

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm
và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024

(Từ 01/12/2023 đến 31/5/2024)

(Báo cáo phục vụ kỳ họp thứ 17, HĐND tỉnh khóa XIII)

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh có tăng hơn so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: Dự án Đường cao tốc Bắc - Nam; Đường ven biển ĐT 639; Đường Điện Biên Phủ nối dài đến Khu đô thị Diêm Vân; Cải tạo, nâng cấp đường Trần Nhân Tông; Tuyến đường trục Đông - Tây kết nối đường Tây tỉnh; Khu Công nghiệp, Đô thị và Dịch vụ Becamex - Bình Định; Khu đô thị mới khu vực chợ Góc; Khu đô thị và Khu du lịch sinh thái Diêm Vân; Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Suối Cả, xã Nhơn Lý; Khu dân cư dọc tuyến đường nối từ đường trục Khu kinh tế đến Khu tâm linh chùa Linh Phong; Khu khách sạn cao tầng tại Điểm số 1, tuyến du lịch biển Nhơn Lý - Cát Tiến; Chính trang đô thị khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, phường Đống Đa; Hệ thống Tiêu thoát lũ sông Dinh; Mở rộng trường Cao đẳng, Kỹ thuật Công nghệ Quy Nhơn; Khu đất xung quanh Trường Cao đẳng Bình Định; Các khu tái định cư phục vụ các dự án, khu dân cư mới tại các huyện, thị xã, thành phố... Một số vụ công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo; tập trung khiếu kiện đông người; một số công dân ra Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại nội dung cũ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các Bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết¹.

1. Cụ thể một số vụ như: Bà Đỗ Thị Hương, Phạm Thị Hòa, Nguyễn Thị Hồng ở huyện Phù Cát, bà Bùi Thị Hương ở TP Quy Nhơn khiếu nại đòi lại đất cũ; bà Cao Thị Hạnh, bà Nguyễn Thị Hai, ở TP Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được Bộ TN&MT kiểm tra và Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết; bà Bùi Thị Thuận ở huyện Phù Mỹ khiếu nại đòi lại đất cũ. Bà Lê Thị Hồng Độ ở Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được các cấp chính quyền giải quyết, Tòa án nhân dân các cấp xét xử sơ thẩm, phúc thẩm, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao không kháng nghị Giám đốc thẩm. Bà Nguyễn Thị Nhiều ở Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được các cấp chính quyền giải quyết và kiểm tra, rà soát lại nhiều lần. Khiếu nại của ông Lê Văn Quốc, bà Mai Thị Chớ, Nguyễn Thị Hoa, Nguyễn Thị Gân, Nguyễn Thị Xây liên quan đến Dự án xây dựng công trình HTKT Khu dân cư Suối Cả, xã Nhơn Lý, thành phố Quy Nhơn; khiếu nại của bà

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 1.693 lượt/2.233 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trình bày 1.562 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh², trong đó có 14 lượt đoàn đông người/09 vụ việc với 96 người tham gia³. So với cùng kỳ năm 2023, tiếp công dân tăng 132 lượt/167 người, số lượt đoàn đông người tăng 5 lượt, vụ việc đông người tăng 04 vụ.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tiếp nhận, xử lý 2.472 đơn/2.442 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; gồm 637 đơn/622 vụ việc khiếu nại, 48 đơn/48 vụ việc tố cáo và 1.787 đơn/1.772 vụ việc kiến nghị, phản ánh. So với cùng kỳ năm 2023, tổng số đơn đã tiếp nhận, xử lý tăng 150 đơn⁴.

Trần Thị Hiền, Đỗ Thị Rôm liên quan đến Dự án xây dựng Khu khách sạn cao tầng tại Điểm số 1, tuyến du lịch biên Nhon Lý - Cát Tiên, thuộc Khu Kinh tế Nhon Hội.

