

Số: /TB-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang tại buổi đối thoại, làm việc với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch về những tồn tại trong hoạt động kinh doanh dịch vụ

Ngày 25/10/2024, tại Trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang đã chủ trì buổi đối thoại, làm việc với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch về những tồn tại trong hoạt động kinh doanh dịch vụ. Tham dự buổi làm việc có đại diện Lãnh đạo các Sở: Du lịch, Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính; đại diện Lãnh đạo: Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Quy Nhơn, UBND huyện Tuy Phước, Vietnam Airlines, Vietravel Airlines, Bamboo Airways, VietJet Air, Hiệp hội du lịch Bình Định, Hiệp hội Văn hóa ẩm thực Bình Định và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định. Sau khi nghe ý kiến của các doanh nghiệp, hiệp hội và của các sở, ban, ngành, đơn vị tham dự; Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang có ý kiến kết luận như sau:

1. Giao Sở Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và Hiệp hội du lịch Bình Định triển khai thực hiện các giải pháp về tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ, nhất là các vấn đề bất cập hiện nay theo phản ánh của Hiệp hội du lịch Bình Định và các doanh nghiệp; bảo đảm môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, xây dựng thương hiệu du lịch Bình Định (*Lưu ý: Yêu cầu phải xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm và thời gian thực hiện đối với từng nhiệm vụ*).

- Định kỳ làm việc với Hiệp hội du lịch Bình Định, Hiệp hội Văn hóa ẩm thực Bình Định để trao đổi, nắm bắt tình hình, chủ động phối hợp với các sở, ngành liên quan giải quyết hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết các vướng mắc, khó khăn của các doanh nghiệp theo đúng quy định.

- Rà soát và triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả Cổng thông tin du lịch, ứng dụng “Du lịch Quy Nhơn - Bình Định” bảo đảm cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin về du lịch Bình Định, đáp ứng nhu cầu của khách du lịch, hoàn thành trong tháng 12/2024.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp khuyến khích các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đăng ký đạt chuẩn phục vụ khách du lịch và đăng ký đánh giá xếp hạng sao khách sạn.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan rà soát, tổng hợp, có văn bản báo cáo, đề nghị Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, giải quyết theo thẩm quyền đối với các bất cập trong quy trình tiếp nhận, đào tạo chứng chỉ hướng dẫn viên du lịch; hoàn thành trong tháng 11/2024; đồng thời, tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, xử lý nghiêm và kịp thời các vi phạm (*nếu có*).

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý thông tin trên mạng xã hội, xử lý các hành vi sử dụng mạng xã hội để quảng cáo, kinh doanh trái pháp luật, trong đó, có việc rao bán, cung cấp các dịch vụ du lịch khi chưa đăng ký kinh doanh theo quy định.

3. Giao Sở Văn hóa và Thể thao: Phối hợp với Sở Du lịch và Hiệp hội du lịch Bình Định triển khai các hoạt động phát huy giá trị di tích gắn với phát triển du lịch; xây dựng và tổ chức các chương trình biểu diễn nghệ thuật truyền thống (tuồng, bài chòi) phù hợp để phục vụ khách du lịch (có sự liên kết giữa Nhà hát nghệ thuật truyền thống tỉnh với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch).

4. Giao Sở Giao thông vận tải: Kiểm tra hoạt động của các xe điện và hoạt động của các phương tiện mô tô nước trên địa bàn tỉnh, bảo đảm tuân thủ đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (*nếu có*).

5. Giao UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Triển khai thực hiện các giải pháp để chấm dứt tình trạng chèo kéo khách du lịch sử dụng dịch vụ, hàng hóa tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn; tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn và công tác vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, nhất là khu vực bãi biển dọc đường Xuân Diệu, khu du lịch Eo Gió, làng chài Nhơn Lý, Nhơn Hải,...

- Chủ động xây dựng các chương trình, kế hoạch về phát triển du lịch phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; thường xuyên đánh giá và có giải pháp để nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch làng nghề, du lịch cộng đồng theo Đề án đã được phê duyệt hướng đến mục tiêu: đến năm 2025 mỗi địa phương có ít nhất một sản phẩm du lịch đặc trưng trên cơ sở phát huy các tiềm năng, thế mạnh và bản sắc văn hóa của từng vùng.

6. Đề nghị các hãng hàng không (Vietnam Airlines, Bamboo Airways, Vietravel Airlines, VietJet Air): Phối hợp với Sở Du lịch Bình Định và Hiệp hội du lịch Bình Định xem xét, đưa ra các hỗ trợ, ưu tiên cho du khách đến Bình Định theo các chương trình, thỏa thuận hợp tác về phát triển du lịch đã ký với Bình Định.

7. Đề nghị Hiệp hội du lịch Bình Định:

- Xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; thực hiện tốt vai trò cầu nối giữa các doanh nghiệp du lịch với nhau, giữa doanh nghiệp du lịch với chính quyền để xây dựng, nâng cấp, đa dạng

hóa các sản phẩm du lịch, tăng khả năng cạnh tranh và tạo sức hút mạnh mẽ đối với du khách.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức hội, phát triển hội viên, tăng cường liên kết, hợp tác, nâng cao vị thế, vai trò của Hiệp hội, đóng góp tích cực để đưa du lịch Bình Định trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị dự họp;
- TCT của CT UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K8.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa