

Số: 57 /BC-UBND

Bình Định, ngày 24 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 4 năm 2024 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024 (từ ngày 21 tháng 3 năm 2024 đến ngày 20 tháng 4 năm 2024) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: 0

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Trong đó:

+ Cơ quan thẩm định đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0

+ Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu để bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC: không

- Ban hành Kế hoạch¹ rà soát, đánh giá 29 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 15 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh năm 2024. Theo đó tháng 4 năm 2024, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn² đã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh sớm thông qua phương án đơn giản hóa 01/29 TTHC (đạt 3,44% so với kế hoạch). Trong đó:

¹ Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

² Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Phương án đơn giản hóa cụ thể: giảm thời gian giải quyết đối với 01/29 thủ tục hành chính.

+ Số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa 01 TTHC ước tính **3.473.856** đồng/năm.

+ Tỷ lệ chi phí thời gian tiết kiệm được 13%.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: không

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Đã thực hiện việc Thông báo³ công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trong quý I năm 2024 trên địa bàn tỉnh⁴; Báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC quý I năm 2024 và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trong tháng 3 năm 2024⁵.

- Theo kết quả đánh giá “Bộ Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến” (được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022), trong tháng 4 năm 2024, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 17,1/18 điểm, cụ thể:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 87,5%, tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 97,5 %.

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 30.189 hồ sơ (đạt 100%).

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 54.990 hồ sơ, trong đó bao gồm: 40.340 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 41.393 hồ sơ, trực

³ Thông báo số 147/TB-VPUBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

⁴ Báo cáo số 286/BC-VPUBND ngày 22/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

⁵ Báo cáo số 274/BC-VPUBND ngày 17/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 2.047 hồ sơ), 11.550 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 42.011 hồ sơ, trong đó bao gồm: 39.083 hồ sơ giải quyết trước hạn, 2.887 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 41 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết và còn trong hạn: 12.977 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Trong tháng 4 năm 2024, số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến là 41.393/40.340 đạt tỷ lệ 95,28% (tăng 1,02% so với tháng 3 năm 2024).

- Ban hành 02 Quyết định⁶ công bố sửa đổi, bổ sung Danh mục 69 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Danh mục 20 thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Đến nay 100% đơn vị cấp huyện đã có văn bản giao 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến” trong năm 2024 cho đơn vị cấp xã.

2.4. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản⁷ chỉ đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm, thường xuyên theo dõi, kiểm tra sâu sát và quyết liệt chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị cấp xã trên địa bàn tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện, đảm bảo hoàn thành dứt điểm công tác số hóa 100% khối lượng dữ liệu Hộ tịch ngay trong tháng 4 năm 2024. Tính đến ngày 19/4/2024, có 09 địa phương, bao gồm: An Lão, Hoài Nhơn, Hoài Ân, Quy Nhơn, Tây Sơn, Tuy Phước, Vĩnh Thạnh, Phù Cát, An Nhơn hoàn thành 100% số hóa dữ liệu hộ tịch đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân của cả tỉnh đạt tỷ lệ 99,01% (tăng 0,71% so với tháng 3 năm 2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 99,8% (tăng 0,03%), cấp huyện đạt 99,6% (không tăng, không giảm), cấp xã đạt 98,2% (tăng 1,1%).

- Hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân của cả tỉnh đạt tỷ lệ 95,1% (tăng 2,7% so với tháng 3 năm 2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 92,3% (tăng 24,5%), cấp huyện đạt 97% (tăng 4%), cấp xã đạt 95,1% (giảm 2,2%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân của cả tỉnh đạt tỷ lệ 44,6% (tăng 4,8% so với tháng 3 năm 2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 20,79% (giảm 4,8%), cấp huyện đạt 41,5% (tăng 18%), cấp xã đạt 68,8% (tăng 15,2%).

⁶ Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 20/3/2024, Quyết định số 1337/QĐ-UBND ngày 16/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁷ Công văn số 1700/UBND-KSTT ngày 11/3/2024, Công văn số 2456/UBND-KSTT ngày 04/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tỷ lệ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bình quân của cả tỉnh đạt 95,5% (tăng 0,62% so với tháng 3 năm 2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 91% (giảm 4,3%), cấp huyện đạt 95% (giảm 0,3%), cấp xã đạt 97% (tăng 0,3%).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính: tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận là 21 phản ánh; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn: 21 phản ánh; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 04 phản ánh.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ: tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 0; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

4. Nhiệm vụ khác

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Báo cáo số 44/BC-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2024 về kết quả rà soát những vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính nội bộ và quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2024 về kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

- Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các Bộ, cơ quan ngang Bộ; Công văn số 987/BTP-HTQTCT ngày 29 tháng 02 năm 2024 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực thi phương án giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 2660/UBND-KSTT ngày 10 tháng 4 năm 2024 giao Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ quy định tại Điều 14 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 được sửa đổi, bổ sung năm 2019 và tình hình thực tiễn tại địa phương để xem xét việc ủy quyền (hoặc không ủy quyền) cho Phòng Tư pháp thuộc thẩm quyền quản lý giải quyết 08 thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch; đồng thời giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn nghiệp vụ cho Phòng Tư pháp cấp huyện trong trường hợp ủy quyền.

- Về triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Đến nay, đã có 07/11 địa phương⁸ triển khai thực hiện thí điểm mô

⁸ 07 địa phương bao gồm: Thành phố Quy Nhơn (Quyết định số 514/QĐ-UBND ngày 18/01/2024), thị xã An Nhơn (Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 22/01/2024), huyện An Lão (Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 01/02/2024), thị xã Hoài Nhơn (Quyết định số 2287/QĐ-UBND ngày 21/02/2024), huyện Tuy Phước (Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/01/2024), huyện Phù Cát (Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 14/03/2024), huyện Tây Sơn (Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 22/3/2024).

hình này, bước đầu được người dân đồng tình, ủng hộ và đánh giá cao. Theo đó, từ ngày 21/3/2024 đến nay, kết quả thực hiện có 618 trường hợp cấp giấy chứng nhận, thư chúc mừng, thư chia buồn được lãnh đạo địa phương trao tận tay đến người dân, cụ thể: (i) Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn là địa phương đầu tiên của tỉnh đã triển khai thí điểm mô hình này tại 21/21 đơn vị cấp xã, kết quả trao: 329 thư chúc mừng, 118 giấy chứng nhận, 151 thư chia buồn; (ii) Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn triển khai thí điểm tại 05/17 đơn vị cấp xã (tăng 03 đơn vị cấp xã so với tháng 3/2024), kết quả trao 36 thư chúc mừng, 25 giấy chứng nhận, 34 thư chia buồn; (iii) Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước triển khai thí điểm tại 02/13 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 20 thư chúc mừng, 15 giấy chứng nhận, 04 thư chia buồn; (iv) Ủy ban nhân dân huyện Phù Cát triển khai thí điểm tại 02/18 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 18 thư chúc mừng, 07 giấy chứng nhận, 10 thư chia buồn; (v) Ủy ban nhân dân thị xã An Nhơn triển khai thí điểm tại 02/15 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 15 thư chúc mừng, 04 giấy chứng nhận, 14 thư chia buồn; (vi) Ủy ban nhân dân huyện An Lão triển khai thí điểm tại 02/10 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 18 thư chúc mừng, 07 giấy chứng nhận, 10 thư chia buồn; (vii) UBND huyện Tây Sơn thí điểm tại 02/15 đơn vị, kết quả: trao 19 thư chúc mừng, 05 giấy chứng nhận, 09 thư chia buồn.

- Ngoài ra, kể từ ngày 01/4/2024 triển khai việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đối với Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh và Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn (ban hành tại Quyết định số 4987/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh) đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, tinh gọn bộ máy và góp phần tạo nhiều thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Thủ tục hành chính được chú trọng cải cách theo chiều sâu, cắt giảm thành phần hồ sơ, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ nhờ tăng cường kết nối, tích hợp “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” với nhiều hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để chia sẻ thông tin, dữ liệu quản lý.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đổi mới thực chất với sự tham gia thực hiện nhiệm vụ của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp, cùng với việc triển khai “Mô hình hành chính phục vụ người dân”, “Mô hình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới”...

2. Tồn tại, hạn chế

Kết quả tái sử dụng dữ liệu số hóa chưa tương xứng với kết quả số hóa, chưa phục vụ hiệu quả cho việc giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

III. NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 5 NĂM 2024

1. Tiếp tục duy trì việc công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

2. Thẩm định, kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; nghiên cứu tái cấu trúc quy trình, biểu mẫu điện tử tương tác để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng thời đánh giá việc thí điểm 161 TTHC chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (không tiếp nhận hồ sơ giấy).

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai các Đề án: “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến”, Kế hoạch thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC phi địa giới hành chính, mô hình “Hành chính phục vụ người dân”...

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét một số vấn đề cụ thể như sau:

1. Kiến nghị Bộ Công Thương xem xét, điều chỉnh thống nhất thời hạn giải quyết của TTHC “Thành lập/mở rộng cụm công nghiệp” theo **“ngày”** hoặc **“ngày làm việc”** nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết TTHC. Cụ thể, theo Quyết định số 821/QĐ-BCT ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về công bố TTHC “Thành lập/mở rộng cụm công nghiệp”, trong đó quy định thời hạn giải quyết TTHC là “57 **ngày** kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (Bước 1 thực hiện trong 5 **ngày làm việc** để thông báo tiếp nhận hồ sơ và 15 **ngày** để nhận hồ sơ; Bước 2 thực hiện trong 5 **ngày làm việc**; Bước 3 thực hiện trong 25 **ngày**; Bước 4 thực hiện trong 7 **ngày làm việc**)”.

2. Kiến nghị Bộ Giao thông vận tải công khai (i) thủ tục Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo (1.001001) và (ii) Cấp Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới cải tạo (1.005018) trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo công bố tại Quyết định số 62/QĐ-BGTVT ngày 19 tháng 01 năm 2024 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đăng kiểm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giao thông vận tải.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ
xem xét, tổng hợp theo quy định./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(C). 

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang