, nhất là các đơn vị đóng chân trên địa bàn tỉnh, tích cực phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn trong công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến gắn với việc triển khai “Biên bản ghi nhớ về việc phối hợp triển khai, thúc đẩy chữ ký số trên địa bàn tỉnh Bình Định” theo Thông báo số 53/TB-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Đề án 06 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

2. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam – Chi nhánh tỉnh chủ trì, triển khai cho các đơn vị ngân hàng, các tổ chức thanh toán trung gian có hoạt động trên địa bàn tỉnh tích cực phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn trong công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến để thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, cử công chức của bộ phận chức năng làm đầu mối phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý các vấn đề liên quan Đề án 5299 thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý của đơn vị; thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2024.

3. Công an tỉnh phối hợp chỉ đạo Công an các địa phương cấp huyện, cấp xã tích cực phối hợp với Đoàn Thanh niên cùng cấp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo số 53/TB-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 và Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện tốt vai trò là cơ quan điều phối, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo việc thực hiện hiệu quả Đề án 5299. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, bổ sung chức năng của “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” phục vụ cho việc theo dõi tình hình chỉ tiêu “Chữ ký số cá nhân” và chỉ tiêu “Tài khoản thanh

toán trực tuyến” của Đề án 5299 để số liệu về kết quả thực hiện đảm bảo yêu cầu chính xác, khách quan, trung thực.

5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm, phối hợp, chỉ đạo việc hỗ trợ, tạo điều kiện cho Đoàn Thanh niên cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp, hoàn thành các chỉ tiêu của Đề án 5299 trong năm 2024 theo Kế hoạch số 153-KH/TĐTN-TTNTTH ngày 26 tháng 02 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn. Phát huy tính chủ động trong công tác điều hành ngân sách và trao đổi, xem xét kinh nghiệm của Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn về việc chi hỗ trợ cho đoàn viên thanh niên thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 5299 đối với những vấn đề thuộc phạm vi thẩm quyền của địa phương; trong đó lưu ý ưu tiên thẩm định, tham mưu, đề xuất bố trí ngân sách, vốn cho các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và Đề án 06 theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024.

6. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chủ động, tích cực trong công tác phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan để triển khai thực hiện, hoàn thành tốt các chỉ tiêu Đề án 5299 trong năm 2024 theo Kế hoạch của đơn vị. Tăng cường công tác kiểm tra, làm việc với các tổ chức Đoàn Thanh niên, nhất là đối với các địa phương cấp huyện, cấp xã để nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để giải quyết theo thẩm quyền hoặc phối hợp, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết theo quy định.

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị theo Danh sách;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- Phòng PC06 (Công an tỉnh);
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT TH-CB, TT PVHCC;
- Tổ CCHC của VPUBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(P, M)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

Danh sách các cơ quan, đơn vị liên quan*(Kèm theo Công văn số /UBND-KSTT ngày / /2024 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

STT	Cơ quan, đơn vị
1	Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh
2	Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh
3	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh
4	Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng tỉnh
5	Công an tỉnh
6	Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng và Nông Lâm Trung bộ
7	Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn
8	Ban Giám hiệu Cao đẳng Y tế Bình Định
9	Ban Giám hiệu Trường Đại học Quy Nhơn
10	Thường trực Huyện ủy An Lão
11	Thường trực Huyện ủy Hoài Ân
12	Thường trực Huyện ủy Phù Mỹ
13	Thường trực Huyện ủy Phù Cát
14	Thường trực Huyện ủy Tây Sơn
15	Thường trực Huyện ủy Tuy Phước
16	Thường trực Huyện ủy Vân Canh
17	Thường trực Huyện ủy Vĩnh Thạnh
18	Thường trực Thành ủy Quy Nhơn
19	Thường trực Thị ủy An Nhơn
20	Thường trực Thị ủy Hoài Nhơn