

## BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024  
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025  
(Từ 15/12/2023 đến 30/11/2024)

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 và Văn bản số 2421/TTCP-KHTH ngày 25/11/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo Quý IV và báo cáo tổng kết năm 2024; Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn tỉnh năm 2024 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2025, cụ thể như sau:

### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

Năm 2024, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh có tăng hơn so với năm 2023. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: Dự án Đường cao tốc Bắc - Nam; Đường ven biển ĐT 639 (Đoạn Cát Tiến - Diêm Vân và đoạn từ Quốc lộ 1D - Quốc lộ 19 mới); Đường Điện Biên Phủ nối dài đến Khu đô thị Diêm Vân; Cải tạo, nâng cấp đường Trần Nhân Tông; Tuyến đường trục Đông - Tây kết nối đường Tây tỉnh; Khu Công nghiệp, Đô thị và Dịch vụ Becamex - Bình Định; Khu đô thị mới khu vực chợ Góc; Khu đô thị và Khu du lịch sinh thái Diêm Vân; Hạ tầng kỹ thuật khu vực 2, phường Ghềnh Ráng; Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư Suối Cả, xã Nhơn Lý; Khu dân cư dọc tuyến đường nối từ đường trục Khu kinh tế đến Khu tâm linh chùa Linh Phong; Khu khách sạn cao tầng tại Điểm số 1, tuyến du lịch biển Nhơn Lý - Cát Tiến, Khu vui chơi Phú Hậu - Cát Tiến, Khu kinh tế Nhơn Hội; Chinh trang đô thị khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, phường Đống Đa; Hệ thống Tiêu thoát lũ sông Dinh; Dự án tăng cường kết nối giao thông khu vực Tây nguyên (đoạn đi qua xã Tây Giang, huyện Tây Sơn); Mở rộng trường Cao đẳng, Kỹ thuật Công nghệ Quy Nhơn; Khu đất xung quanh Trường Cao đẳng Bình Định; Các khu tái định cư phục vụ các dự án, khu dân cư mới tại các huyện, thị xã, thành phố... Một số vụ công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo; tập trung khiếu kiện đông người; một số công dân ra Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại nội dung cũ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và

các Bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết<sup>1</sup>.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Trong kỳ, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 3.523 lượt/4.263 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan Nhà nước trình bày 3.041 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh<sup>2</sup>; trong đó có 23 lượt đoàn đông người/13 vụ việc với 237 người tham gia<sup>3</sup>. So với năm 2023, tiếp công dân tăng 125 lượt/390 người, số lượt

1. Cụ thể một số vụ như: Bà Đỗ Thị Hương, Phạm Thị Hòa, Nguyễn Thị Hồng ở huyện Phù Cát, bà Bùi Thị Hương ở TP Quy Nhơn khiếu nại đòi lại đất cũ; bà Cao Thị Hạnh, bà Nguyễn Thị Hai, ở TP Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được Bộ TN&MT kiểm tra và Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết; bà Bùi Thị Thuận ở huyện Phù Mỹ khiếu nại đòi lại đất cũ. Bà Lê Thị Hồng Độ ở Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được các cấp chính quyền giải quyết, Tòa án nhân dân các cấp xét xử sơ thẩm, phúc thẩm, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao không kháng nghị Giám đốc thẩm. Bà Nguyễn Thị Nhiều ở Quy Nhơn khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB đã được các cấp chính quyền giải quyết và kiểm tra, rà soát lại nhiều lần. Khiếu nại của ông Lê Văn Quốc, bà Mai Thị Chớ, Nguyễn Thị Hoa, Nguyễn Thị Gân, Nguyễn Thị Xây liên quan đến Dự án xây dựng công trình HTKT Khu dân cư Suối Cả, xã Nhơn Lý, thành phố Quy Nhơn; khiếu nại của bà Trần Thị Hiền, Đỗ Thị Rôm liên quan đến Dự án xây dựng Khu khách sạn cao tầng tại Điểm số 1, tuyến du lịch biển Nhơn Lý - Cát Tiến, thuộc Khu Kinh tế Nhơn Hội.

2. Trong đó, tiếp thường xuyên 2.425 lượt/3.027 người; tiếp định kỳ và đột xuất 1.098 lượt/1.236 người. Chia ra theo từng cấp cụ thể như sau: Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tiếp thường xuyên 971 lượt/997 người, tiếp định kỳ và đột xuất 539 lượt/594 người; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố tiếp thường xuyên 611 lượt/647 người, tiếp định kỳ và đột xuất 336 lượt/385 người; các sở, ban, ngành tiếp thường xuyên 316 lượt/349 người, tiếp định kỳ và đột xuất 16 lượt/27 người; Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp thường xuyên 527 lượt/1.034 người, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp định kỳ và đột xuất 210 lượt/230 người.

