

Số: 125 /BC-UBND

Bình Định, ngày 16 tháng 07 năm 2024

## BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Văn bản số 1403/TTCP-BTCĐTW ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trong giai đoạn từ năm 2014 - 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh có nhiều diễn biến khá phức tạp; các khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và tái định cư để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: *Nâng cấp mở rộng Quốc lộ 1D; Nhà máy nước thải Nhơn Bình; Khu du lịch Vinpearl Quy Nhơn; Khu dân cư Hưng Thịnh; Khu du lịch sinh thái Đàm Thị Nại (Thị Nại ECOBAY); Khu Đô thị - Thương mại Bắc sông Hà Thanh; Công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam; Tuyến đường ven biển ĐT 639; Khu nhà ở xã hội tại phường Nhơn Bình; các Tuyến đường kết nối vào Khu nhà ở xã hội tại phường Nhơn Bình; Cải tạo, nâng cấp đường Trần Nhân Tông; Khu Công nghiệp Becamex Bình Định; Khu Đô thị mới chợ Góc; Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Hệ thống Tiêu thoát lũ sông Dinh; Chính trang đô thị Khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, phường Đống Đa; Khu Đô thị và Khu du lịch sinh thái Diêm Vân; đường Điện Biên Phủ nối dài; các Khu tái định cư phục vụ các dự án và Khu dân cư mới tại các huyện, thị xã, thành phố...*

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh đã xây dựng Kế hoạch và tổ chức Hội nghị quán triệt, tuyên truyền triển khai sâu rộng đến các cấp ủy Đảng trực thuộc, các sở, ban, ngành, địa phương tạo sự thống nhất trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Các cấp, các ngành tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện phù hợp, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị. Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt

*gsk*

trận Tô quốc Việt Nam, các sở, ban, ngành và địa phương thường xuyên chỉ đạo, bố trí để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan, đơn vị và địa phương, từ đó tình hình khiếu nại, tố cáo đã được kiểm soát, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, bên cạnh đó một số công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo, thường xuyên ra Thành phố Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại, tố cáo nội dung cũ đã được các Bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật; một số công dân có hành vi quá khích, tụ tập khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

## II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW:

- Việc phổ biến, quán triệt và xây dựng Chương trình, Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị:

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị tổ chức phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Bộ Chính trị và Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Việc ban hành Văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị:

Để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW. Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 61 Văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị và 35 Văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý và công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, sơ kết đánh giá việc thực hiện Chỉ thị:

Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc, tổ chức sơ kết đánh giá việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW nhằm thảo luận, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện; ưu điểm, hạn chế vướng mắc, nguyên nhân và nhiệm vụ, giải pháp; rút ra những bài học kinh nghiệm trong quá trình tổ chức thực hiện Chỉ thị.

*gsk*

## **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW:**

### ***2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:***

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm; từ năm 2014 - 2024, các cấp, các ngành trong tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, ban hành các Chương trình, Kế hoạch, Văn bản, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý. Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 602 Hội nghị, Lớp tập huấn để phổ biến quán triệt các chính sách, pháp luật và hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 57.603 lượt cán bộ, công chức, viên chức.

Các ngành, địa phương đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc thông tin, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và các quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức khác như: *Phổ biến công khai các Văn bản pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ, Chương trình, Kế hoạch, Văn bản của ngành, địa phương, đơn vị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử; tuyên truyền qua hệ thống phát thanh, truyền thanh cấp huyện và xã; lồng ghép tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua việc quán triệt, triển khai thực hiện các Chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, hoạt động của Mặt trận và các Hội, Đoàn thể chính trị - xã hội ở cơ sở.*

Qua đó, nhận thức trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, các sở, ban, ngành, Mặt trận, Hội, Đoàn thể của tỉnh, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trong tỉnh đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; các cơ quan, đơn vị đã tập trung giải quyết kịp thời, có chất lượng các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, trong đó có nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

### ***2.2. Hoàn thiện thể chế, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính:***

Trong kỳ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều Văn bản để chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu, đề xuất trong công tác xây dựng pháp luật; kiểm tra, xử lý Văn bản quy phạm pháp luật; hệ thống hóa các Văn bản quy phạm pháp luật; phổ biến, giáo dục pháp luật theo nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng tham dự góp phần chuyển tải nội dung

gok

pháp luật đến đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân, nâng cáo nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, kiên toàn đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao trình độ, năng lực công tác đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành nhiều Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và cấp huyện tiếp tục thực hiện Chương trình phối hợp với cơ quan thanh tra cùng cấp và các cơ quan chức năng có liên quan theo dõi, giám sát, tham gia tiếp công dân, giải quyết nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài, nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Việc phối hợp giữa Hội Nông dân với Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; Hội Nông dân tỉnh tổ chức nhiều Lớp tập huấn nghiệp vụ, phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, hội viên Hội Nông dân các cấp theo Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ. Công tác hòa giải tiếp tục được cấp ủy Đảng, Chính quyền, Mặt trận và các Đoàn thể ở cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, góp phần giải quyết, hoà giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

