

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 6 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CD-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2024 (từ ngày 21 tháng 5 năm 2024 đến ngày 20 tháng 6 năm 2024) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

###### 1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính (TTHC); do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động thủ tục hành chính và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

###### 1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

- Ban hành Kế hoạch<sup>1</sup> rà soát, đánh giá 29 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 15 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh năm 2024. Đến nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thông qua phương án đơn giản hóa 09 TTHC (đạt 35% so với kế hoạch) thuộc các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Tư pháp, Y tế<sup>2</sup> (trong đó, giảm thời gian giải quyết đối với 08 TTHC và đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 01 TTHC) với số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa 09 TTHC ước tính hơn 1 tỷ đồng/năm. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang tiếp tục nghiên cứu tham mưu đơn giản hóa các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý đảm bảo đúng tiến độ Kế hoạch đề ra.

- Để triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại

<sup>1</sup> Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>2</sup> Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 12/4/2024, Quyết định số 1642/QĐ-UBND ngày 09/5/2024, Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 và Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản<sup>3</sup> chỉ đạo việc triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh; tham gia góp ý danh mục TTHC nội bộ<sup>4</sup> theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ, trong đó đề xuất Văn phòng Chính phủ nghiên cứu bổ sung 06 TTHC nội bộ.

- Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC, Công văn số 987/BTP-HTQTCT ngày 29 tháng 02 năm 2024 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực thi phương án giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch, đến nay, đã có 04 địa phương cấp huyện ban hành Quyết định ủy quyền cho Phòng Tư pháp cấp huyện giải quyết một số TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch<sup>5</sup>.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 4327/UBND-KSTT ngày 10 tháng 6 năm 2024 chỉ đạo các Cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh căn cứ Hướng dẫn và Đề cương rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành, địa phương theo Công văn số 1341/BCA-V03 ngày 17 tháng 4 năm 2024 của Bộ Công an. Kết quả rà soát có 11 văn bản QPPL còn hiệu lực và có liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành, địa phương do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### ***2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC***

- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 6 năm 2024, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 13,9/18 điểm, cụ thể:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 29,88%, tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 67,61%.

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 41.532 hồ sơ.

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

<sup>3</sup> Công văn số 3949/UBND-KSTT ngày 27/5/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>4</sup> Công văn số 4464/UBND-KSTT ngày 13/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>5</sup> Thị xã An Nhơn, thị xã Hoài Nhơn, huyện Vân Canh và huyện Phù Cát.

## **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 69.664 hồ sơ, trong đó bao gồm: 57.914 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 55.091 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 2.823 hồ sơ), 11.750 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 56.216 hồ sơ, trong đó bao gồm: 53.021 hồ sơ giải quyết trước hạn, 3.081 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 114 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết và còn trong hạn: 13.446 hồ sơ.

## **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

- Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate) trong tháng 6 năm 2024, số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến là 55.091/57.914 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,12% (giảm 0,44% so với tháng 5/2024).

- Rà soát, công bố sửa đổi, bổ sung Danh mục 26 thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần<sup>6</sup> theo Quyết định số 1556/QĐ-BYT ngày 06 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Quyết định số 727/QĐ-BLĐTĐ ngày 03 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

## **2.4. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

- Tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân chung của cả tỉnh đạt 99,58% (tăng 0,24% so với tháng 5/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 99,9% (tăng 0,1%), cấp huyện đạt 99,6% (giảm 0,2%), cấp xã đạt 99,5% (tăng 0,7%).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của cả tỉnh đạt 96,87% (tăng 1,95% so với tháng 5/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 98,5% (tăng 2,2%), cấp huyện đạt 94,5% (tăng 5,3%), cấp xã đạt 97,9% (giảm 0,1%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh đạt 48,62% (tăng 10,92% so với tháng 5/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 20,18% (tăng 16,58%), cấp huyện đạt 50,5% (tăng 4,4%), cấp xã đạt 65,4% (giảm 3,4%).

- Tỷ lệ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bình quân chung của cả tỉnh đạt 96,1% (tăng 2,3% so với tháng 5/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 93,5% (tăng 15,27%), cấp huyện đạt 93,5% (tăng 0,5%), cấp xã đạt 97,9% (không tăng, không giảm).

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong tháng 6 năm 2024, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 21 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 16 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý và còn trong hạn: 05 phản ánh, kiến nghị; không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn.

