

Số: 86 /BC-UBND

Bình Định, ngày 13 tháng 06 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định**

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1); UBND tỉnh Bình Định báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

### I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

#### 1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

- Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh thực hiện chuyển đổi số, giai đoạn 2024 - 2025..., góp phần vào việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Bình Định năm 2024; trong đó, tập trung xây dựng phát triển hạ tầng số, dữ liệu số; thực hiện công tác thẩm định nhiệm vụ chuyển đổi số đối với một số đơn vị sở ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND cấp xã triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT cơ bản (mạng LAN, hệ thống máy tính) để phục vụ cho việc triển khai chuyển đổi số và Đề án 06

về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại địa phương.

- Ban hành Quy trình hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định tham gia hội chợ, triển lãm du lịch trong nước và nước ngoài theo Quyết định số 39/2022/QĐ-UBND ngày 02/8/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc quy định chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định tham gia hội chợ, triển lãm du lịch trong nước và nước ngoài.

## **2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

- Trong 6 tháng đầu năm, các sở, ban, ngành đã tiến hành rà soát và tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản để sửa đổi, bổ sung, thay thế 53 văn bản, trong đó có 8 nghị quyết và 45 quyết định. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2023; theo đó, có 44 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 51 văn bản hết hiệu lực một phần.

- Trong kỳ, tỉnh Bình Định đã ban hành 57 văn bản QPPL của HĐND, UBND; trong đó, HĐND, UBND tỉnh ban hành 42 văn bản QPPL (12 nghị quyết, 30 quyết định); HĐND, UBND cấp huyện ban hành 15 văn bản QPPL (01 nghị quyết, 14 quyết định); HĐND, UBND cấp xã không ban hành văn bản QPPL. Các văn bản do HĐND, UBND các cấp ban hành cơ bản đảm bảo trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý nhà nước, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại địa phương, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho việc phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho người dân.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đã báo cáo UBND tỉnh trình HĐND tỉnh dự thảo Quyết định của Thường trực HĐND tỉnh ban hành Danh mục xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chi tiết nội dung Luật Đất đai được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp bất thường lần thứ 5.

## **3. Về tổ chức thi hành pháp luật**

### ***3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp***

- Xác định công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp là nhiệm vụ rất quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ kinh tế - chính trị của địa phương, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 01/02/2024 về triển khai các hoạt động năm 2024 của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ

và vừa giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định. Trong đó, giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp như: Xây dựng và phát hành định kỳ các bản tin pháp luật, tài liệu điện tử theo chuyên đề về các lĩnh vực pháp luật, thông tin pháp lý, cảnh báo vi phạm pháp luật, rủi ro pháp lý,...

- Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn cập nhật kịp thời và đầy đủ các văn bản QPPL của Trung ương và địa phương có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. Đến nay, các doanh nghiệp có thể tự khai thác, sử dụng miễn phí các văn bản QPPL liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử này; giúp doanh nghiệp cập nhật dễ dàng, chủ động nắm bắt những quy định, hướng dẫn của ngành tại địa phương.

- Để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng chương trình truyền hình “*Pháp luật và đời sống*” với các chủ đề như: Pháp luật về đấu giá tài sản; xử lý vi phạm hợp đồng vay, mượn tài sản theo Bộ luật Dân sự; pháp luật về phòng cháy, chữa cháy; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp,... Đồng thời, triển khai thực hiện chuyên mục “*Công dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời*” trên các lĩnh vực khác nhau như: Thủ tục đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, đăng ký quyền sở hữu trí tuệ, các giải pháp quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, điều kiện và thủ tục cấp giấy xác nhận an toàn phòng cháy chữa cháy trong hoạt động kinh doanh, thủ tục đầu tư kinh doanh, điều kiện về môi trường trong kinh doanh,...

- Thường xuyên tổ chức các hội thảo “Hội nhập kinh tế quốc tế” cho cán bộ, công chức các sở, ban, ngành, đại diện Hiệp hội các ngành hàng, các doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên cung cấp các thông tin về tỉnh Bình Định cho người dân, doanh nghiệp qua Fanpage “Tin tức Bình Định” ([tintucbinhdinh.vn](http://tintucbinhdinh.vn)), kênh Zalo OA “Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định”.

### ***3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp***

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực tiếp hướng dẫn và giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp về quy trình thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh, tạm ngừng, giải thể doanh nghiệp, các vướng mắc của doanh nghiệp liên quan đến tổ chức, quản trị, hoạt động của doanh nghiệp,...; qua đó, tăng cường mối quan hệ giữa các cơ quan quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá

trình thực thi pháp luật; phòng ngừa và hạn chế rủi ro trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; giúp doanh nghiệp phát triển ổn định, bền vững và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác này.