2. Trong đó, tiếp thường xuyên 1.170 lượt/1.605 người; tiếp định kỳ và đột xuất 523 lượt/628 người. Chia ra theo từng cấp cụ thể như sau: UBND các xã, phường, thị trấn tiếp thường xuyên 540 lượt/578 người, tiếp định kỳ và đột xuất 276 lượt/302 người; UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp thường xuyên 191 lượt/211 người, tiếp định kỳ và đột xuất 118 lượt/144 người; Các sở, ban, ngành tiếp thường xuyên 96 lượt/103 người, tiếp định kỳ và đột xuất 11 lượt/19 người; Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp thường xuyên 343 lượt/713 người, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp định kỳ (06 ngày/06 tháng) với 118 lượt/163 người.

3. Điển hình một số vụ như: Vụ ông Lê Văn Thính và một số hộ dân ở Thôn Trí Tường, xã Ân Tường Đông, huyện Hoài Ân khiếu nại yêu cầu bồi thường về đất đối với diện tích đất tại Thôn Trí Tường, xã Ân Tường Đông, do các hộ dân khai hoang sử dụng từ năm 1995 đến khi nhà nước thu hồi, thực hiện dự án xây dựng cao tốc Bắc-Nam. Vụ bà Phan Thị Ngọc và một số hộ dân ở khu vực Tân Hòa, phường Nhon Hòa, thị xã An Nhon khiếu nại yêu cầu bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho các hộ do ảnh hưởng cao tốc Bắc-Nam và xem xét lại việc giao đất tái định cư vì cho rằng Hội đồng giao đất tại vị trí chưa hoàn thiện hạ tầng. Vụ bà Nguyễn Thị Hoàng Phượng và một số công dân ở tổ 10, khu vực 2, phường Ghènh Ráng, TP. Quy Nhơn khiếu nại việc UBND phường Ghènh Ráng tổ chức cưỡng chế phá dỡ các công trình, nhà tạm, chuồng trại, hàng rào của các hộ dân. Vụ ông Trương Anh Tuấn và một số hộ dân ở Chung cư 08 Trần Bình Trọng, thành phố Quy Nhơn yêu cầu UBND tỉnh có biện pháp yêu cầu Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng Phú Mỹ ký kết hợp đồng bố trí tái định cư, tạm cư đối với các hộ dân bị ảnh hưởng Dự án Xây dựng Chung cư 08 Trần Bình Trọng theo quy định. Vụ ông Nguyễn Văn Hải và một số công dân ở thôn Hải Đông, xã Nhon Hải, TP. Quy Nhơn kiến nghị xem xét, giải quyết tạo điều kiện cho ông và một số hộ dân có đất bị thu hồi hiện khó khăn về chỗ ở, bán cho các hộ 01 lô đất để ổn định cuộc sống. Vụ ông Phan Văn Hùng và một số công dân ở thôn Diêm Vân, xã Phước Thuận, huyện Tuy Phước khiếu nại yêu cầu kiểm tra, làm rõ việc cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân ở thôn Diêm Vân; vì năm 2009 Dự án VLap đo đạc hiện trạng sử dụng đất, các hộ đã nộp tiền nhưng đến nay chưa được cấp Giấy CNQSDĐ. Vụ bà Nguyễn Thị Mỹ Cung và một số công dân ở thôn Tả Giang, xã Tây Giang, huyện Tây Sơn khiếu nại yêu cầu giải quyết hỗ trợ chi phí nâng nền, do Dự án xây dựng tuyến Quốc lộ 19 làm ảnh hưởng đến đời sống hàng ngày của các hộ dân, trong quá trình lu nền gây nứt nhà thiệt hại tài sản của các hộ dân. Vụ bà Phan Thị Bích và một số công dân ở tổ 23, khu vực 3, phường Trần Phú, TP. Quy Nhơn không đồng ý việc buộc các hộ buôn bán thu dọn đồ đạc, trả vỉa hè thông thoáng cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Định. Vụ bà Nguyễn Thị Gái và một số hộ dân ở thôn Hội Thành, xã Nhon Hội, thành phố Quy Nhơn yêu cầu giải quyết dứt điểm việc khiếu nại, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến việc sử dụng đất nuôi trồng thủy sản tại thôn Hội Thành, xã Nhon Hội, thành phố Quy Nhơn...

4. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận, phân loại, xử lý 193 đơn, gồm: 93 đơn khiếu nại, 15 đơn tố cáo và 85 đơn kiến nghị, phản ánh; Các sở, ban, ngành tiếp nhận, phân loại, xử lý 645 đơn/615 vụ việc, gồm 198 đơn khiếu nại, 17 đơn tố cáo và 430 đơn kiến nghị, phản ánh; UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận, phân loại, xử lý 926

Trong tổng số 622 vụ việc khiếu nại đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 565 vụ việc (*trong đó: về đất đai, nhà ở có 447 vụ việc (chiếm tỷ lệ 71,86%), về chế độ, chính sách có 50 vụ việc (chiếm tỷ lệ 8,04%), lĩnh vực hành chính khác có 68 vụ việc (chiếm tỷ lệ 10,93%)*); lĩnh vực tư pháp có 10 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 1,61%*); lĩnh vực khác có 47 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 7,56%*).

Trong tổng số 48 vụ việc tố cáo đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 41 vụ việc (*trong đó: về đất đai, nhà ở có 16 vụ việc (chiếm tỷ lệ 33,33%), về chế độ, chính sách có 05 vụ việc (chiếm tỷ lệ 10,42%), về công chức, công vụ có 09 vụ việc (chiếm tỷ lệ 18,75%), lĩnh vực hành chính khác có 11 vụ việc (chiếm tỷ lệ 22,92%)*); lĩnh vực tư pháp có 05 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 10,42%*); lĩnh vực khác có 02 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 4,17%*).

Qua tiếp nhận đơn thư, các cấp, các ngành đã phân loại, xử lý chuyên đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật, lưu đơn do trùng lặp nội dung, nặc danh hoặc nêu lại sự việc cũ đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật đối với 335 đơn khiếu nại, 34 đơn tố cáo và 677 đơn kiến nghị, phản ánh. Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp có 302 vụ khiếu nại, 14 vụ tố cáo.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Giải quyết khiếu nại

Trong tổng số 302 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền (*tăng 29 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023*), đến nay Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 266 vụ việc (*đạt tỷ lệ 88,08%; cùng kỳ năm 2023 đạt tỷ lệ 87,91%*), trong đó giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục 25 vụ; giải quyết bằng quyết định hành chính 241 vụ⁵. Kết quả giải quyết cho thấy có 22 vụ khiếu nại đúng (*chiếm tỷ lệ 9,13%*), 194 vụ khiếu nại sai (*chiếm tỷ lệ 80,50%*), 25 vụ khiếu nại đúng một phần (*chiếm tỷ lệ 10,37%*). Trong đó, giải quyết lần đầu 197 vụ việc (*có 22 vụ khiếu nại đúng, 159 vụ khiếu nại sai, 16 vụ khiếu nại đúng một phần*), giải quyết lần hai 44 vụ việc (*công nhận quyết định giải quyết lần đầu 35 vụ việc; sửa quyết định giải quyết lần đầu 09 vụ việc*).

Qua giải quyết khiếu nại đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 4.822 triệu đồng và 390 m² đất các loại.

b) Giải quyết tố cáo

Trong số 14 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền (*giảm 04 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023*), đến nay Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã xem

đơn, gồm 251 đơn khiếu nại, 16 đơn tố cáo và 659 đơn kiến nghị, phản ánh; UBND xã, phường, thị trấn tiếp nhận, phân loại, xử lý 708 đơn, gồm: 95 đơn khiếu nại và 613 đơn kiến nghị, phản ánh.

5. Trong đó, Thanh tra tỉnh và các sở, ban, ngành đã đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 63/72 vụ việc (đạt tỷ lệ 88,80%). Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 122/139 vụ việc (đạt tỷ lệ 87,77%) Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn giải quyết 33/38 vụ việc (đạt tỷ lệ 86,84%).

xét, giải quyết 13 vụ việc (*đạt tỷ lệ 92,86%; cùng kỳ năm 2023 đạt 88,89%*)⁶. Kết quả giải quyết cho thấy 13 vụ tố cáo sai (*chiếm tỷ lệ 100%*).

Qua giải quyết tố cáo, các cấp, các ngành đã chỉ đạo chấn chỉnh công tác quản lý, củng cố đoàn kết nội bộ, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo.