***2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác lãnh đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước:***

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên quan tâm và chỉ đạo kịp thời, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định pháp luật; coi việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của địa phương; việc tổ chức tiếp công dân từng bước được đổi mới cả về nội dung và hình thức theo hướng gắn kết chặt chẽ hơn với yêu cầu giải quyết và kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kịp thời các vụ việc do công dân trình bày. Hoạt động và kết quả tiếp công dân của lãnh đạo được thông tin công khai, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của các cấp, các ngành. Trong đó, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận, giải quyết 9.496 cuộc/12.028 người; số Văn bản ban hành sau tiếp dân là 7.330 Văn bản; số vụ việc đã được giải quyết dứt điểm sau tiếp dân là 6.963 vụ; số vụ việc chưa được giải quyết hoặc còn khiếu nại, tố cáo là 367 vụ.

Các ngành, các cấp đã phân công trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với từng lĩnh vực, địa bàn cụ thể; chỉ đạo các cơ

quan chức năng thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc đông người để tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời khi phát sinh, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động. Nhiều trường hợp, các đồng chí lãnh đạo trong cấp uỷ, Ủy ban nhân dân các cấp đã trực tiếp xuống địa bàn có công dân khiếu kiện để kiểm tra tình hình, tổ chức đối thoại công khai dân chủ, lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân để chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc. Tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được hạn chế. Trong quá trình giải quyết, chú trọng thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm các vụ việc. Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự tại địa phương.

**2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước:**

**a. Công tác tiếp công dân:**

Trong kỳ, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 11.297 cuộc/ 14.286 người (định kỳ 8.887 cuộc/11.624 người; đột xuất 2.410 cuộc/2.662 người) đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan Nhà nước trực tiếp trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Qua tiếp công dân các cấp, các ngành đã ban hành sau tiếp công dân 9.162 Văn bản; giải quyết dứt điểm 8.704 vụ; số vụ chưa được giải quyết hoặc còn khiếu nại, tố cáo là 458 vụ. Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành Quyết định giải quyết đã có hiệu lực của cấp có thẩm quyền đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

**b. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:**

Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tiếp nhận, xử lý 37.677 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (trong đó có 19.636 đơn khiếu nại, 2.374 đơn tố cáo và 15.667 đơn kiến nghị, phản ánh). Qua tiếp nhận đơn thư, các cấp, các ngành đã phân loại, xử lý chuyển đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật, lưu đơn do trùng lặp nội dung, không rõ địa chỉ, không ký tên, mạo danh, nặc danh hoặc nêu lại sự việc cũ đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, theo đó: Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 6.406 đơn; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền 16.345 đơn; số đơn do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh 3.016 đơn, số Văn bản đã phát hành đơn đốc việc giải quyết 388 Văn bản.

**c. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong kỳ, các cơ quan hành chính Nhà nước đã xem xét, giải quyết 9.359 vụ/9.411 vụ khiếu nại, tố cáo (đạt tỷ lệ 99,45%); số vụ khiếu nại, tố cáo thuộc

thẩm quyền đã xử lý, giải quyết nhưng vẫn còn phản ánh, kiến nghị 15 vụ (0,16%); số vụ việc thuộc thẩm quyền đang xử lý, giải quyết 37 vụ khiếu nại, tố cáo (0,39%). Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị xử lý 21 cá nhân, chuyển cơ quan điều tra xem xét xử lý 5 vụ/08 đối tượng; kiến nghị thu hồi cho ngân sách Nhà nước 18.613 triệu đồng và 16.207m<sup>2</sup> đất.

**2.5. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài:**

Trong kỳ, trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc tồn đọng; tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc công dân đã được các cơ quan xem xét, giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật, Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn hoặc tập trung tại Trụ sở làm việc của các Bộ, ngành ở Trung ương, đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh và ra Thành phố Hà Nội để khiếu nại kéo dài, gây sức ép yêu cầu giải quyết (trong đó, một số vụ việc có đối tượng cầm đầu, xúi dục, có hành vi quá khích, kích động gây ảnh hưởng). Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Trung ương nhằm hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung ra Thành phố Hà Nội để khiếu kiện kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Tổ công tác, Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, rà soát lại kết quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Qua kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại kéo dài đã được các cơ quan chức năng giải quyết đúng theo quy định, không có tình tiết mới; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Thông báo các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh Bình Định tiếp nhận và không xem xét, giải quyết lại vụ việc (nơi nhận có gửi cho các cơ quan Trung ương để biết, không chuyển đơn về địa phương).

Đến nay, trong tổng số 31 vụ/37 người khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có 13 vụ/13 người đã chỉ đạo xử lý, giải quyết xong hiện nay công dân không còn khiếu nại, tố cáo; 18 vụ/24 người đã chỉ đạo xử lý, giải quyết xong hiện nay công dân vẫn còn khiếu nại, tố cáo. Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh đang tiếp tục kiểm tra, rà soát một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý dứt điểm theo quy định.

**2.6. Kết quả công tác thanh tra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc phát hiện xử lý các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật:**

Trong kỳ, các ngành, địa phương trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 216 cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 358 cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả kiểm tra, thanh tra đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực

gok

hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua hoạt động thanh tra, kiểm tra đã kiến nghị xử lý trách nhiệm qua thanh tra đối với 42 tập thể; kiến nghị xử lý trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với 31 tập thể, 18 cá nhân; chưa phát hiện các vấn đề liên quan đến việc các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; đồng thời, trong số các cuộc thanh tra, kiểm tra nêu trên, không có cuộc thanh tra liên quan đến công tác bảo vệ người tố cáo.

**2.7. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan thông tin, báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong kỳ, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan thông tin, báo chí đã tăng cường giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan Nhà nước, tập trung trên một số lĩnh vực thường phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo như: *Quản lý sử dụng đất đai, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư, chính sách người có công, hoạt động tư pháp, thi hành án dân sự...*; tăng cường giám sát trách nhiệm giải quyết đối với từng vụ việc cụ thể, nhất là các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, tồn đọng kéo dài và những đơn khiếu nại, tố cáo do Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiếp nhận chuyển đến các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Qua thực hiện chức năng giám sát, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan thông tin, báo chí đã kịp thời đề xuất kiến nghị cấp thẩm quyền chỉ đạo các cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phát hiện và chấn chỉnh những yếu kém trong công tác quản lý Nhà nước, xử lý cán bộ có sai phạm, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi những bất cập của chính sách, pháp luật. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và cấp huyện đã ký kết và triển khai thực hiện Chương trình phối hợp với ngành thanh tra và các cơ quan chức năng có liên quan về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị và ở xã, phường, thị trấn.

**2.8. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ, Ban Tiếp công dân tỉnh và 11 huyện, thị xã, thành phố đã được kiện toàn và hoạt động theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân. Công tác rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành, niêm yết công khai

Nội quy, Quy chế, Quy định về việc tổ chức tiếp công dân phù hợp với các quy định mới của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ được chú trọng thực hiện. Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, của các huyện, thị xã, thành phố và Bộ phận tiếp công dân của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh được bố trí ở những vị trí thuận lợi, dễ liên hệ và được trang bị cơ sở vật chất cần thiết phục vụ công dân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trong kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh bảo đảm thực hiện tốt việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; đồng thời, phục vụ việc tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định.

Hầu hết cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành đều có trình độ chuyên môn, trình độ lý luận chính trị và thường xuyên được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng được tiêu chuẩn và yêu cầu công việc. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh có tổng số 209 cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân chuyên trách, gồm: *Ban Tiếp công dân tỉnh có 06 người (02 lãnh đạo và 04 công chức); Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố có 22 người (11 lãnh đạo và 11 công chức); công chức làm công tác tiếp dân tại các sở, ban, ngành của tỉnh có 22 người; cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân ở xã có 159 người. Trong đó, có 81 công chức được đào tạo chuyên ngành Luật (19 thạc sĩ, 62 cử nhân) và 128 chuyên ngành khác.*

Việc thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện theo Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định mức chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 4153/QĐ-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định số lượng đối tượng được giao nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

#### **1. Ưu điểm:**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục được cấp ủy Đảng và Chính quyền các cấp, các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện đạt được những kết quả tích cực; ban hành nhiều Chương trình, Kế hoạch, Văn bản để triển khai thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

*gsk*



- Các ngành, địa phương đã chú trọng chỉ đạo tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân để kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động. Công tác tiếp công dân của các cấp, các ngành và địa phương tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại đã chú trọng thực hiện tốt việc đối thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc. Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng với yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu; việc phổ biến tuyên truyền, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và Đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện thường xuyên. Công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm thực hiện có hiệu quả, góp phần hòa giải thành nhiều vụ tranh chấp, hạn chế tình trạng để vụ việc diễn biến phức tạp, phát sinh khiếu kiện hành chính.