- Trong kỳ, Sở Công Thương đã tổ chức Hội nghị tập huấn, tuyên truyền về kiểm kê khí nhà kính; qua đó đã tuyên truyền, phổ biến các quy định của luật pháp liên quan đến công tác bảo vệ môi trường, giảm nhẹ phát thải khí nhà kính và bảo vệ tầng ô-dôn cho 70 người là đại diện các sở, ngành, Phòng Kinh tế/Kinh tế - Hạ tầng cấp huyện và các cơ sở thuộc danh mục lĩnh vực, cơ sở phát thải khí nhà kính phải kiểm kê khí nhà kính do Thủ tướng Chính phủ ban hành; các cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm, các cơ sở sử dụng năng lượng lớn trên địa bàn tỉnh.

### ***3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật***

#### ***a) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp***

Nhằm giải đáp các thắc mắc, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đại diện lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu Kinh tế Nhơn Hội và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh còn chủ trì các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề trên địa bàn tỉnh; tổ chức họp với các doanh nghiệp để tiếp nhận các kiến nghị, chỉ đạo biện pháp giải quyết khó khăn về pháp luật cho các doanh nghiệp. Ngoài ra, UBND tỉnh còn tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác minh, làm rõ để tham mưu cho người có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân và doanh nghiệp.

Tỉnh Bình Định còn thiết lập các hình thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp đa dạng, linh hoạt như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí thiết bị đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đặt tại mỗi quầy ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử [www.vpub.binhdinhh.gov.vn](http://www.vpub.binhdinhh.gov.vn) và trụ sở làm việc của Văn phòng UBND tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3822294 và hộp thư điện tử <http://mail.vpub.binhdinhh.gov.vn>.

Trong kỳ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc xử lý phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, bất cập trong quy định hành chính và phản ánh về hành vi của cán bộ, công chức, viên chức đạt tỷ lệ 97%.

*b) Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật*

- Công tác thanh tra, kiểm tra:

+ Thanh tra, kiểm tra hành chính: Trong kỳ, Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố và Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 38 cuộc thanh tra tại 77 đơn vị. Đến nay đã kết thúc, ban hành Kết luận thanh tra 23 cuộc, phát hiện vi phạm về kinh tế 1.124 triệu đồng và 112.000m<sup>2</sup> đất các loại. Qua thanh tra đã xử lý thu hồi về cho Nhà nước 536 triệu đồng, kiến nghị xử lý hình thức khác (ghi thu, ghi chi, giảm trừ thanh toán, chấn chỉnh công tác quản lý...) 588 triệu đồng và 112.000m<sup>2</sup> đất các loại; kiến nghị kiểm điểm, xử lý hành chính các tập thể, cá nhân có liên quan; kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại và tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đã phát hiện qua thanh tra.

+ Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành: Thanh tra các sở, ban, ngành đã tiến hành 17 cuộc thanh tra tại 20 tổ chức trong việc chấp hành chính sách, pháp luật, quy định của Nhà nước trên các lĩnh vực như: Quản lý tài chính, ngân sách; công tác đấu thầu; việc chấp hành quy định về kinh doanh bất động sản, việc xét duyệt đối tượng mua, thuê, thuê mua nhà ở xã hội; các lĩnh vực công thương, lao động - thương binh và xã hội, công tác tổ chức cán bộ... Qua thanh tra đã phát hiện 02 tổ chức có vi phạm; đã hoàn tất các thủ tục, trình người có thẩm quyền ban hành 02 quyết định xử phạt vi phạm hành chính 02 tổ chức, với tổng số tiền 1.000 triệu đồng.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật:

Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tiếp 623 lượt/832 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trình bày 553 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận 1.120 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đến nay, Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 185 vụ khiếu nại và 08 vụ tố cáo. Qua giải quyết khiếu nại đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 2.400 triệu đồng và 220m<sup>2</sup> đất các loại.

- Về xử lý kỷ luật và khen thưởng: Không có.

### **3.4. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Tỉnh Bình Định đã thực hiện thu phí, lệ phí điện tử giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết TTHC, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp khi đến Trung tâm liên hệ giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, sử dụng phần mềm Một cửa điện tử; tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ

4 thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích một cách đồng bộ, liên thông giữa các cơ quan, tổ chức nhằm góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết TTHC. Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh còn đưa vào ứng dụng các tiện ích để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức như: Gửi tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hoặc đề nghị bổ sung hồ sơ; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với kết quả giải quyết TTHC thông qua hệ thống mạng. Trong kỳ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của tỉnh Bình Định đạt tỷ lệ 97,03%.

- Các sở, ban, ngành triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo tất cả các TTHC đều thực hiện theo quy trình ISO tương ứng. Thực hiện việc cập nhật, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; đảm bảo các TTHC sau khi công bố phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Trang thông tin điện tử của tỉnh và của đơn vị.

