

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 7 năm 2024 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2024 (từ ngày 21 tháng 6 năm 2024 đến ngày 20 tháng 7 năm 2024) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính (TTHC); do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động thủ tục hành chính và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

- Ban hành Kế hoạch¹ rà soát, đánh giá 29 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 15 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh năm 2024. Đến nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thông qua phương án đơn giản hóa 14 TTHC (đạt 48,2% so với Kế hoạch) thuộc các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Tư pháp, Y tế, Nội vụ, Văn hóa và Thể thao² (trong đó, giảm thời gian giải quyết đối với 12 TTHC và đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 02 TTHC) với số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa 14 TTHC ước tính hơn 1 tỷ đồng/năm. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang tiếp tục nghiên cứu tham mưu đơn giản hóa các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý đảm bảo đúng tiến độ theo Kế hoạch đề ra.

¹ Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 12/4/2024, Quyết định số 1642/QĐ-UBND ngày 09/5/2024, Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 17/5/2024, Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 17/5/2024, Quyết định số 2310/QĐ-UBND ngày 27/6/2024, Quyết định số 2444/QĐ-UBND ngày 06/7/2024, Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 18/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 7 năm 2024, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 9,6/18 điểm, cụ thể:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 18,18%, Tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 12,88%.

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 27.758 hồ sơ.

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 62.974 hồ sơ, trong đó bao gồm: 49.526 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 46.874 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 2.652 hồ sơ), 13.448 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 49.132 hồ sơ, trong đó bao gồm: 45.188 hồ sơ giải quyết trước hạn, 3.898 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 46 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 13.842 hồ sơ, trong đó bao gồm: 13.828 hồ sơ còn trong hạn, 14 hồ sơ giải quyết quá hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate) trong tháng 7 năm 2024, số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến là 46.874/49.526 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,6% (giảm 0,52% so với tháng 6/2024).

2.4. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân chung của cả tỉnh đạt 99,58% (tăng 8% so với tháng 6/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 99,9%, cấp huyện đạt 99,8%, cấp xã đạt 99,5%.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của cả tỉnh đạt 95,49% (giảm 1,37% so với tháng 6/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 97,5% (giảm 1%), cấp huyện đạt 91,5% (giảm 3%), cấp xã đạt 97,5% (giảm 0,4%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh đạt 52,47% (tăng 3,85% so với tháng 6/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 17,1% (giảm 3,08%), cấp huyện đạt 55,4% (tăng 4,9%), cấp xã đạt 71,2% (tăng 5,8%).

- Tỷ lệ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bình quân chung của cả tỉnh đạt 96,4% (tăng 0,3% so với tháng 6/2024), trong đó: cấp tỉnh đạt 96,4% (tăng 2,9%), cấp huyện đạt 95,4% (tăng 1,9%), cấp xã đạt 93,6% (giảm 4,3%).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 7 năm 2024, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 12 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 02 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý và còn trong hạn: 10 phản ánh, kiến nghị; không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn.

4. Nhiệm vụ khác

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan như:

- Ban hành văn bản³ triển khai Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”; đồng thời, ban hành văn bản⁴ triển khai Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử. Đến nay, đã triển khai 104 thủ tục hành chính (TTHC) đơn giản hóa thông tin, khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không phải điền lại, trong đó bao gồm những dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 (Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Đăng ký kết hôn; Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Cấp giấy xác nhận thông tin hộ tịch; ...). Đồng thời, đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện việc kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” với “Phần mềm dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an và “Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung” của Bộ Tư pháp. Theo đó, hiện nay Bình Định là địa phương thứ 07 trên toàn quốc kết nối thành công 02 nhóm dịch vụ công liên thông nêu trên.

- Triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định⁵. Theo đó, trong tháng 7/2024, kết quả thực hiện có 505 trường hợp cấp giấy chứng nhận, thư chúc mừng, thư chia buồn được lãnh đạo địa phương trao tận tay đến người dân, cụ thể: (i) Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn triển khai thí điểm 17/17 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 207 thư chúc mừng, 132 giấy chứng nhận, 114 thư chia buồn; (ii) Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước triển

³ Công văn số 4680/UBND-KSTT ngày 21/6/2024, Công văn số 4692/UBND-KSTT ngày 21/6/2024, Công văn số 4873/UBND-KSTT ngày 27/6/2024, Công văn số 5397/UBND-KSTT ngày 16/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴ Công văn số 4939/UBND-KSTT ngày 01/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁵ Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

khai thí điểm 08/13 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 14 thư chúc mừng, 12 giấy chứng nhận, 14 thư chia buồn; (iii) Ủy ban nhân dân huyện An Lão triển khai thí điểm 02/10 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 06 thư chúc mừng, 04 giấy chứng nhận, 01 thư chia buồn; (iv) Ủy ban nhân dân thị xã An Nhơn triển khai thí điểm 02/15 đơn vị cấp xã, kết quả: trao 29 thư chúc mừng, 15 giấy chứng nhận, 05 thư chia buồn.

- Ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025⁶, đồng thời tổ chức Hội nghị toàn tỉnh bằng hình thức trực tiếp kết hợp với trực tuyến để phổ biến, quán triệt Kế hoạch này. Đến nay, đã có 03 cơ quan, đơn vị Sở Công Thương, Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư⁷ đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch⁸ nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn tỉnh. Đến nay, các địa phương trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành 100% việc nhập số liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Ban hành văn bản⁹ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh rà soát toàn bộ nhiệm vụ được giao trong năm 2024 tại các Thông báo kết luận của Ủy ban nhân dân tỉnh và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ. Đến nay, đã có 21 cơ quan, đơn vị¹⁰ thực hiện báo cáo kết quả rà soát.

- Ngoài ra, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Văn bản¹¹ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng

⁶ Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Có 04 cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch triển khai bao gồm: Sở Công Thương (Kế hoạch số 70/KH-SCT ngày 17/7/2024), Sở Y tế (Kế hoạch số 86/KH-SYT ngày 12/7/2024), Sở Kế hoạch và Đầu tư (Kế hoạch số 25/KH-SKHĐT ngày 19/7/2024).

⁸ Quyết định số 1500/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁹ Công văn số 5092/UBND-KSTT ngày 05/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁰ Sở Kế hoạch và Đầu tư (Công văn số 1948/SKHĐT-VP ngày 20/7/2024), Sở Giáo dục và Đào tạo (Công văn số 1945/SGDĐT-VP ngày 19/7/2024), Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Công văn số 2418/SNN-KHTH ngày 19/7/2024, Thanh tra tỉnh (Công văn số 675/TTT-P4 ngày 19/7/2024), Sở Tư pháp (Công văn số 1149/STP-VP ngày 19/7/2024), Sở Công Thương (Công văn số 1506/SCT-VP ngày 19/7/2024), Sở Nội vụ (Công văn số 1496/SNV-VP ngày 19/7/2024), Sở Tài chính (Công văn số 2437/STC-VP ngày 19/7/2024), Ban Dân tộc tỉnh (Công văn số 428/BDT-VP ngày 19/7/2024), Sở Khoa học và Công nghệ (Công văn số 689/SKH-CN-VP ngày 18/7/2024), Sở Y tế (Công văn số 2761/SYT-KHTC ngày 18/7/2024), Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (Công văn số 1121/BQL-VP ngày 19/7/2024), Sở Thông tin và Truyền thông (Công văn số 1036/STTTT-VP ngày 19/7/2024), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (Công văn số 2480/SLĐTBXH-VP ngày 19/07/2024), Bảo hiểm xã hội tỉnh (Công văn số 1483/BHXH-VP ngày 19/7/2024), Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh tỉnh (Công văn số 748/BID4 ngày 19/7/2024), Kho bạc Nhà nước tỉnh (Công văn số 432/KBBĐ-VP ngày 18/7/2024), Cục thuế Tỉnh (Công văn số 2568/CTBDI-VP ngày 17/7/2024), Ban Quản lý Dự án Giao thông tỉnh (Công văn số 1609/BQLGT-KHTĐ ngày 18/7/2024, Ban Quản lý Dự án Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh (Công văn số 360/BQL-KTTĐ ngày 19/7/2024), Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng tỉnh (Công văn số 1844/BC-BCH ngày 18/07/2024).

