

Số: /BC-VPUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trong quý I năm 2024 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024;

Trên cơ sở trích xuất dữ liệu từ “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” (VNPT – iGate); Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I năm 2024, cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện (Theo Phụ lục 1, 2, 3 đính kèm)

a) Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ là 50%, UBND tỉnh giao thấp nhất 60%.
- Tỷ lệ bình quân chung của cả tỉnh đạt: 92,6%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt: 98,7%;
 - + Cấp huyện chỉ đạt: 96,8%;
 - + Cấp xã đạt: 89%.

b) Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện TTHC

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ là 45%, UBND tỉnh giao thấp nhất 55%.
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt: 82,9%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt: 87,3%;
 - + Cấp huyện đạt: 65,4%;
 - + Cấp xã đạt: 96,8%.

c) Số hóa thành phần hồ sơ

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ là 80%, UBND tỉnh giao thấp nhất 90%.
- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt 97,7%. Trong đó:
 - + Cấp tỉnh đạt: 99,8%;
 - + Cấp huyện đạt: 99,7%;

+ Cấp xã đạt: 96,5%.

d) Cấp kết quả điện tử

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ là 100%.

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt: 94,4%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt 75,1%;

+ Cấp huyện đạt 93,1%;

+ Cấp xã đạt 97,3%.

đ) Khai thác sử dụng lại thông tin số hóa

- Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ là 50%, UBND tỉnh giao thấp nhất 60%.

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt: 33,3%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt: 23,8%;

+ Cấp huyện đạt: 16,5%;

+ Cấp xã đạt: 59,6%.

e) Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến

Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ là 100%.

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt: 97,2%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt: 97,7%;

+ Cấp huyện đạt: 98,3%;

+ Cấp xã đạt: 95,8%.

f) Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh thanh toán trực tuyến

Chỉ tiêu do Trung ương quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ là 100%.

- Tỷ lệ bình quân của cả tỉnh đạt: 76,8%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh đạt: 80,7%;

+ Cấp huyện đạt: 71%;

+ Cấp xã đạt: 78,8%.

2. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi sát kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024, kịp thời đôn đốc, tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu quy định, nhất là các chỉ tiêu có tỷ lệ đạt thấp.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng cung cấp thông tin để các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết, tổ chức thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ giúp việc Đề án 06 tỉnh;
- Tổ giúp việc CCHC của VP;
- PVHCC, HC-TC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(Q).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An

Phụ lục 1

CẤP TỈNH: 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I năm 2024
(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. Các chỉ tiêu: (i) DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến, (ii) Hồ sơ trực tuyến, (iii) Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch trực tuyến, (iv) Thanh toán trực tuyến.

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS tiếp nhận | Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến | | | | Hồ sơ trực tuyến | | | Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh thanh toán trực tuyến | | | | Thanh toán trực tuyến | | | |
|----|---------------------------|----------------------|--|-----------------------|---------|-----------|------------------------|---------|-------|--|---------------------------|---------|-----------|------------------------|--------------------------|---------|-------|
| | | | Chỉ tiêu được giao (%) | DVCTT có phát sinh HS | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao (%) | Kết quả | Tỷ lệ | Chỉ tiêu được giao (%) | TTHC phát sinh thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao (%) | Tổng số HS có thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ |
| 1 | Ban Quản lý KKT tỉnh | 72 | 100 | 13 | 13 | 100 | 61 | 59 | 81,9 | 100 | 10 | 6 | 60 | 56 | 43 | 25 | 58,1 |
| 2 | Sở Công Thương | 8420 | 100 | 20 | 20 | 100 | 99 | 8420 | 100 | 100 | 9 | 9 | 100 | 55 | 58 | 42 | 72,4 |
| 3 | Sở Du lịch | 63 | 100 | 8 | 8 | 100 | 98 | 63 | 100 | 100 | 7 | 7 | 100 | 86 | 57 | 57 | 100 |
| 4 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 254 | 100 | 13 | 13 | 100 | 98 | 254 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Sở Giao thông vận tải (*) | 5074 | 100 | 20 | 20 | 100 | 60 | 5052 | 99,6 | 100 | 12 | 9 | 75 | 55 | 4912 | 4248 | 86,5 |
| 6 | Sở Kế hoạch và ĐT (**) | 61 | 100 | 7 | 7 | 100 | 60 | 58 | 95,1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 55 | 7 | 7 | 100 |
| 7 | Sở Khoa học và CN | 41 | 100 | 7 | 7 | 100 | 91 | 41 | 100 | 100 | 3 | 3 | 100 | 55 | 29 | 28 | 96,6 |
| 8 | Sở Lao động – TB&XH | 165 | 100 | 11 | 11 | 100 | 60 | 119 | 72,1 | 100 | 4 | 4 | 100 | 55 | 57 | 56 | 98,2 |
| 9 | Sở Ngoại vụ | 13 | 100 | 3 | 3 | 100 | 100 | 13 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Sở Nội vụ | 175 | 100 | 19 | 19 | 100 | 96 | 175 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Sở Nông nghiệp và PTNT | 1822 | 100 | 31 | 31 | 100 | 60 | 1816 | 99,7 | 100 | 15 | 13 | 86,7 | 57 | 1288 | 1255 | 97,4 |
| 12 | Sở Tài chính | 15 | 100 | 2 | 2 | 100 | 100 | 15 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Sở Tài nguyên và MT | 806 | 100 | 30 | 24 | 80 | 60 | 550 | 68,2 | 100 | 21 | 19 | 90,5 | 55 | 704 | 552 | 78,4 |
| 14 | Sở Thông tin và TT | 25 | 100 | 8 | 8 | 100 | 100 | 25 | 100 | 100 | 1 | 1 | 100 | 94 | 5 | 3 | 60 |
| 15 | Sở Tư pháp | 2864 | 100 | 13 | 13 | 100 | 100 | 2850 | 99,5 | 100 | 12 | 9 | 75 | 59 | 2853 | 2787 | 97,7 |
| 16 | Sở Văn hóa và Thể thao | 83 | 100 | 7 | 7 | 100 | 100 | 83 | 100 | 100 | 2 | 2 | 100 | 55 | 15 | 11 | 73,3 |
| 17 | Sở Xây dựng | 427 | 100 | 25 | 25 | 100 | 60 | 427 | 100 | 100 | 21 | 17 | 81 | 55 | 363 | 235 | 64,7 |
| 18 | Sở Y tế | 444 | 100 | 29 | 29 | 100 | 65 | 442 | 99,5 | 100 | 17 | 17 | 100 | 84 | 352 | 344 | 97,7 |

Ghi chú: (**) chưa tính số liệu trên phần mềm chuyên ngành; (*) Theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia: Hồ sơ trực tuyến đạt 18,8%.

2. Các chỉ tiêu: (i) Số hóa thành phần hồ sơ, (ii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa và (iii) Cấp kết quả điện tử

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS tiếp nhận | Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTTC | | | Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa | | | Cấp kết quả điện tử | | | |
|----|------------------------------|----------------------|--|---------|-----------|---|---------|-----------|------------------------|---|---------|-----------|
| | | | Chỉ tiêu được giao (%) | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao (%) | Tổng số hồ sơ đã giải quyết (tính lũy kế) | Kết quả | Tỷ lệ (%) |
| 1 | Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh | 72 | 89 | 72 | 100 | 60 | 10 | 13,9 | 100 | 65 | 63 | 96,9 |
| 2 | Sở Công Thương | 8420 | 100 | 8420 | 100 | 60 | 187 | 2,2 | 100 | 100 | 99 | 99 |
| 3 | Sở Du lịch | 63 | 98 | 63 | 100 | 60 | 5 | 7,9 | 100 | 63 | 63 | 100 |
| 4 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 254 | 98 | 254 | 100 | 60 | 1 | 0,4 | 100 | 251 | 246 | 98 |
| 5 | Sở Giao thông vận tải (*) | 5074 | 90 | 5052 | 99,6 | 60 | 4081 | 80,4 | 100 | 5161 | 4882 | 94,6 |
| 6 | Sở Kế hoạch và Đầu tư (**) | 61 | 90 | 58 | 95,1 | 60 | 2 | 3,3 | 100 | 80 | 57 | 71,3 |
| 7 | Sở Khoa học và Công nghệ | 41 | 93 | 41 | 100 | 60 | 3 | 7,3 | 100 | 41 | 38 | 92,7 |
| 8 | Sở Lao động – TB&XH | 165 | 90 | 165 | 100 | 60 | 24 | 14,5 | 100 | 169 | 169 | 100 |
| 9 | Sở Ngoại vụ | 13 | 100 | 13 | 100 | - | - | - | 100 | 10 | 10 | 100 |
| 10 | Sở Nội vụ | 175 | 97 | 175 | 100 | - | - | - | 100 | 340 | 338 | 99,4 |
| 11 | Sở Nông nghiệp và PTNT | 1822 | 90 | 1822 | 100 | 60 | 78 | 4,3 | 100 | 1828 | 1760 | 96,3 |
| 12 | Sở Tài chính | 15 | 100 | 15 | 100 | - | - | - | 100 | 15 | 15 | 100 |
| 13 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 806 | 87 | 796 | 98,8 | 60 | 29 | 3,6 | 100 | 1248 | 1202 | 96,3 |
| 14 | Sở Thông tin và Truyền thông | 25 | 100 | 25 | 100 | 60 | 2 | 8 | 100 | 25 | 25 | 100 |
| 15 | Sở Tư pháp | 2864 | 100 | 2864 | 100 | 60 | 410 | 14,3 | 100 | 2560 | 2560 | 100 |
| 16 | Sở Văn hóa và Thể thao | 83 | 100 | 83 | 100 | 60 | 2 | 2,4 | 100 | 79 | 79 | 100 |
| 17 | Sở Xây dựng | 427 | 93 | 427 | 100 | 60 | 18 | 4,2 | 100 | 446 | 444 | 99,6 |
| 18 | Sở Y tế | 444 | 98 | 444 | 100 | 60 | 105 | 23,6 | 100 | 418 | 417 | 99,8 |

Ghi chú: (**) chưa tính số liệu trên phần mềm chuyên ngành, (*) Theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia: Cấp kết quả điện tử đạt: 19,6%.

Phụ lục 2**CẤP HUYỆN: 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I năm 2024***(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)*

1. Các chỉ tiêu: (i) DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến, (ii) Hồ sơ trực tuyến, (iii) Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch trực tuyến, (iv) Thanh toán trực tuyến.

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS tiếp nhận | Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến | | | | Hồ sơ trực tuyến | | | Tỷ lệ TTHC cung cấp TTTT có phát sinh thanh toán trực tuyến | | | | Thanh toán trực tuyến | | | |
|----|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|---------|-------|--------------------|---------|-----------|---|---------------------------|---------|-----------|------------------------|-----------------------|---------|-----------|
| | | | Chỉ tiêu được giao (%) | DVCTT có phát sinh HS | Kết quả | Tỷ lệ | Chỉ tiêu được giao | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao | TTHC phát sinh thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao (%) | Tổng số HS thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ (%) |
| 1 | UBND huyện An Lão | 1407 | 100 | 35 | 33 | 94,3 | 60 | 1351 | 96 | 100 | 24 | 19 | 79,2 | 55 | 1311 | 615 | 46,9 |
| 2 | UBND huyện Hoài Ân | 1049 | 100 | 36 | 35 | 97,2 | 60 | 1012 | 96,5 | 100 | 25 | 18 | 72 | 55 | 929 | 601 | 64,7 |
| 3 | UBND huyện Phù Cát | 3684 | 100 | 50 | 47 | 94 | 60 | 3553 | 96,4 | 100 | 30 | 22 | 73,3 | 63 | 3181 | 2402 | 75,5 |
| 4 | UBND huyện Phù Mỹ | 2882 | 100 | 36 | 35 | 97,2 | 60 | 2651 | 92 | 100 | 24 | 16 | 66,7 | 63 | 2521 | 1744 | 69,2 |
| 5 | UBND huyện Tây Sơn | 3243 | 100 | 33 | 33 | 100 | 60 | 3243 | 100 | 100 | 23 | 21 | 91,3 | 55 | 3070 | 2157 | 70,3 |
| 6 | UBND huyện Tuy Phước | 3766 | 100 | 47 | 47 | 100 | 60 | 3765 | 100 | 100 | 32 | 18 | 56,3 | 55 | 3413 | 1844 | 54 |
| 7 | UBND huyện Vân Canh | 616 | 100 | 43 | 42 | 97,7 | 60 | 587 | 95,3 | 100 | 27 | 18 | 66,7 | 73 | 515 | 402 | 78,1 |
| 8 | UBND huyện Vĩnh Thạnh | 576 | 100 | 30 | 30 | 100 | 60 | 571 | 99,1 | 100 | 17 | 17 | 100 | 55 | 411 | 254 | 61,8 |
| 9 | UBND TP. Quy Nhơn | 6692 | 100 | 64 | 64 | 100 | 60 | 6354 | 94,9 | 100 | 43 | 35 | 81,4 | 68 | 6070 | 4946 | 81,5 |
| 10 | UBND Thị xã An Nhơn | 4670 | 100 | 55 | 55 | 100 | 60 | 4335 | 92,8 | 100 | 38 | 31 | 81,6 | 79 | 3963 | 3244 | 81,9 |
| 11 | UBND Thị xã Hoài Nhơn | 6559 | 100 | 54 | 54 | 100 | 60 | 6459 | 98,5 | 100 | 37 | 27 | 73 | 70 | 5509 | 4030 | 73,2 |

2. Các chỉ tiêu: (i) Số hóa thành phần hồ sơ, (ii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa và (iii) Cấp kết quả điện tử

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS tiếp nhận | Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC | | | Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa | | | Cấp kết quả điện tử | | | |
|----|-----------------------|----------------------|--|---------|-----------|---|---------|-----------|---------------------|---|---------|-----------|
| | | | Chỉ tiêu được giao (%) | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao (%) | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu được giao | Tổng số hồ sơ đã giải quyết (tính lũy kế) | Kết quả | Tỷ lệ (%) |
| 1 | UBND Huyện An Lão | 1407 | 90 | 1405 | 99,9 | 60 | 70 | 6,7 | 100% | 1699 | 1514 | 89,1 |
| 2 | UBND Huyện Hoài Ân | 1049 | 90 | 1017 | 96,9 | 60 | 2 | 0,2 | 100% | 1340 | 1253 | 93,5 |
| 3 | UBND Huyện Phù Cát | 3684 | 90 | 3672 | 99,7 | 60 | 152 | 4,1 | 100% | 3692 | 3419 | 92,6 |
| 4 | UBND Huyện Phù Mỹ | 2882 | 90 | 2864 | 99,4 | 60 | 11 | 0,4 | 100% | 2937 | 2355 | 80,2 |
| 5 | UBND Huyện Tây Sơn | 3243 | 90 | 3243 | 100 | 60 | 20 | 0,6 | 100% | 3701 | 3544 | 95,8 |
| 6 | UBND Huyện Tuy Phước | 3766 | 90 | 3766 | 100 | 60 | 54 | 1,5 | 100% | 3517 | 2981 | 84,8 |
| 7 | UBND Huyện Vân Canh | 616 | 90 | 602 | 97,7 | 60 | 47 | 8 | 100% | 748 | 618 | 82,6 |
| 8 | UBND Huyện Vĩnh Thạnh | 576 | 90 | 575 | 99,8 | 60 | 264 | 51,3 | 100% | 682 | 634 | 93 |
| 9 | UBND TP.Quy Nhơn | 6692 | 90 | 6687 | 99,9 | 60 | 912 | 14,1 | 100% | 6660 | 6542 | 98,2 |
| 10 | UBND Thị xã An Nhơn | 4670 | 90 | 4668 | 100 | 60 | 1445 | 32 | 100% | 4873 | 4774 | 98 |
| 11 | UBND Thị xã Hoài Nhơn | 6559 | 90 | 6558 | 100 | 60 | 2688 | 41 | 100% | 6772 | 6729 | 99,4 |

Phụ lục 3**CẤP XÃ: 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I năm 2024***(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)*

1. Các chỉ tiêu: (i) DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến, (ii) Hồ sơ trực tuyến, (iii) Tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch trực tuyến, (iv) Thanh toán trực tuyến.

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS tiếp nhận | Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến | | | | Hồ sơ trực tuyến | | | Tỷ lệ TTHC cung cấp TTTT có phát sinh thanh toán TT | | | | Thanh toán trực tuyến | | | |
|----|-----------------------|----------------------|--|------------------------|---------|-----------|---------------------|---------|-----------|---|---------------------------|---------|-----------|-----------------------|-----------------------|---------|-----------|
| | | | Chỉ tiêu giao chung (%) | DVCT T có phát sinh HS | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu giao chung | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu giao chung | TTHC phát sinh thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu giao chung | Tổng số HS thanh toán | Kết quả | Tỷ lệ (%) |
| 1 | UBND huyện An Lão | 2499 | 100 | 17 | 17 | 100 | 60 | 2128 | 85,2 | 100 | 39 | 32 | 82,1 | 55 | 2277 | 1993 | 87,5 |
| 2 | UBND huyện Hoài Ân | 2788 | 100 | 24 | 20 | 83,3 | 60 | 2257 | 81 | 100 | 45 | 33 | 73,3 | 55 | 2191 | 1949 | 89 |
| 3 | UBND huyện Phù Cát | 7740 | 100 | 30 | 27 | 90 | 60 | 6349 | 82 | 100 | 49 | 39 | 79,6 | 55 | 6549 | 6407 | 97,8 |
| 4 | UBND huyện Phù Mỹ | 5118 | 100 | 25 | 24 | 96 | 60 | 4818 | 94,1 | 100 | 40 | 28 | 70 | 55 | 3874 | 3798 | 98 |
| 5 | UBND huyện Tây Sơn | 4623 | 100 | 23 | 22 | 95,7 | 60 | 3919 | 84,8 | 100 | 41 | 38 | 92,7 | 55 | 3854 | 3740 | 97 |
| 6 | UBND huyện Tuy Phước | 6797 | 100 | 29 | 29 | 100 | 60 | 6232 | 91,7 | 100 | 49 | 32 | 65,3 | 55 | 5559 | 5532 | 99,5 |
| 7 | UBND huyện Vân Canh | 2004 | 100 | 15 | 15 | 100 | 60 | 1502 | 75 | 100 | 39 | 29 | 74,4 | 55 | 1670 | 1662 | 99,5 |
| 8 | UBND huyện Vĩnh Thạnh | 2822 | 100 | 20 | 19 | 95 | 60 | 2265 | 80,3 | 100 | 32 | 32 | 100 | 55 | 2622 | 2569 | 98 |
| 9 | UBND TP.Quy Nhơn | 7636 | 100 | 27 | 27 | 100 | 60 | 7514 | 98,4 | 100 | 57 | 45 | 78,9 | 55 | 6205 | 5871 | 94,6 |
| 10 | UBND Thị xã An Nhơn | 2947 | 100 | 22 | 22 | 100 | 60 | 2790 | 94,7 | 100 | 52 | 43 | 82,7 | 55 | 2013 | 1973 | 98 |
| 11 | UBND Thị xã Hoài Nhơn | 7164 | 100 | 31 | 30 | 96,8 | 60 | 7013 | 97,9 | 100 | 49 | 37 | 75,5 | 55 | 5589 | 5559 | 99,5 |

2. Các chỉ tiêu: (i) Số hóa thành phần hồ sơ, (ii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa và (iii) Cấp kết quả điện tử

| TT | Cơ quan, đơn vị | Tổng số HS TTHC tiếp nhận | Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC | | | Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa | | | Cấp kết quả điện tử | | | |
|----|-----------------------|---------------------------|--|-----------------------|-----------|---|---------|-----------|-------------------------|---|---------|-----------|
| | | | Chỉ tiêu giao chung (%) | Số lượng hồ sơ số hóa | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu giao chung (%) | Kết quả | Tỷ lệ (%) | Chỉ tiêu giao chung (%) | Tổng số hồ sơ đã giải quyết (tính lũy kế) | Kết quả | Tỷ lệ (%) |
| 1 | UBND huyện An Lão | 2499 | 90 | 2262 | 90,5 | 60 | 124 | 15,8 | 100 | 2506 | 2444 | 97,5 |
| 2 | UBND huyện Hoài Ân | 2788 | 90 | 2659 | 95,4 | 60 | 655 | 41,4 | 100 | 2768 | 2636 | 95,2 |
| 3 | UBND huyện Phù Cát | 7740 | 90 | 7375 | 95,3 | 60 | 1434 | 36,1 | 100 | 7732 | 7374 | 95,4 |
| 4 | UBND huyện Phù Mỹ | 5118 | 90 | 4836 | 94,5 | 60 | 1520 | 55,5 | 100 | 5019 | 4856 | 96,8 |
| 5 | UBND huyện Tây Sơn | 4623 | 90 | 4339 | 93,9 | 60 | 1244 | 42,5 | 100 | 4590 | 4347 | 94,7 |
| 6 | UBND huyện Tuy Phước | 6797 | 90 | 6779 | 99,7 | 60 | 3174 | 81,1 | 100 | 6754 | 6698 | 99,2 |
| 7 | UBND huyện Vân Canh | 2004 | 90 | 1739 | 86,8 | 60 | 211 | 20,9 | 100 | 2043 | 1990 | 97,4 |
| 8 | UBND huyện Vĩnh Thạnh | 2822 | 90 | 2797 | 99,1 | 60 | 335 | 29,9 | 100 | 2824 | 2740 | 97 |
| 9 | UBND TP.Quy Nhơn | 7636 | 90 | 7615 | 99,7 | 60 | 3938 | 85,9 | 100 | 7565 | 7493 | 99 |
| 10 | UBND Thị xã An Nhơn | 2947 | 90 | 2893 | 98,2 | 60 | 1152 | 49,3 | 100 | 2949 | 2882 | 97,7 |
| 11 | UBND Thị xã Hoài Nhơn | 7164 | 90 | 7162 | 100 | 60 | 3654 | 85,7 | 100 | 7138 | 7118 | 99,7 |