## **2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân:**

### **2.1. Hạn chế, vướng mắc:**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, nhất là các đơn vị cấp cơ sở còn có sai sót; chưa thực sự gắn với yêu cầu chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, để một số vụ việc kéo dài, quá thời hạn luật định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên, nội dung, phương pháp tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả.

Công tác quản lý Nhà nước và việc thực thi pháp luật của một số cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, viên chức còn có những trường hợp khuyết điểm, vi phạm, nhất là trong những lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của công dân như: *Quản lý, sử dụng đất đai; thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, giao đất tái định cư; xử lý vi phạm hành chính....* Dẫn đến, có một số trường hợp xác định sai nguồn gốc đất, thời điểm hình thành nhà ở, quá trình sử dụng đất; xác định sai diện tích đất phải giải tỏa; xác định giá trị bồi thường chưa chính xác, làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân làm phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

### **2.2. Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế, vướng mắc:**

Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao. Cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước còn có một số quy

9/10

định bất cập, thiếu đồng bộ, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, thường xuyên thay đổi, gây nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, nhất là chính sách đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chưa đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế hoặc do quyền lợi bị ảnh hưởng nên không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo. Một số trường hợp công dân bị các phần tử xấu lợi dụng xúi giục, kích động, liên kết, vận động tập trung khiếu kiện đông người, gây áp lực Chính quyền giải quyết theo yêu cầu không chính đáng.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI:**

##### **1. Nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những hạn chế, vướng mắc, những vấn đề phát sinh từ thực tiễn:**

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Tiếp tục chỉ đạo vận hành và cập nhật thường xuyên Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như: *Công tác quy hoạch, quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng...*; quá trình chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ.

##### **2. Nhiệm vụ, giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ thành điểm nóng, gây mất an ninh, trật tự, dễ bị các thế lực thù địch, phản động, cơ hội lợi dụng chống phá:**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nhưng công dân vẫn còn tiếp tục khiếu nại, tố cáo đề chỉ đạo giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng” hoặc khiếu kiện vượt cấp, tụ tập đông người.

- Các cấp, các ngành và địa phương nắm chắc tình hình, phối hợp tập trung giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở và từ khi mới phát sinh khiếu nại, tố cáo,

hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu kiện vượt cấp gây phức tạp tình hình; trong đó, chú trọng đến công tác đối thoại, vận động, giải thích, thuyết phục công dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy đúng mức vai trò của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, đặc biệt là cấp huyện trong việc lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, các đoàn thể, cấp ủy các xã, phường, thị trấn trong công tác phối hợp để đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước khi xảy ra tình hình khiếu kiện đông người; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chú trọng những nơi có nhiều đơn khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

### **3. Nhiệm vụ, giải pháp để tăng cường sự lãnh đạo để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Các cấp, các ngành tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện phù hợp, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29 tháng 8 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.


### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

*gsk*


1. Hiện nay có nhiều trường hợp người khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật như: *Vi phạm quy chế tiếp công dân, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, kích động, xúi giục, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*; nhưng thực tế rất khó xác lập hồ sơ để xử lý do chưa có hướng dẫn cụ thể. Do đó, kiến nghị Chính phủ cần sớm ban hành Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

2. Kiến nghị Quốc hội tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó xác định rõ trách nhiệm của công dân trong khiếu nại, xác định “*điểm dừng*”, tránh trường hợp nhiều vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3. Một số vụ việc khiếu nại đã được các cấp, các ngành của tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đã được kiểm tra, rà soát lại nhiều lần; kể cả những vụ việc Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, rà soát, đề xuất và có ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ, nhưng công dân vẫn cố tình không chấp hành, không hợp tác với địa phương để giải quyết dứt điểm, không khởi kiện đến Tòa án nhân dân để giải quyết theo quy định pháp luật mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan ở Trung ương yêu cầu giải quyết. Khi tiếp nhận đơn, thư của công dân, đề nghị các cơ quan ở Trung ương phối hợp chặt chẽ với địa phương để biết kết quả giải quyết và trả lời cho công dân, tránh tình trạng chuyển đơn thư về địa phương yêu cầu giải quyết theo thẩm quyền, công dân lợi dụng, lấy cớ có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nên yêu cầu địa phương tiếp tục giải quyết.

Trên đây là Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục II, TTCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP và PVP-TD;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, K3. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tuấn Thanh**