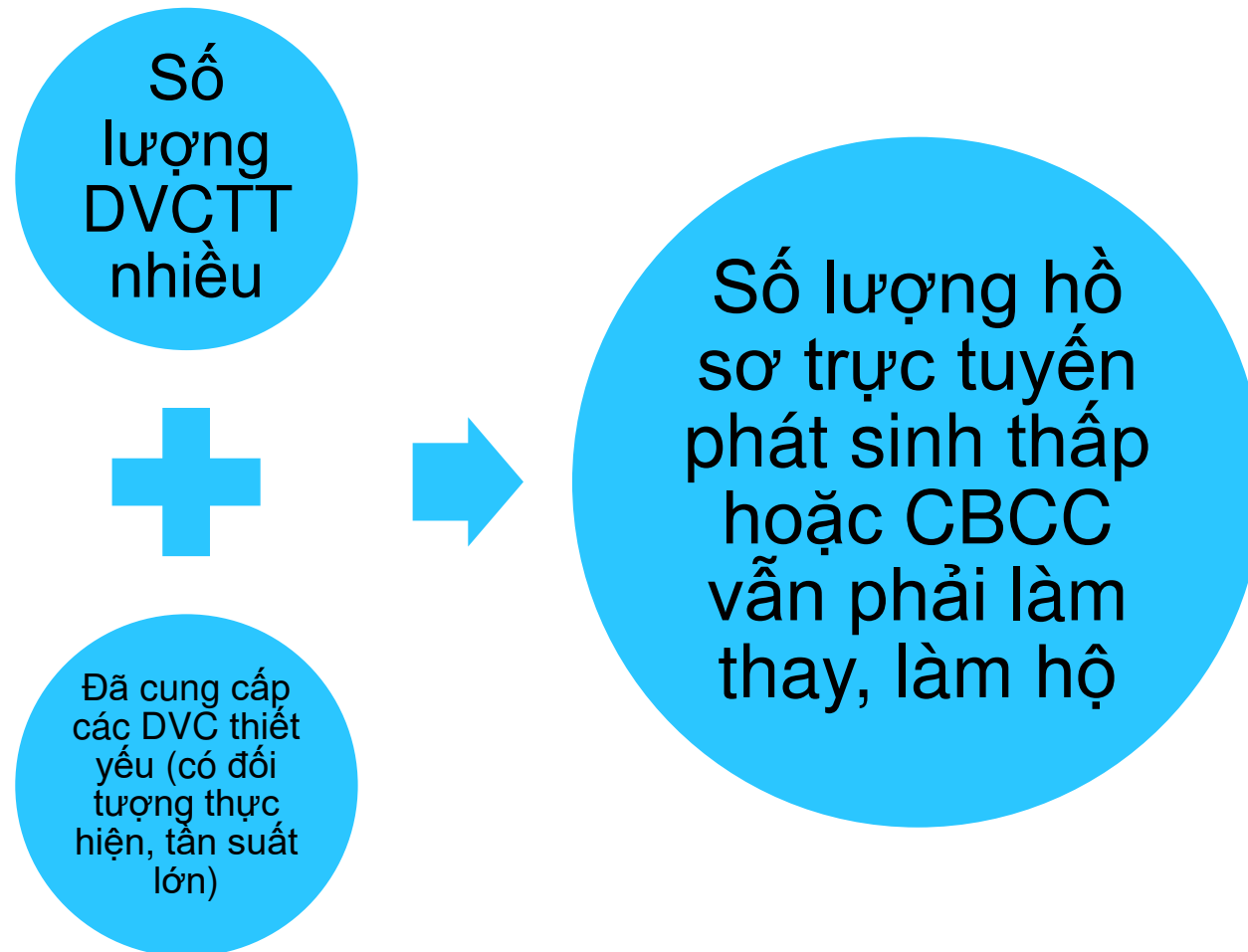




TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



THỰC TRẠNG THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN





MỘT SỐ HÌNH ẢNH THỰC TẾ CUNG CẤP DVC TRỰC TUYẾN

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CÒN THẤP

DVCTT đơn thuần chuyển từ giấy sang điện tử, không được tái cấu trúc quy trình

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- 1 Đăng ký/Đăng nhập
- 2 Lựa chọn DVC
- 3 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 4 Theo dõi kết quả
- 5 Hoàn tất quá

Thông tin hồ sơ

Hoàn thiện 1.009394.000.00.00.H01 - Đăng ký xét tuyển học theo chế độ cử tuyển

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin (Hướng dẫn)
<input type="checkbox"/>	Sơ yếu lý lịch (Mẫu số 03 quy định tại Phụ lục kèm theo Nghị định số 141/2020/NĐ-CP) (Bản chính)	1	Chọn tệp tin		
<input type="checkbox"/>	Giấy chứng nhận con liệt sỹ, con thương binh, bệnh binh; người được hưởng chính sách như thương binh (nếu có) (Bản sao)	1	Chọn tệp tin		
<input type="checkbox"/>	Hai ảnh chân dung (cỡ 4x6 cm) chụp trong vòng 6 tháng tính đến ngày nộp hồ sơ (Bản chính)	1	Chọn tệp tin		
<input type="checkbox"/>	Đơn đăng ký xét tuyển học theo chế độ cử tuyển (Mẫu số 02 quy định tại Phụ lục kèm theo Nghị định số 141/2020/NĐ-CP) (Bản chính)	1	Chọn tệp tin		
<input type="checkbox"/>	Bản sao kèm bản chính để đối chiếu hoặc bản sao được chứng thực từ bản chính giấy khai sinh (Bản sao)	1	Chọn tệp tin		
<input type="checkbox"/>	Một phong bì có dán tem và ghi rõ địa chỉ liên lạc của người đăng ký học theo chế độ cử tuyển (Bản chính)	1	Chọn tệp tin		

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TÀI CHÍNH
Hành chính phục vụ

TRANG CHỦ | THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | HỎI ĐÁP, GÓP Ý | PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN | TIN TỨC | **ĐIỀU CHỈNH**

Tên/Mã thủ tục hành chính: ĐĂNG KÝ DỰ THI CẤP CHỨNG CHỈ KẾ TOÁN VIÊN (ĐĂNG KÝ) | Lĩnh vực: --Tất cả-- | Mục độ: --Tất cả-- |

STT	Mã	Tên thủ tục	Mức độ	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nộp hồ sơ
1	1.007384	Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ kế toán viên (đăng ký lần đầu)	Toàn trình	Kế toán, kiểm toán	Cục Quản lý, giám sát kế toán, kiểm toán	

Thành phần hồ sơ

b) Số lượng hồ sơ

1) Số lượng hồ sơ: 01 (bộ)

2. Người đăng ký dự thi tiếp các môn chưa thi hoặc thi lại các môn thi đã thi chưa đạt yêu cầu hoặc thi để đạt tổng số điểm quy định tại khoản 4 Điều 18 Thông tư này, hồ sơ gồm:

- 1) a) Phiếu đăng ký dự thi có xác nhận của cơ quan, đơn vị nơi đang công tác hoặc của Ủy ban nhân dân địa phương nơi cư trú, có dán ảnh màu 3x4x và đóng dấu giáp lai theo mẫu quy định tại Phụ lục số 02a hoặc Phụ lục số 02b ban hành kèm theo Thông tư này;
b) Bản sao Giấy chứng nhận điểm thi của các kỳ thi trước đó (nếu đăng thi thi công báo);
c) Ảnh và phong bì như quy định tại điểm đ khoản 1 Điều này.
- 1) a) Phiếu đăng ký dự thi có xác nhận của cơ quan, đơn vị nơi đang công tác hoặc của Ủy ban nhân dân địa phương nơi cư trú, có dán ảnh màu cỡ 3x4 và đóng dấu giáp lai theo mẫu quy định tại Phụ lục số 02a hoặc Phụ lục số 02b ban hành kèm theo Thông tư này kèm theo Giấy xác nhận về thời gian công tác thực tế làm tài chính, kế toán, kiểm toán có chữ ký của người đại diện theo pháp luật (hoặc người được ủy quyền) và đóng dấu xác nhận của cơ quan, đơn vị theo mẫu quy định tại Phụ lục số 06 ban hành kèm theo Thông tư này;
- 2) b) Bản sao có chứng thực quy giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu;
- 3) c) Sơ yếu lý lịch có xác nhận của cơ quan, đơn vị nơi đang công tác hoặc Ủy ban nhân dân địa phương nơi cư trú;
- 4) d) Bản sao văn bằng, chứng chỉ theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Thông tư này, có xác nhận của tổ chức cấp hoặc cơ quan công chứng. Nếu là bằng tốt nghiệp đại học các chuyên ngành khác thì phải nộp kèm theo bảng điểm có chứng thực ghi rõ số đơn vị học trình (hoặc tiết học) của tất cả các môn học. Trường hợp người dự thi nộp bằng thạc sỹ, tiến sỹ thì phải nộp kèm theo bảng điểm học thạc sỹ, tiến sỹ có ghi rõ ngành học có chứng thực;
- 5) d) 3 ảnh màu cỡ 3x4cm mới chụp trong vòng 6 tháng và 02 phong bì có dán tem và ghi rõ họ, tên, địa chỉ của người nhận.



LIÊN THÔNG ĐIỆN TỬ, TÁI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÒN RẤT THẤP → CHƯA CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA THỰC CHẤT TTHC KHI THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

  **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH HÀ GIANG**
Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính | Thông tin và dịch vụ | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh kiến nghị | Thống kê

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

 UBND phường Trần Phú

 Toàn trình

Quy trình: Quy trình xử lý thủ tục tư pháp cấp xã (01 ngày)

- 1 Thông tin hồ sơ
- 2 Thành phần hồ sơ
- 3 Thông tin phí, lệ phí
- 4 Nộp hồ sơ

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

 UBND phường Trần Phú

 Toàn trình

Quy trình: Quy trình xử lý thủ tục tư pháp cấp xã (01 ngày)



Thông tin hồ sơ



Thành phần hồ sơ



Thông tin phí, lệ phí



Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

THÔNG TIN HỒ SƠ

Họ và tên *

Nguyễn Hùng Huệ

Cơ quan/Tổ chức

Cơ quan/Tổ chức

Số CMND/CCCD

038092020539

Ngày cấp CMND/CCCD



Quốc gia

Việt Nam

Giới tính

Nam

Thành phần hồ sơ

STT	Tên giấy tờ	Loại bản	Mẫu giấy tờ	Đính kèm giấy tờ
1	<input checked="" type="checkbox"/> - Tờ khai đề nghị bản sao Trích lục hộ tịch theo mẫu trong trường hợp người yêu cầu là cá nhân hoặc Văn bản yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch nêu rõ lý do trong trường hợp người yêu cầu là cơ quan, tổ chức (nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp);	1 Bản chính	18. TK yêu cầu bản sao trích lục hộ tịch.doc	
2	<input checked="" type="checkbox"/> - Biểu mẫu điện tử tương tác cấp bản sao Giấy khai sinh, bản sao Trích lục hộ tịch (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công, nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến);	1 Bản chính	18. BMDT tương tác cấp bản sao trích lục.doc	
3	<input checked="" type="checkbox"/> Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải chứng thực.	1 Bản chính		
4	<input checked="" type="checkbox"/> Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu cấp xác nhận thông tin hộ tịch. Trường hợp các thông tin cá nhân trong các giấy tờ này đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGVDCC), Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử (CSDLHTDT), được hệ thống điện tử đồng bộ thì không phải xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyến);	1 Bản chính		

 Lấy giấy tờ từ kho

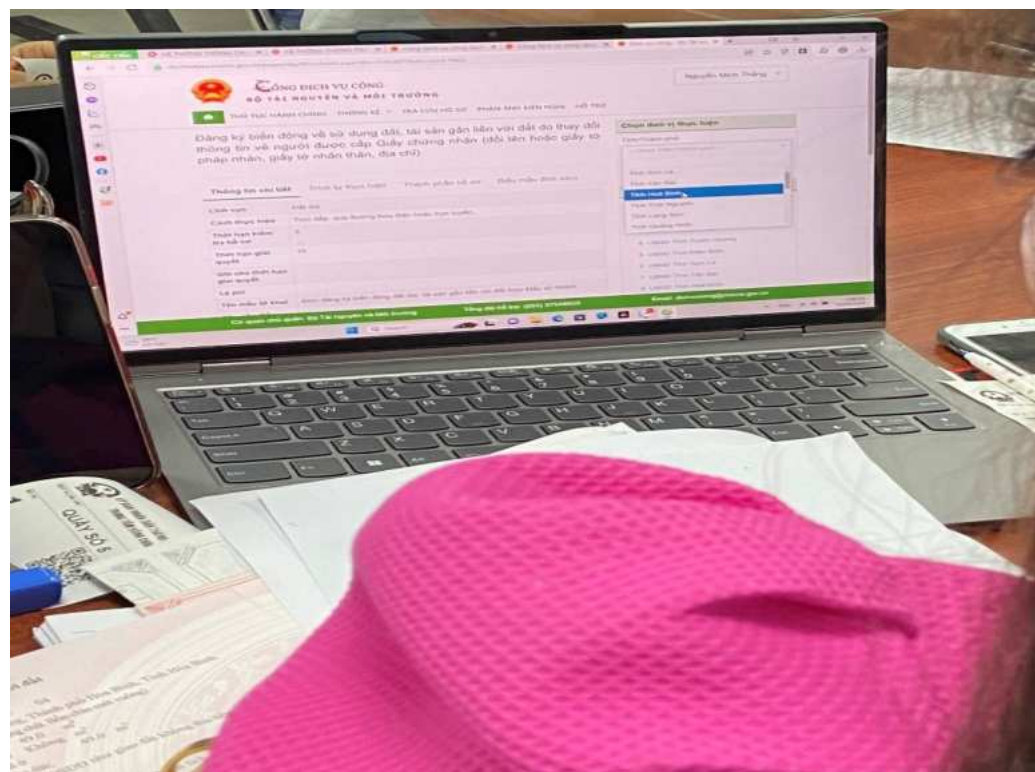
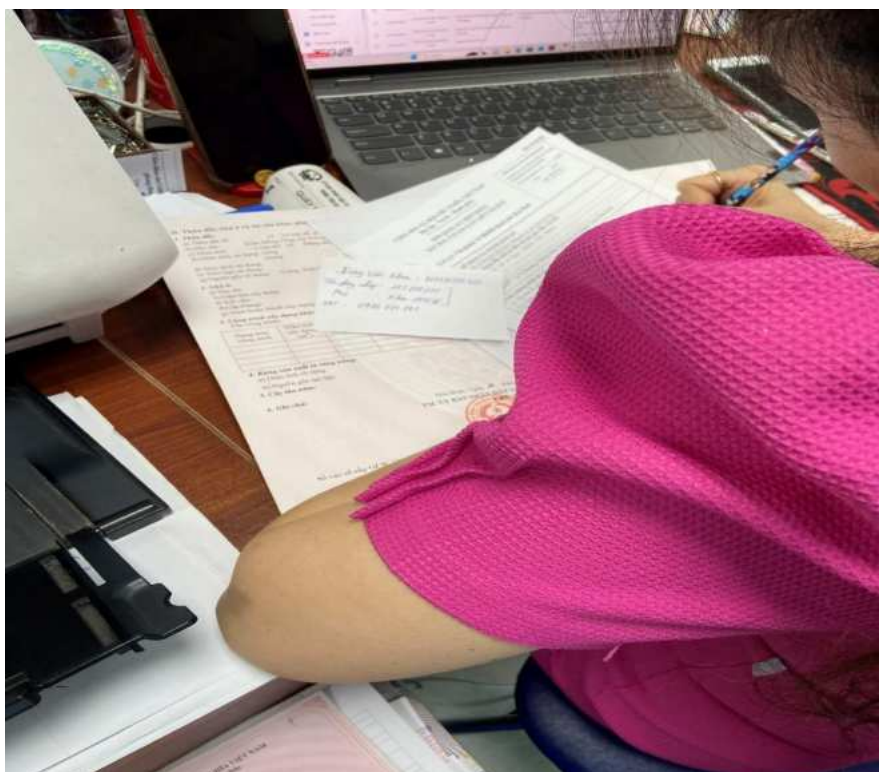
Quay lại

Tiếp tục

- Chưa điện tử hóa tờ khai (giấy tờ số 1, 2)
- Đã tích hợp CSDL dân cư nhưng chưa tái cấu trúc để giảm giấy tờ số 4



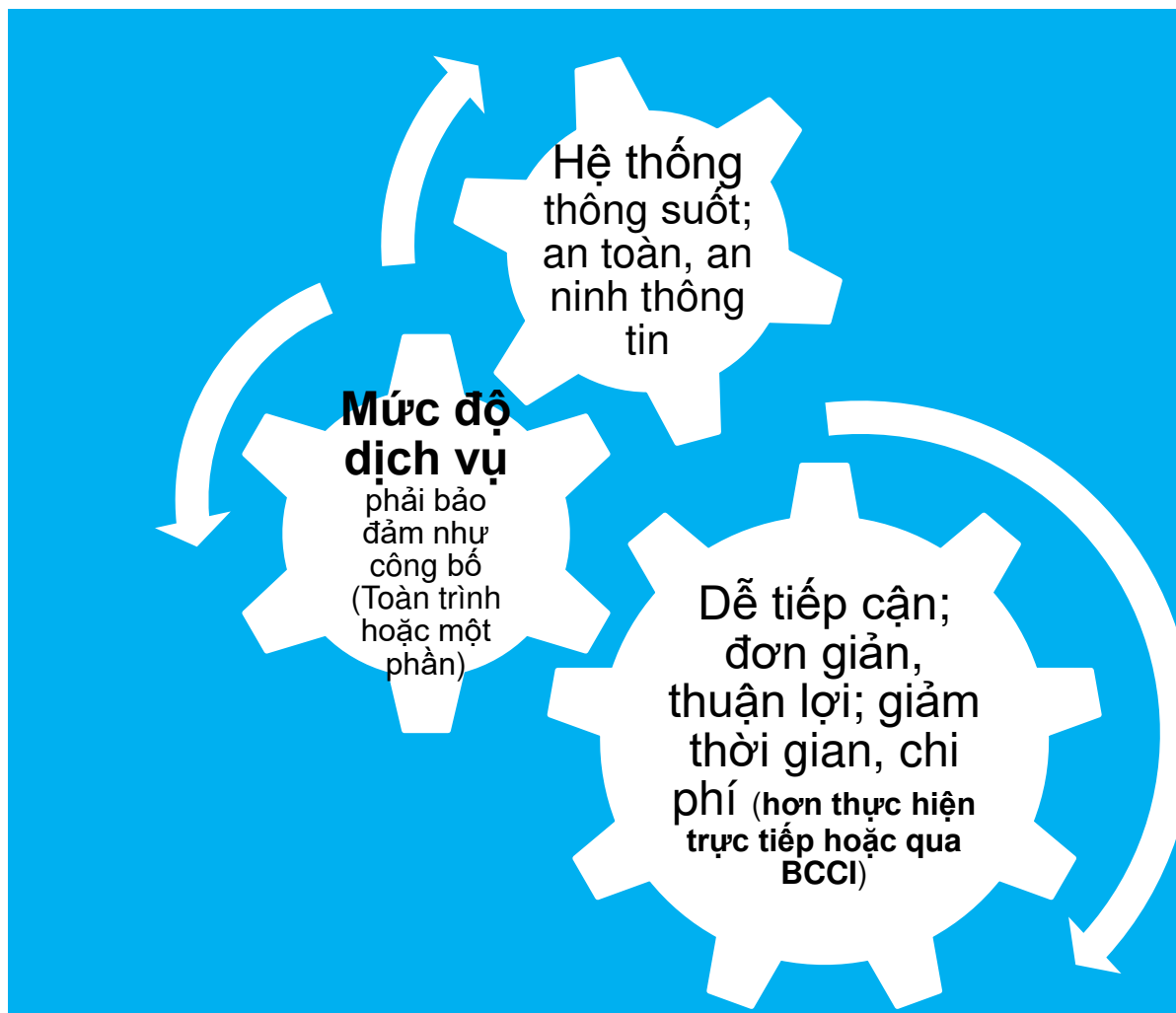
MỘT SỐ HÌNH ẢNH THỰC TẾ TRIỂN KHAI THỜI GIẠN QUA



KẾT QUẢ: CBCC phải làm thay, làm hộ người dân → (1) Việc thực hiện không thực chất; (2) Tạo gánh nặng cho CBCC trong thực thi công vụ; (3) Tăng thời gian chờ đợi việc tiếp nhận hồ sơ => giảm mức độ hài lòng của người dân đối với việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận 1 cửa