4. Công tác thanh tra trách nhiệm

Trong kỳ, các ngành, địa phương trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 09 cuộc thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 18 cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả thanh tra đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh tiếp tục được Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Trong kỳ, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 về việc kiện toàn Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, rà soát lại kết quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*Đoàn kiểm tra liên ngành do Chánh Thanh tra tỉnh làm Trưởng đoàn, Phó Giám đốc Công an tỉnh làm Phó Trưởng đoàn; các thành viên của Đoàn kiểm tra liên ngành là lãnh đạo các sở, ban, ngành có liên quan, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh*). Trong 06 tháng đầu năm 2024, Đoàn kiểm tra liên ngành đã kiểm tra, rà soát và báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý 09 vụ việc. Kết quả cho thấy, các vụ việc này đã được các cấp chính quyền của tỉnh giải quyết đúng theo quy định, một số vụ việc đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường giải quyết; qua kiểm tra, xác minh, rà soát lại toàn bộ hồ sơ vụ việc không có tình tiết mới so với kết quả thẩm tra, xác minh trước đây. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Thông báo các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh Bình Định không tiếp nhận và không xem xét, giải quyết lại các vụ việc này và báo cáo gửi các cơ quan Trung ương để biết, không chuyển đơn về địa phương. Hiện nay, Đoàn kiểm tra liên ngành đang tiếp tục kiểm tra, rà soát lại 03 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo; phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng

⁶ Trong đó, Thanh tra tỉnh và các sở, ban, ngành đã đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 01/02 vụ việc (đạt tỷ lệ 50%); Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 12/12 vụ việc (đạt tỷ lệ 100%).

cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁷; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành 33 văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 03 hội nghị, lớp tập huấn để phổ biến quán triệt, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 368 lượt cán bộ, công chức, viên chức.

Việc phối hợp giữa Hội Nông dân với UBND các cấp và các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; tập huấn nghiệp vụ, phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, hội viên Hội Nông dân các cấp được tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp tục thực hiện chương trình phối hợp với cơ quan thanh tra cùng cấp và các cơ quan chức năng có liên quan theo dõi, giám sát, tham gia tiếp công dân, giải quyết nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài, nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Công tác hòa giải được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể ở cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, góp phần giải quyết, hòa giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

7. Các văn bản UBND tỉnh đã ban hành liên quan đến lĩnh vực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2024: Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 kiện toàn Đoàn Kiểm tra liên ngành về việc kiểm tra, rà soát lại một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 9693/UBND-TD ngày 21/12/2023 về việc tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của công dân trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1608/QĐ-UBND ngày 08/5/2024 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để kiểm tra, rà soát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Văn bản số 3627/UBND-TD ngày 16/5/2024 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 27/5/2024 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 07/6/2024 về việc tăng cường công tác quy hoạch, quản lý các quỹ đất dọc các tuyến đường mới của tỉnh; ban hành các Thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại trên địa bàn tỉnh,...

6. Đánh giá chung

a) Ưu điểm, kết quả đạt được

Trong 6 tháng đầu năm 2024, các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành của tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhằm giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật; các cấp, các ngành đã chú trọng theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý, kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động; thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân, vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo thực hiện; đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Việc thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện kịp thời. Công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Công tác hoà giải ở cơ sở được chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, góp phần hoà giải thành nhiều vụ tranh chấp trong Nhân dân.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa thường xuyên. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn của một số cơ quan, đơn vị ở cấp cơ sở còn có sai sót; một số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu còn chậm so với quy định.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nguyên nhân chủ yếu là do: Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có một số quy định bất cập, thiếu thống nhất, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, gây khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện. Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực quản lý đất đai của một số đơn vị cấp cơ sở chưa chặt chẽ, dẫn đến việc xác định nguồn gốc đất, thời điểm sử dụng đất, diện tích đất bị thu hồi chưa chính xác; việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ở một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân,

làm phát sinh đơn thư khiếu nại.

Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao. Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo. Một số trường hợp công dân bị các phần tử xấu lợi dụng xúi giục, kích động, liên kết, tập trung khiếu kiện đông người, gây áp lực đối với chính quyền đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Các cấp, các ngành tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

3. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả. Tiếp tục chỉ đạo vận hành và cập nhật thường xuyên Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại,

tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra cần có biện pháp chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, gây bức xúc cho công dân, làm phát sinh khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

6. Quá trình chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng...

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024. UBND tỉnh kính báo cáo HĐND tỉnh./:

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, BTCD, K3, V.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Thanh



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO TÓM TẮT

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm
và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024
(Báo cáo phục vụ kỳ họp thứ 17, HĐND tỉnh khóa XIII)

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh có tăng hơn so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: Dự án Đường cao tốc Bắc - Nam; Dự án xây dựng đường ven biển ĐT 639; Dự án Khu đô thị và Khu du lịch sinh thái Diêm Vân; Dự án Đường Điện Biên Phủ nối dài... Một số vụ công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo; tập trung khiếu kiện đông người; một số công dân ra Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại nội dung cũ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các Bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết.

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 1.693 lượt/2.233 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trình bày 1.562 vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó có 14 lượt đoàn đông người/09 vụ việc với 96 người tham gia. So với cùng kỳ năm 2023, tiếp công dân tăng 132 lượt/167 người, số lượt đoàn đông người tăng 5 lượt, vụ việc đông người tăng 04 vụ.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư KNTC

Các cấp, các ngành đã tiếp nhận, xử lý 2.472 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; gồm 637 đơn khiếu nại, 48 đơn tố cáo và 1.787 đơn kiến nghị, phản ánh. So với cùng kỳ năm 2023, tổng số đơn đã tiếp nhận, xử lý tăng 150 đơn.

Qua tiếp nhận, các cấp, các ngành đã phân loại, xử lý đơn, hướng dẫn công dân thực hiện việc KNTC theo đúng quy định của pháp luật. So với cùng kỳ năm 2023, đơn thuộc thẩm quyền tăng 29 vụ khiếu nại và giảm 04 vụ tố cáo.

3. Kết quả giải quyết KNTC

a) Giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 266/302 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 88,08%). Qua giải quyết khiếu nại đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 4.822 triệu đồng và 390 m² đất các loại.

b) Giải quyết tố cáo

Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 13/14 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 92,86%). Qua giải quyết tố cáo, đã chỉ đạo chấn chỉnh công tác quản lý, củng cố đoàn kết nội bộ tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo.

4. Công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm

Các ngành, địa phương đã chỉ đạo tiến hành 09 cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC tại 18 cơ quan, tổ chức, đơn vị; đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo; quản lý nhà nước về KNTC

Chủ tịch UBND tỉnh và Thủ trưởng các ngành, địa phương đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý. Các ngành, địa phương đã tổ chức 03 hội nghị, lớp tập huấn để hướng dẫn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC cho 368 lượt cán bộ, công chức, viên chức. Cơ quan hành chính nhà nước các cấp tiếp tục thực hiện tốt quy chế, chương trình phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể trong việc tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC.

6. Đánh giá chung

a) Ưu điểm, kết quả đạt được

Trong 6 tháng đầu năm 2024, các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành của tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật; các cấp, các ngành đã chú trọng theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý, kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị

động; thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân, vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo thực hiện; đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu được tăng cường; việc thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa thường xuyên. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn của một số cơ quan, đơn vị ở cấp cơ sở còn sai sót; một số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu còn chậm so với quy định.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nguyên nhân chủ yếu là do:

Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có một số quy định bất cập, thiếu thống nhất, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế. Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực quản lý đất đai của một số đơn vị cấp cơ sở chưa chặt chẽ, việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ở một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân, làm phát sinh đơn thư KNTC.

Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế. Trình độ hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế hoặc do quyền lợi bị ảnh hưởng, bị các phần tử xấu xúi giục khiếu kiện không đúng quy định của pháp luật.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Các cấp, các ngành tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2. Người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật

Tiếp công dân; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả. Tiếp tục chỉ đạo vận hành và cập nhật thường xuyên Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

4. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

6. Quá trình chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị./.