## **4. Nhiệm vụ khác**

<sup>6</sup> Theo Quyết định số 2143/QĐ-UBND ngày 19/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan như:

- Ban hành Quyết định số 1397/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2024 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Bình Định trên cơ sở hợp nhất 03 Ban Chỉ đạo trước đây, đảm bảo tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06. Đồng thời, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Bình Định<sup>7</sup>. Đến nay, đã thành lập 03 tổ giúp việc Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 của ban Chỉ đạo<sup>8</sup> và có văn bản giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện xây dựng “Trang thông tin điện tử của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Bình Định”.

- Ban hành văn bản<sup>9</sup> triển khai Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”; Công văn<sup>10</sup> chuẩn bị các điều kiện để thực hiện cấp phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID theo yêu cầu Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ tại Công văn số 31/TCTTKĐA ngày 20 tháng 5 năm 2024.

- Để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 1746/QĐ-UBND ngày 17 ngày 5 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý kết quả thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản<sup>11</sup> yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, đã có 05/08 đơn vị có Báo cáo khắc phục (Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn)<sup>12</sup>.

- Ban hành Kế hoạch<sup>13</sup> triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Đến nay, đã có 08/11 địa phương thí điểm xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện mô hình này. Theo đó, trong tháng 6/2024, kết quả thực hiện có 966 trường hợp cấp giấy chứng nhận, thư chúc mừng, thư chia buồn được lãnh đạo địa phương trao tận tay đến người dân, cụ thể: (i) Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn đã triển khai thí điểm 21/21 đơn vị cấp xã, kết quả trao: 250 thư chúc mừng, 131 giấy chứng nhận, 115 thư chia buồn; (ii) Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn triển khai thí điểm 11/17 đơn vị cấp xã, kết

<sup>7</sup> Quyết định số 76/QĐ-BCĐ ngày 21/5/2024 của Ban Chỉ đạo.

<sup>8</sup> Quyết định số 79/QĐ-BCĐ ngày 27/5/2024, Quyết định số 80/QĐ-BCĐ ngày 28/5/2024 và Quyết định số 86/QĐ-BCĐ ngày 10/6/2024 của Ban Chỉ đạo.

<sup>9</sup> Công văn số 4680/UBND-KSTT ngày 21/6/2024, Công văn số 4692/UBND-KSTT ngày 21/06/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>10</sup> Công văn số 4282/UBND-KSTT ngày 07/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>11</sup> Công văn số 3737/UBND-KSTT ngày 20/5/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>12</sup> Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân huyện Tây Sơn **chưa có báo cáo**.

<sup>13</sup> Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

quả: trao 135 thư chúc mừng, 69 giấy chứng nhận, 72 thư chia buồn; (iii) Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước triển khai thí điểm 02/13 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 54 thư chúc mừng, 62 giấy chứng nhận, 21 thư chia buồn; (iv) Ủy ban nhân dân thị xã An Nhơn triển khai thí điểm 02/15 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 25 thư chúc mừng, 18 giấy chứng nhận, 14 thư chia buồn.

- Đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn: (i) Nghiệp vụ kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; rà soát đơn giản hóa TTHC; (ii) “Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp” theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; (iii) Đánh giá 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” cho một số cơ quan trên địa bàn tỉnh.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Bình Định 6 tháng đầu năm 2024<sup>14</sup>.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách TTHC tiếp tục có sự đổi mới, thể hiện tính liên thông, đồng bộ trên các lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; công tác kiểm soát TTHC gắn với theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả giải quyết TTHC, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh tiếp tục có chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người, doanh nghiệp; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được siết chặt và nâng cao việc thực thi đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hầu hết người dân chưa có chữ ký số cá nhân để ký tờ đơn, tờ khai điện tử khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến tuy đã có sự nghiên cứu, cải tiến nhưng vẫn còn khó thực hiện với đại số người dân, trong đó có việc thanh toán trực tuyến.

- Kết quả tái sử dụng dữ liệu điện tử về thủ tục hành chính chưa tương xứng với kết quả số hóa, chưa phục vụ hiệu quả cho việc giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

## **III. NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 7 NĂM 2024**

1. Thực hiện việc công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

2. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, phân tích nguyên nhân một số chỉ tiêu, tiêu chí “Bộ chỉ số phục vụ người dân,

<sup>14</sup> Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

doanh nghiệp” chưa đạt để có giải pháp cải thiện đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ.

3. Thẩm định, kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kiên quyết tham mưu, đề xuất tạm dừng cung cấp đối với những dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng yêu cầu chất lượng, nhất là những dịch vụ công trực tuyến còn yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ giấy theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023; đồng thời, gắn với việc đánh giá thí điểm không nhận hồ sơ giấy.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai các Đề án: “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến”, Kế hoạch thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC phi địa giới hành chính, mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, ...

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, xem xét tổng hợp theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT<sup>(C)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lâm Hải Giang**