¹¹ Công văn số 517/VPUBND-KSTT ngày 02/07/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và Công văn số 3949/UBND-KSTT ngày 27 tháng 5 năm 2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh. Đến nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã gửi báo cáo, trong đó còn lại: 04/20 sở, ban, ngành¹² và 04/11 huyện, thị xã, thành phố¹³ chưa gửi báo cáo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Mức độ quan tâm sâu sát, đổi mới trong phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh và Lãnh đạo nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương; cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; kỷ cương, kỷ luật hành chính tiếp tục được tăng cường.

- Kết quả: giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn, số hóa thành phần hồ sơ, tái sử dụng kết quả số hóa và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bình quân chung của cả tỉnh tăng so với tháng 6/2024.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh tham mưu, trình công bố danh mục thủ tục hành chính và thực hiện công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính không đảm bảo thời gian theo quy định.

- Người dân chưa có chữ ký số cá nhân còn nhiều nên còn khó khăn trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hồ sơ, quy trình giải quyết của một số TTHC tuy đã có sự cải tiến, từng bước đơn giản hóa nhưng vẫn còn khó thực hiện, nhất là theo phương thức trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 8 NĂM 2024

1. Thực hiện việc công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

2. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, phân tích nguyên nhân một số chỉ tiêu, tiêu chí “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” chưa đạt để có giải pháp cải thiện đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ.

3. Đôn đốc, đẩy nhanh tiến độ thực hiện tốt đối với các nhiệm vụ Chuyển đổi số, Đề án 06 theo kế hoạch, chương trình công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Đẩy mạnh việc triển khai các Đề án: “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính”, Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến”, Kế

¹² Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh.

¹³ Ủy ban nhân dân các huyện: Tuy Phước, Vân Canh, Tây Sơn và thị xã An Nhơn.

hoạch thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC phi địa giới hành chính, mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, ...

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét một số vấn đề cụ thể như sau:

- Kiến nghị các Bộ: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải rà soát, công bố điều chỉnh, bổ sung các trường thông tin liên quan đến phí, lệ phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28 tháng 6 năm 2024 của Bộ Tài chính quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

- Xem xét lại cách tính điểm công khai TTHC cho địa phương trong trường hợp các Bộ, ngành chờ ngày văn bản QPPL có hiệu lực mới thực hiện công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Cụ thể 03 TTHC: (i) Chấp thuận khu vực, địa điểm tiếp nhận chất nạo vét trên bờ, nhận chìm ở biển, (ii) Chấp thuận đề xuất thực hiện nạo vét đường thủy nội địa địa phương, (iii) Công bố khu vực, địa điểm tiếp nhận chất nạo vét trên bờ được Bộ Giao thông vận tải công bố tại Quyết định số 732/QĐ-BGTVT ngày 14 tháng 6 năm 2024 (trước 20 ngày kể từ ngày Nghị định số 57/2024/NĐ-CP ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ có hiệu lực thi hành). Tuy nhiên, đến ngày 05 tháng 7 năm 2024, Bộ Giao thông vận tải mới thực hiện công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, dẫn đến địa phương không thể “địa phương hóa TTHC” để công khai theo quy định và bị mất điểm công khai TTHC đối với trường hợp này.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, xem xét tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(C).

Thao

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang