

Số: /TB-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn,  
Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh  
Bình Định tại phiên họp thứ nhất về kết quả các chỉ số cải cách hành chính  
của tỉnh năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp cải thiện kết quả năm 2024**

Ngày 29 tháng 5 năm 2024, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh đã chủ trì phiên họp thứ nhất để đánh giá kết quả các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính (PAR index, SIPAS, PAPI, PCI) của tỉnh năm 2023 và thảo luận các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện kết quả trong năm 2024. Tham dự phiên họp có: Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo và các thành viên Ban Chỉ đạo; đại diện Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ngân hàng Nhà nước – Chi nhánh tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bưu điện tỉnh, VNPT Bình Định; Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn; đại diện Lãnh đạo phòng, cán bộ, chỉ huy, chuyên viên liên quan của: Phòng Cải cách hành chính và Văn thư, lưu trữ (Sở Nội vụ); Phòng Bưu chính, Viễn thông và Công nghệ thông tin (Sở Thông tin và Truyền thông), Phòng PC06, PV01 (Công an tỉnh) và thành viên Tổ giúp việc công tác cải cách hành chính của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Sau khi nghe các thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư trình bày báo cáo kết quả các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính (PAR index, SIPAS, PAPI, PCI) năm 2023 của tỉnh, đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp cải thiện kết quả trong năm 2024 và ý kiến tham gia chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Nhìn chung, kết quả năm 2023 của 04 Chỉ số nêu trên đã có sự cải thiện về mặt điểm số so với năm 2022<sup>1</sup>, dần tiến tới hoàn thành mục tiêu của Chương trình hành động 09 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025. Trong đó, Chỉ số PAPI xếp vị trí thứ 19/61<sup>2</sup> tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 18 bậc; Chỉ số PAR Index, xếp vị trí thứ 31/63, tăng 02 bậc; Chỉ số SIPAS xếp vị trí thứ 20/63, tăng 01 bậc và Chỉ số PCI xếp vị trí thứ 25/63, giảm 04 bậc.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt tích cực, một số lĩnh vực thành phần của các Chỉ số có sự tăng trưởng hạn chế, thiếu tính ổn định, chưa tương xứng với tiềm

<sup>1</sup> Điểm số đạt năm 2023/năm 2022 cụ thể: PAR index đạt 87.29/85.03, SIPAS đạt 83.73/81.78, PAPI 43.57/41.67 và PCI đạt 67.44/66.65.

<sup>2</sup> 02 địa phương không đánh giá Chỉ số PAPI trong năm 2023: tỉnh Bình Dương và tỉnh Quảng Ninh.

năng, công sức, kết quả thực hiện cải cách hành chính trong thời gian qua của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (như: quản trị điện tử; quản trị môi trường; xử lý phản ánh, kiến nghị và giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp; cải cách thủ tục hành chính, nhất là trên lĩnh vực đất đai; an ninh trật tự ở cơ sở...). Ngoài một số nguyên nhân mang tính khách quan, nguyên nhân chủ quan của những tồn tại, hạn chế nêu trên chủ yếu là do: (i) Nhiều cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương (đặc biệt là cấp xã) vẫn chưa nắm rõ nội dung đánh giá của các Chỉ số; từ đó có tâm lý chủ quan, thực hiện chưa nghiêm túc, không đầy đủ các quy định về trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan Nhà nước trong thực thi công vụ, phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp, dẫn đến một số lĩnh vực khảo sát của các Chỉ số chưa nhận được sự đồng thuận, hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp; (ii) Bên cạnh đó, vẫn còn tình trạng người dân, doanh nghiệp thiếu thông tin nên đánh giá chưa sát với tình hình thực tế do công tác công khai, minh bạch, truyền thông chính sách chưa được quan tâm đúng mức, chưa được thực hiện hiệu quả.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, góp phần cải thiện kết quả các Chỉ số PAR index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh trong năm 2024; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh kết luận, chỉ đạo như sau:

**1.** Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục quán triệt sâu sắc vai trò, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, thay đổi triệt để nhận thức, thái độ, cung cách giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để xây dựng hình ảnh “**Chính quyền tỉnh Bình Định thân thiện trong phục vụ người dân, doanh nghiệp**”. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua kết quả đánh giá các Chỉ số nêu trên là cơ sở quan trọng để xem xét, đánh giá phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức hằng năm, nhất là đối với Người đứng đầu trong thời gian tới, trước mắt là trong năm 2024.

**2.** Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan chức năng liên quan khẩn trương hoàn thiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số PAR index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh trong năm 2024. Trong đó, nội dung Kế hoạch phải đáp ứng các yêu cầu: (i) cải cách hành chính vì mục tiêu phát triển bền vững, không chạy theo thành tích; (ii) khắc phục hiệu quả, thực chất từng vấn đề còn tồn tại, hạn chế được người dân, doanh nghiệp đánh giá; (iii) gắn với trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; (iv) có cơ chế theo dõi, quản lý, tổng hợp thông tin để báo cáo Ban Chỉ đạo về tình hình, kết quả thực hiện định kỳ hằng tháng, hằng quý. Thời gian hoàn thành **trước ngày 15 tháng 6 năm 2024**.

**3.** Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan xây dựng chương trình, kịch bản và chuẩn bị chu đáo các điều kiện cần thiết khác để tổ chức Hội nghị theo **hình thức trực tiếp (mời đại biểu đến cấp xã)** để Ban Chỉ đạo quán triệt công tác triển khai thực hiện Kế hoạch **trong tháng 6 năm 2024**.

**4.** Các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh phải thể hiện trách nhiệm nêu gương, vai trò dẫn dắt của Người đứng đầu, năng động, sáng tạo, đổi mới, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai, thực hiện quyết liệt và hoàn thành tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan cũng như nhiệm vụ được phân công cho cá nhân phụ trách theo quy định tại “Quy chế tổ chức hoạt động của Ban Chỉ đạo” ban hành kèm theo Quyết định số 76/QĐ-BCĐ ngày 21 tháng 5 năm 2024 của Trưởng Ban Chỉ đạo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân có liên quan biết và tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- TT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BCĐ, các TGV CCHC, CDS và ĐA06 của tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC, BTCD;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: KSTT<sup>(Q)</sup>.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Ngọc An**