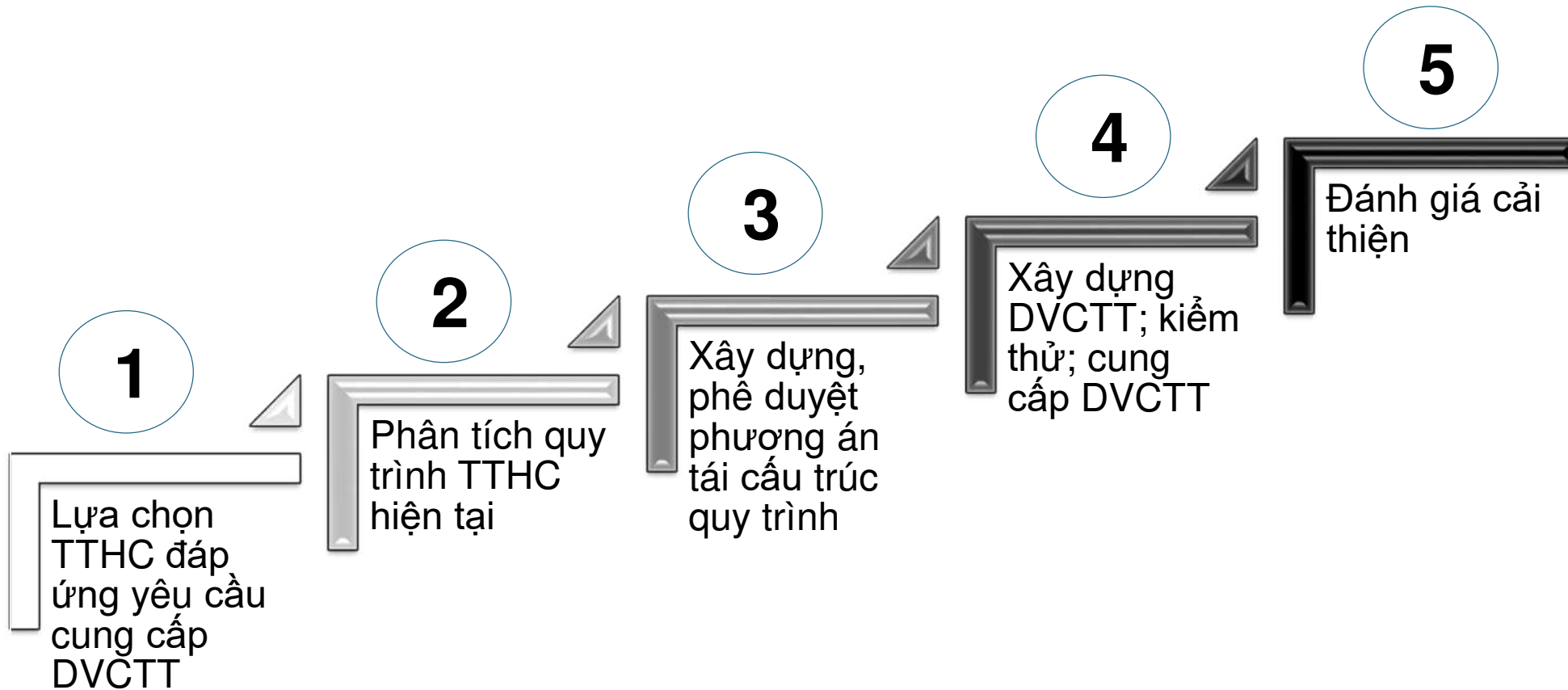
YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH: CẤU TRÚC LẠI QUY TRÌNH, CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC THEO HƯỚNG LẤY NGƯỜI DÙNG LÀM TRUNG TÂM



TRÌNH TỰ THỰC HIỆN TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH





1

LỰA CHỌN TTHC ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Công bố, công khai
cung cấp thông tin
về TTHC trên
CSDLQG về TTHC,
Hệ thống
TTGQTTHC



Tải được các mẫu
văn bản trên
CSDLQG về
TTHC, Hệ thống
TTGQTTHC

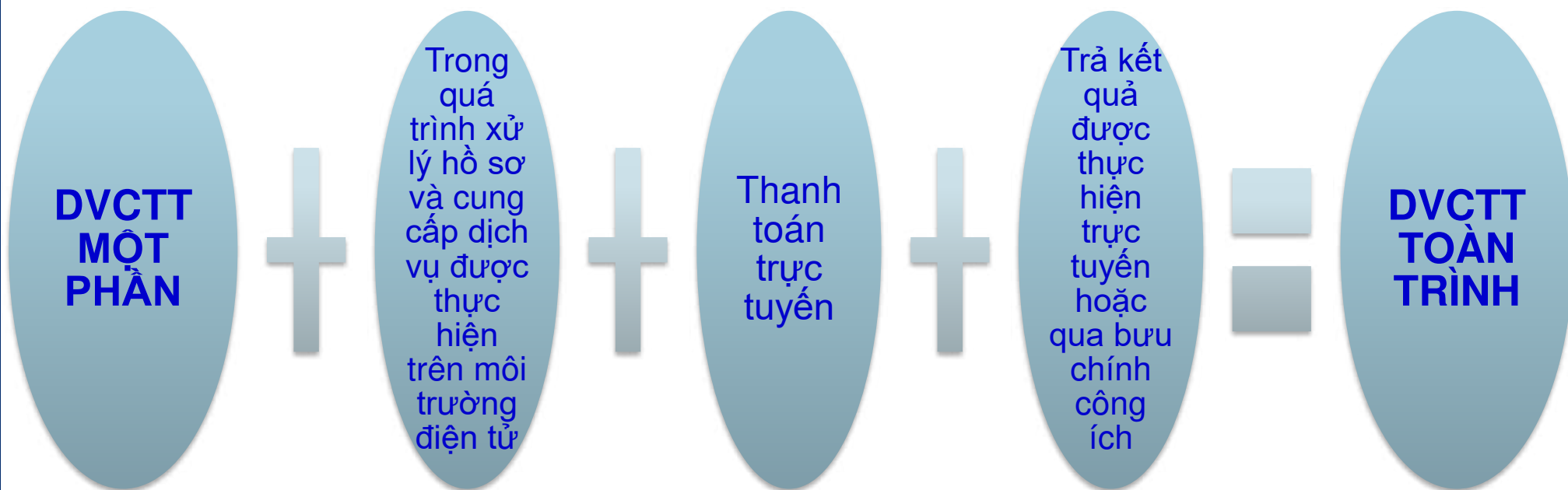


Dịch vụ **cung cấp
thông tin** trực
tuyến (**Không
được xác định là
DVCTT** trong thực
hiện TTHC trên
môi trường điện
tử)



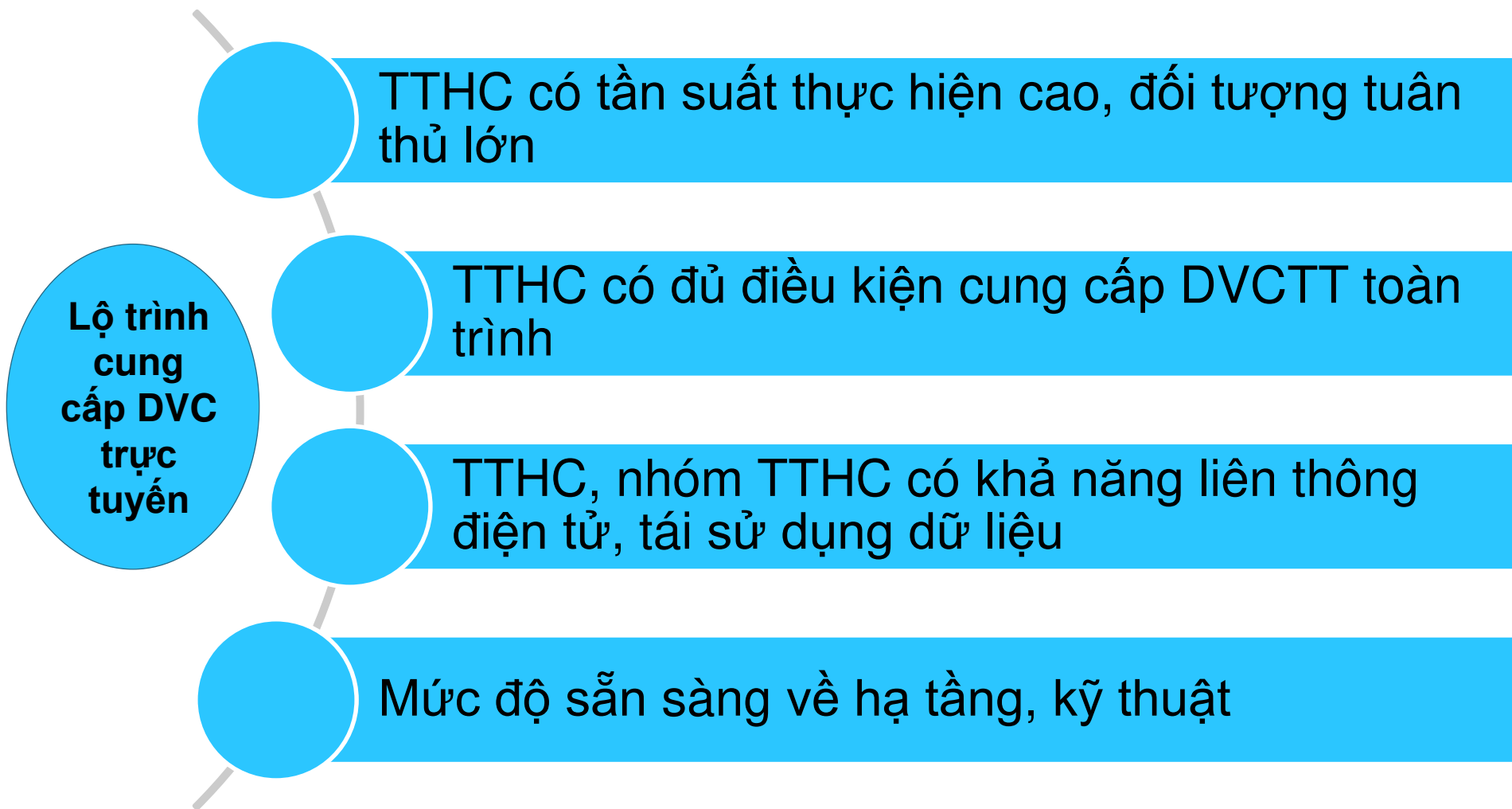


DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH





XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN





2

PHÂN TÍCH QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH HIỆN TẠI



THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƠN LẺ

1

Xác định các bước cần thực hiện + Hồ sơ cần nộp

2

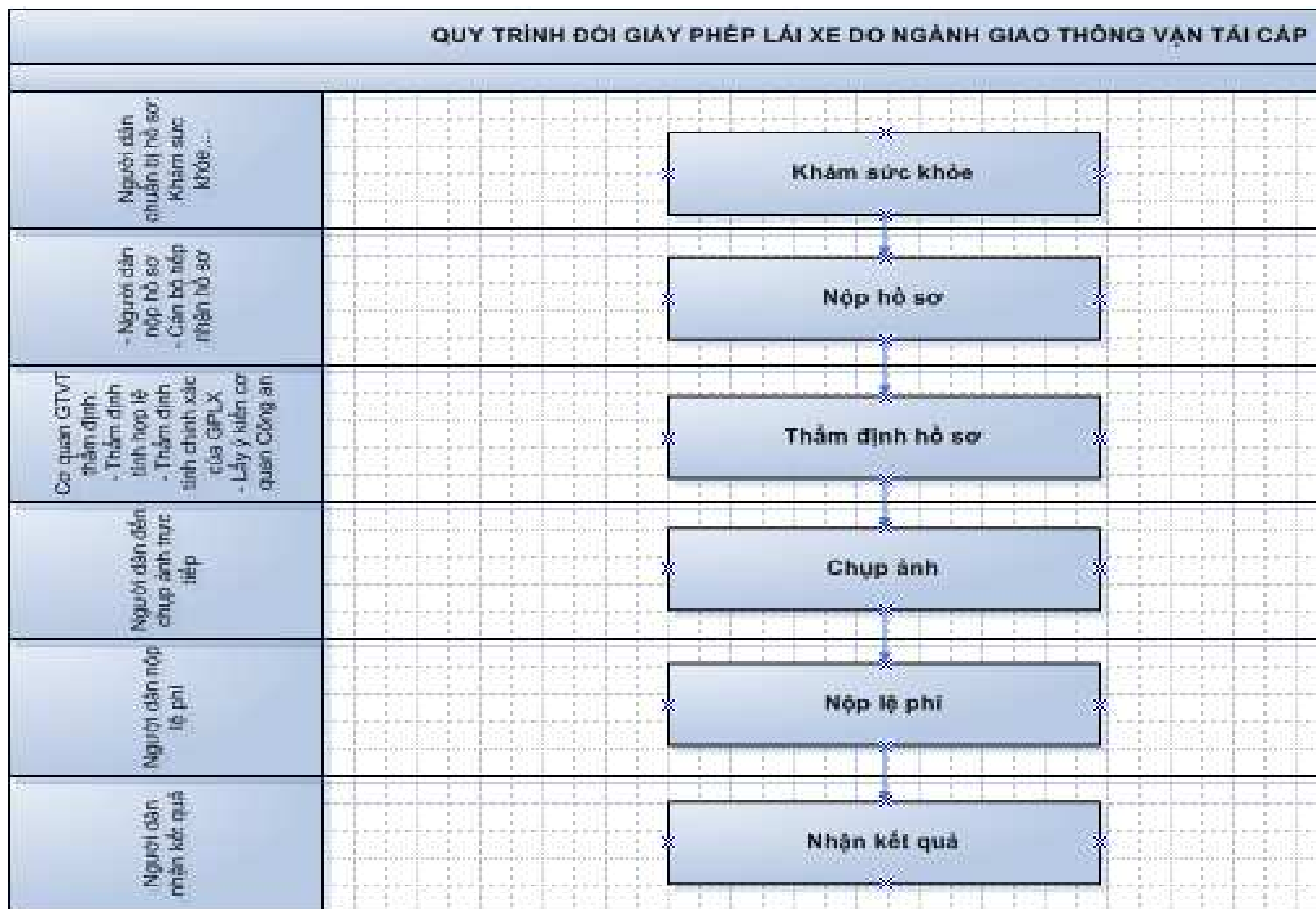
Xác định các cơ quan, đơn vị thực hiện + nội dung thực hiện trong từng bước

3

Sơ đồ hóa quy trình thực hiện



VÍ DỤ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp





NHÓM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LIÊN THÔNG

1

Xác định thứ tự, mối liên hệ giữa các TTHC trong nhóm + trách nhiệm của các cơ quan

2

Xác định trình tự thực hiện hiện tại của từng TTHC đơn lẻ trong nhóm

3

Sơ đồ hóa quy trình thực hiện của nhóm TTHC liên thông



Ví dụ: Nhóm thủ tục liên quan đến đăng ký, cấp biển số xe ô tô nhập khẩu

Nhà nhập khẩu

Cục Đăng kiểm
Việt Nam

Tổng cục Hải Quan

Nhà nhập khẩu

Nhà phân phối/đại lý

Người tiêu dùng

Mở tờ khai hải quan
Lấy tờ khai hải quan
gửi cục Đăng kiểm VN

Cục ĐKVN kiểm tra
thông tin, cấp phiếu
chứng nhận an toàn
chất lượng cho từng xe
Truyền thông tin cho
Tổng cục Hải quan qua
cổng thông tin 1 cửa
Quốc gia

Làm thủ tục thông quan
cho nhà nhập khẩu

Nhà nhập khẩu đưa xe
về kho
Bán xe cho nhà phân
phối hoặc đại lý

Nhà phân phối/Đại lý
bán xe cho nhà tiêu
dùng

Người tiêu dùng nhận
xe và các giấy tờ liên
quan như:
- Phiếu kiểm tra chất
lượng xuất xưởng
- Giấy tờ nguồn gốc xe
- Hóa đơn mua bán xe
của cơ sở trực tiếp bán
xe cho người tiêu dùng

**Khai lệ phí
trước bạ**

Cơ quan thuế

**Nộp lệ phí
trước bạ**

Ngân hàng/Kho bạc NN

**Đăng ký,
cấp biển số
xe**

Cơ quan công an



3

XÂY DỰNG, PHÊ DUYỆT PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH



KẾT QUẢ CẦN ĐẠT ĐƯỢC

Cắt giảm TTHC không cần thiết

Giảm đi lại, tiếp xúc trực tiếp

Giảm hồ sơ, giấy tờ cần cung cấp

Giảm các bước phải xử lý trực tiếp hoặc thủ công của cơ quan, đơn vị



TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

Khả năng kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Khả năng liên thông điện tử giữa các cơ quan để giảm thủ tục, bước xử lý, thời gian đi lại, thực hiện thực hiện TTHC

Hiệu quả

Hiệu năng



NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Xác định các hệ thống, cơ sở dữ liệu liên quan đến quá trình thực hiện thủ tục hành chính



Đánh giá cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính theo các tiêu chí tái cấu trúc



Xây dựng sơ đồ quy trình điện tử



Ví dụ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp

Thành phần hồ sơ

Bao gồm

Loại giấy tờ	Bản chính	Bản sao	Mẫu đơn, tờ khai
- Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu quy định;	1	0	M4,5,6.docx
- Bản sao giấy phép lái xe, giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (đối với người Việt Nam) hoặc hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài).	0	1	
Giấy khám sức khỏe của người lái xe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp theo quy định, trừ trường hợp đổi giấy phép lái xe hạng A1, A2, A3.	1	0	

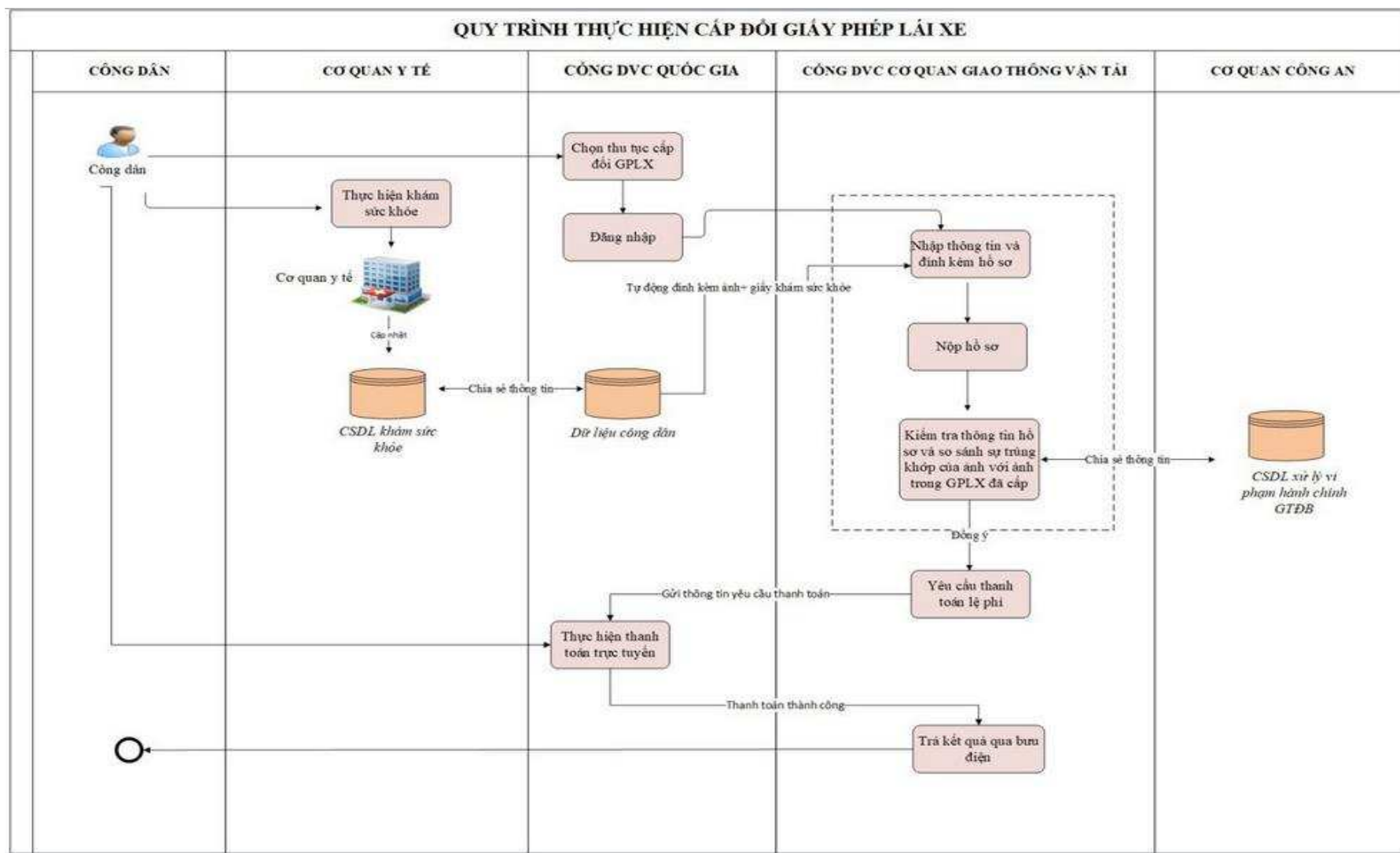


Thực hiện Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp sẽ liên quan đến hệ thống, cơ sở dữ liệu hiện có sau:

- (1) Cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe của ngành giao thông vận tải (hiện có cơ sở dữ liệu tập trung của 61 tỉnh và 02 cơ sở dữ liệu của TP Hồ Chí Minh, Hà Nội);
- (2) Cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ của ngành Công an;
- (3) Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- (4) Cổng Dịch vụ công Bộ Giao thông vận tải;
- (5) Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh;
- (6) Cơ sở dữ liệu dân cư;
- (7) Dữ liệu khám chữa bệnh;
- (8) Cơ sở dữ liệu bảo hiểm xã hội.

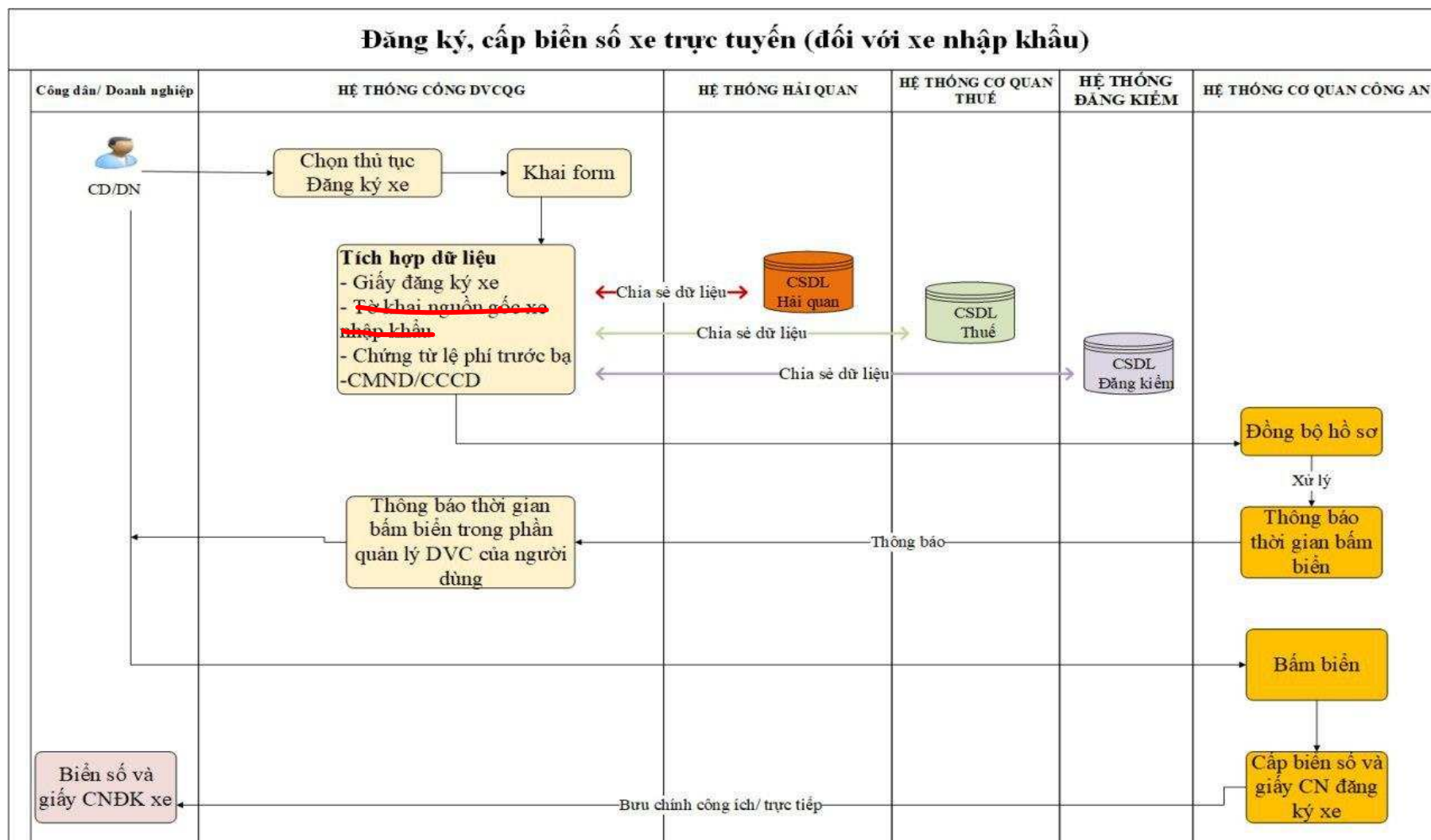


Ví dụ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp





Ví dụ: Nhóm thủ tục liên thông đăng ký, cấp biển số xe ô tô nhập khẩu





4

**XÂY DỰNG – KIỂM THỬ
- CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**



PHÊ DUYỆT PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC

- Đối với thủ tục hành chính đơn lẻ, việc phê duyệt được thực hiện theo quy định tại khoản 1 Điều 19 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ.
- Đối với nhóm TTHC liên thông theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ:
 - + Bộ, ngành được giao chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương xây dựng, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định thực hiện liên thông điện tử.
 - + Bộ, ngành được giao chủ trì tái cấu trúc quy trình thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính liên thông sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định thực hiện liên thông điện tử.



XÂY DỰNG/HOÀN THIỆN, TÍCH HỢP, CUNG CẤP DVC TRỰC TUYẾN

- **Đối với các DVC tại Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ:**
 - ✓ Bộ, ngành được giao chủ trì có trách nhiệm phối hợp với bộ, ngành, địa phương liên quan để xây dựng/hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến
 - ✓ Bộ, ngành được giao chủ trì có trách nhiệm tích hợp, kiểm thử dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
 - ✓ Bộ, ngành được giao chủ trì có trách nhiệm phối hợp với địa phương để đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.
- **Đối với các DVC trực tuyến khác thực hiện theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP.**



XÂY DỰNG/HOÀN THIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Cải thiện
trải nghiệm
người dân,
doanh
nghiệp



Xây dựng biểu mẫu điện
tử tương tác



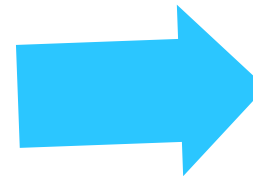
Cắt giảm, đơn giản hóa
TTHC, giấy tờ phải nộp,
các bước thực hiện của
người dân, doanh nghiệp



Đơn giản hóa quy trình
nghiệp vụ thực hiện tiếp
nhận, xử lý hồ sơ TTHC



Xây dựng quy trình điện
tử tiếp nhận, xử lý hồ sơ
TTHC



**CUNG CẤP
DỊCH VỤ
CÔNG TRỰC
TUYẾN**

Cải thiện
trải nghiệm
CBCC tiếp
nhận, giải
quyết
TTHC





Ví dụ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp (TRƯỚC TÁI CẤU TRÚC)

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:

- Cá nhân nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải.

Giải quyết thủ tục:

Cách thức thực hiện

Hình thức nộp	Thời hạn giải quyết	Phí, lệ phí	Mô tả
Trực tiếp	5 Ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none">Lệ phí: 135.000 đ/lần.	05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đúng theo quy định
Trực tuyến	5 Ngày làm việc	<ul style="list-style-type: none">Lệ phí: 135.000 đ/lần.	05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đúng theo quy định

Thành phần hồ sơ

Bao gồm

Tên giấy tờ	Mẫu đơn, tờ khai	Số lượng
- Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu quy định;	M4,5,6.docx	Bản chính: 1 - Bản sao: 0
- Giấy khám sức khỏe của người lái xe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp theo quy định, trừ các đối tượng sau: + Người có giấy phép lái xe hạng A1, A2, A3; + Người có nhu cầu tách giấy phép lái xe có thời hạn và không thời hạn;		Bản chính: 1 - Bản sao: 0
- Bản sao giấy phép lái xe, giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (đối với người Việt Nam) hoặc hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài).		Bản chính: 0 - Bản sao: 1

Cơ quan thực hiện

Cục Đường bộ Việt Nam

Sở Giao thông vận tải

Yêu cầu, điều kiện thực hiện

- Giấy phép lái xe bằng giấy bìa đang lưu hành còn thời hạn sử dụng được đổi sang giấy phép lái xe bằng vật liệu PET.
- Người có Giấy phép lái xe có thời hạn thực hiện việc đổi giấy phép lái xe trước khi hết thời hạn sử dụng. Giấy phép lái xe bị hỏng còn thời hạn sử dụng.
- Người có Giấy phép lái xe hạng E đủ 55 tuổi đối với nam và 50 tuổi đối với nữ được đổi Giấy phép lái xe từ hạng D trở xuống.
- Trường hợp năm sinh, họ, tên, tên đệm ghi trên Giấy phép lái xe có sai lệch so với năm sinh, họ, tên, tên đệm trên giấy chứng minh nhân dân.
- Giấy phép lái xe có số photo, ngày cấp, ngày hết hạn in trên giấy phép lái xe trùng với số photo, ngày cấp, ngày hết hạn trong hệ thống thông tin quản lý giấy phép lái xe (Giấy phép lái xe hợp lệ).



Ví dụ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp

Thành phần hồ sơ

Bao gồm

Loại giấy tờ	Bản chính	Bản sao	Mẫu đơn, tờ khai
- Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu quy định;	1	0	M4,5,6.docx
- Bản sao giấy phép lái xe, giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn có ghi số giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân (đối với người Việt Nam) hoặc hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài).	0	1	
Giấy khám sức khỏe của người lái xe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp theo quy định, trừ trường hợp đổi giấy phép lái xe hạng A1, A2, A3.	1	0	

Yêu cầu, điều kiện

- Giấy phép lái xe bằng giấy bìa đang lưu hành còn thời hạn sử dụng được đổi sang giấy phép lái xe bằng vật liệu PET.
- Người có Giấy phép lái xe có thời hạn thực hiện việc đổi giấy phép lái xe trước khi hết thời hạn sử dụng; Giấy phép lái xe bị hỏng còn thời hạn sử dụng.
- Người có Giấy phép lái xe hạng E đủ 55 tuổi đối với nam và 50 tuổi đối với nữ được đổi Giấy phép lái xe từ hạng D trở xuống.
- Trường hợp năm sinh, họ, tên, tên đệm ghi trên Giấy phép lái xe có sai lệch so với năm sinh, họ, tên, tên đệm trên giấy chứng minh nhân dân.
- Giấy phép lái xe có số photo, ngày cấp, ngày hết hạn in trên giấy phép lái xe trùng với số photo, ngày cấp, ngày hết hạn trong hệ thống thông tin quản lý giấy phép lái xe (Giấy phép lái xe hợp lệ).

- **Điện tử hóa mẫu đơn → giảm thông tin khai báo khi kết nối CSDL dân cư; kiểm tra được điều kiện đổi GPLX (thời hạn; vi phạm hành chính)**
- **Không phải scan, đính kèm CMND/CCCD (hồ sơ số 47) khi đã kết nối, xác thực với CSDL dân cư**
- **Kết nối với Dữ liệu giấy khám sức khỏe qua nền tảng hạ tầng của BHXH → không phải nộp giấy chứng nhận sức khỏe; CBCC giảm kiểm tra điều kiện.**



Ví dụ: Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp

CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- 1 Đăng ký/Đăng Nhập
- 2 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 3 Thanh toán phí lệ phí
- 4 Nhận kết

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *
Cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận *
VPEĐK TCĐB Việt Nam

Lý do cấp đổi *
- Chọn lý do cấp đổi GPLX -

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
0101 [redacted]

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Họ và tên: NGUYỄN HÙNG HUỆ
Ngày sinh: [redacted]
Số CMND/CCCD: [redacted]

Nơi cư trú:
Số 4 Phố Quan Nhân TT.BTL2, Phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú:
Số 4 Phố Quan Nhân TT.BTL2, Phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
D1 [redacted]		11/06/2014	11/06/2024	B2	10/06/2014

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

030 [redacted]

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKK điện tử Sử dụng GSKK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử
Nhập số GSKK

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Số CMND/CCCD:

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh:
Ngày kết luận:
Bác sĩ kết luận:
Kết luận:

ẢNH CHÂN DUNG

*** Lưu ý:**

- Phòng nền sử dụng màu xanh
- Có ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nền tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *
Nguyễn Hùng Huệ

Số điện thoại *
0989286575

Thu điện tử *
chaulamhue1315@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.



Ví dụ: Nhóm thủ tục về đăng ký, cấp biển số xe ô tô



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Nguyễn Hùng Huế ▾

- Giới thiệu
 - Thông tin và dịch vụ**
 - Thanh toán trực tuyến
 - Phản ánh kiến nghị
 - Thủ tục hành chính
 - Hỗ trợ
- Công dân
 - Doanh nghiệp
 - Dịch vụ công trực tuyến**
 - Dịch vụ công nổi bật
 - Tra cứu hồ sơ
 - Tòa án nhân dân
- Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Đăng ký xe

Tờ khai đăng ký xe

(1) Đối với xe ô tô, mô tô, xe gắn máy sản xuất lắp ráp trong nước có phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng từ ngày 10/08/2020 trở đi; (2) Đối với xe ô tô, mô tô, xe gắn máy nhập khẩu có tờ khai hải quan từ ngày 01/12/2020 trở đi.



Tra cứu thông tin xe

02

Khai báo thông tin

03

Nộp tờ khai

Thông tin xe *



Mô tô, xe gắn máy



Ô tô

Xe sản xuất lắp ráp trong nước Xe nhập khẩu

Số seri phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng *

Nhập số seri phiếu KTCLXX



Mã hồ sơ LPTB *

Nhập mã hồ sơ LPTB

Tra cứu thông tin xe



Trân trọng cảm ơn!

www.dichvucong.gov.vn