

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Số: 3115 /UBND-KSTT

V/v tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND thành phố Quy Nhơn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày 26 tháng 04 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn.

Sau khi xem xét nội dung Báo cáo số 239/BC-VPUBND ngày 25 tháng 4 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả hoạt động Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả của Bảo hiểm xã hội tỉnh và của Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn được đưa vào hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày 01/4/2024 đến ngày 21/4/2024 (gửi kèm Công văn này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Biểu dương Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh và Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn đã chủ động, tích cực phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh kể từ ngày 01/4/2024, góp phần tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát, tham mưu việc sửa đổi, bổ sung các văn bản liên quan đến hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh<sup>1</sup> đảm bảo theo các quy định hiện hành và phù hợp với thực tế hoạt động của Trung tâm hiện nay. Thời gian hoàn thành trong Quý II năm 2024.

3. Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn tích cực phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế theo nội dung đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo nêu trên để không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị tại Trung tâm.

<sup>1</sup> (i) Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; (ii) Quyết định số 1035/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ CCHC, CDS và ĐA 06 của tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- UBND các huyện, thị xã;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT<sup>(N)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lâm Hải Giang**