- Thực hiện kiểm tra hoạt động và cung ứng dịch vụ của các điểm phục vụ bưu chính công cộng năm 2024 trên địa bàn tỉnh, trong đó tập trung kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại các điểm phục vụ bưu chính; Bộ phận một cửa các cấp có triển khai nhân viên Bưu điện tham gia hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tăng cường vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở tài khoản dịch vụ công, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện TTHC; hướng dẫn tiêu thương cài đặt, sử dụng các mô hình chợ 4.0; phối hợp với ngân hàng, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ như VNPT, Viettel, Mobile tăng cường công tác truyền thông, hướng dẫn triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế, trong các chợ, cơ sở kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Trong kỳ, Sở Tài chính thực hiện đơn giản hóa 02 TTHC trong lĩnh vực Quản lý công sản: TTHC Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công (cắt giảm thời gian giải quyết TTHC từ 25 ngày xuống còn 20 ngày) và TTHC Mua hóa đơn lẻ (cắt giảm thành phần hồ sơ: Giấy giới thiệu của cơ quan, đơn vị cần mua hóa đơn lẻ). Sở Nội vụ đã thực hiện phương án đơn giản hóa đối với 06 TTHC thuộc các lĩnh vực: Chính quyền địa phương; Tổ chức phi chính phủ; Thi đua, khen thưởng; Tôn giáo. Sở Công Thương thực hiện đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết 01 TTHC trong lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước; đồng thời chủ trì, phối hợp với UBND huyện Phù Mỹ và UBND thị xã An Nhơn

xây dựng phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết 02 TTHC trong lĩnh vực Kinh doanh khí và Lưu thông hàng hóa trong nước. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện đơn giản hóa 02 TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở. Sở Y tế thực hiện rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC lĩnh vực An toàn vệ sinh thực phẩm, cắt giảm 20,5% chi phí tuân thủ TTHC; đề xuất UBND tỉnh nâng cấp độ dịch vụ công trực tuyến từ một phần lên toàn trình, thiết lập các biểu mẫu tương tác, cắt giảm tối đa việc khai báo của công dân thông qua các kết nối dữ liệu chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các Cơ sở dữ liệu khác nhằm cắt giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Sở Du lịch thực hiện đơn giản hóa 01 TTHC nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; đồng thời, đưa 02 TTHC vào thực hiện thí điểm mô hình tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính “Phi địa giới hành chính”; đề xuất điều chuyển thông tin tài khoản thụ hưởng đối với các TTHC phân cấp cấp huyện có phát sinh phí, lệ phí sau khi thực hiện tái cấu trúc TTHC liên thông trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Quá trình thực hiện TTHC đề hướng đến nội dung trọng tâm là cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật tại các cơ quan quản lý nhà nước cho thấy nhiều quy định trong các văn bản QPPL chưa có sự thống nhất, đồng bộ dẫn đến chồng chéo, mâu thuẫn nhau.

- Các đơn vị, địa phương chưa có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) nên việc triển khai thực hiện còn lúng túng, không đúng nội dung trọng tâm theo yêu cầu đề ra.

- UBND tỉnh Bình Định đã chú trọng công tác phổ biến, tập huấn các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và doanh nghiệp; tuy nhiên, việc hưởng ứng, tham gia các lớp tập huấn, hội nghị phổ biến pháp luật của người dân và doanh nghiệp còn thấp.

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

### **2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

#### **2.1. Nguyên nhân chủ quan**

- Các Bộ, ngành Trung ương chưa thường xuyên hướng dẫn, tập huấn việc thực hiện các nhiệm vụ nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp và các cơ quan nhà nước tại địa phương.

- Một số đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa thật sự quan tâm đến vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC để thực hiện mục tiêu cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp nên chưa có biện pháp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đầu tư kinh doanh chưa đa dạng, phong phú, nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tế nên hiệu quả chưa cao.

## **2.2. Nguyên nhân khách quan**

- Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Các văn bản pháp luật trong lĩnh vực đầu tư kinh doanh thường xuyên sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cả cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Việc ban hành văn bản quy định TTHC ở địa phương theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn do vướng cơ chế là vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Bởi vì, theo quy định của Luật thì địa phương không được ban hành quy định TTHC trừ trường hợp được Luật giao; trong khi đa số các Luật không giao địa phương được quyền ban hành quy định TTHC.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của Bộ, ngành Trung ương.

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bru chính công ích còn thấp so với hồ sơ TTHC được giải quyết, xuất phát từ tâm lý người dân còn e ngại, sợ mất giấy tờ gốc trong cung ứng dịch vụ này.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề xuất, kiến nghị như sau:

### **1. Đối với Chính phủ**

Kiến nghị Chính phủ trình Quốc hội sửa đổi, bổ sung Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cho phép địa phương ban hành quy định TTHC theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn so với quy định tại các văn bản Trung ương, nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

### **2. Đối với các Bộ, ngành Trung ương**

- Kiến nghị các Bộ, ngành tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, xem xét bãi bỏ những quy định không cần thiết nhằm tạo môi trường đầu tư thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp hoạt động.



- Tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các lĩnh vực về đầu tư, kinh doanh; quy định thống nhất việc sử dụng các phần mềm ứng dụng từ Trung ương đến địa phương để tăng tính kết nối và chia sẻ dữ liệu.

### 3. Đối với Bộ Tư pháp

Phối hợp với các Bộ, ngành liên quan tổ chức tập huấn nghiệp vụ về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật để địa phương có cách hiểu đúng, thống nhất về phương thức và nội dung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K11.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tự Công Hoàng**