3. Điển hình một số vụ như: Vụ ông Lê Văn Thính và một số hộ dân ở Thôn Trí Tường, xã Ân Tường Đông, huyện Hoài Ân khiếu nại yêu cầu bồi thường về đất đối với diện tích đất tại Thôn Trí Tường, xã Ân Tường Đông, do các hộ dân khai hoang sử dụng từ năm 1995 đến khi nhà nước thu hồi, thực hiện dự án xây dựng cao tốc Bắc-Nam. Vụ bà Phan Thị Ngọc và một số hộ dân ở khu vực Tân Hòa, phường Nhơn Hòa, thị xã An Nhơn khiếu nại yêu cầu bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho các hộ do ảnh hưởng cao tốc Bắc-Nam và xem xét lại việc giao đất tái định cư vì cho rằng Hội đồng giao đất tại vị trí chưa hoàn thiện hạ tầng. Vụ bà Nguyễn Thị Hoàng Phượng và một số công dân ở tổ 10, khu vực 2, phường Ghềnh Ráng, TP. Quy Nhơn khiếu nại việc UBND phường Ghềnh Ráng tổ chức cưỡng chế phá dỡ các công trình, nhà tạm, chuồng trại, hàng rào của các hộ dân. Vụ ông Trương Anh Tuấn và một số hộ dân ở Chung cư 08 Trần Bình Trọng, thành phố Quy Nhơn yêu cầu UBND tỉnh có biện pháp yêu cầu Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng Phú Mỹ ký kết hợp đồng bố trí tái định cư, tạm cư đối với các hộ dân bị ảnh hưởng Dự án Xây dựng Chung cư 08 Trần Bình Trọng theo quy định. Vụ ông Nguyễn Văn Hải và một số công dân ở thôn Hải Đông, xã Nhơn Hải, TP. Quy Nhơn kiến nghị xem xét, giải quyết tạo điều kiện cho ông và một số hộ dân có đất bị thu hồi hiện khó khăn về chỗ ở, bán cho các hộ 01 lô đất để ổn định cuộc sống. Vụ ông Phan Văn Hùng và một số công dân ở thôn Diêm Vân, xã Phước Thuận, huyện Tuy Phước khiếu nại yêu cầu kiểm tra, làm rõ việc cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân ở thôn Diêm Vân; vì năm 2009 Dự án VLap đo đạc hiện trạng sử dụng đất, các hộ đã nộp tiền nhưng đến nay chưa được cấp Giấy CNQSDĐ. Vụ bà Nguyễn Thị Mỹ Cung và một số công dân ở thôn Tả Giang, xã Tây Giang, huyện Tây Sơn khiếu nại yêu cầu giải quyết hỗ trợ chi phí nâng nền, do Dự án xây dựng tuyến Quốc lộ 19 làm ảnh hưởng đến đời sống hàng ngày của các hộ dân, trong quá trình lu nền gây nứt nhà thiệt hại tài sản của các hộ dân. Vụ bà Phan Thị Bích và một số công dân ở tổ 23, khu vực 3, phường Trần Phú, TP. Quy Nhơn không đồng ý việc buộc các hộ buôn bán thu dọn đồ đạc, trả via hệ thống thoát nước cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Định. Vụ bà Nguyễn Thị Gái và một số hộ dân ở thôn Hội Thành, xã Nhơn Hội, thành phố Quy Nhơn yêu cầu giải quyết dứt điểm việc khiếu nại, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến việc sử dụng đất nuôi trồng thủy sản tại thôn Hội Thành. Vụ ông Bùi Thái Đoàn và một số công dân

đoàn đông người tăng 07 lượt, vụ việc đông người tăng 02 vụ.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Trong năm 2024, các cấp, các ngành đã tiếp nhận, xử lý 4.269 đơn/4.200 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh<sup>4</sup>; gồm 1.107 đơn/1.093 vụ việc khiếu nại, 109 đơn/101 vụ việc tố cáo và 3.053 đơn/3.006 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

Trong tổng số 1.093 vụ việc khiếu nại đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 1.034 vụ việc, trong đó: Về đất đai, nhà ở có 905 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 82,80%*), về chế độ, chính sách có 52 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 4,76%*), lĩnh vực hành chính khác có 77 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 7,04%*); lĩnh vực tư pháp có 20 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 1,83%*); lĩnh vực khác có 39 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 3,57%*).

Trong tổng số 101 vụ việc tố cáo đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 91 vụ việc trong đó: Về đất đai, nhà ở có 47 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 46,53%*), về chế độ, chính sách có 07 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 6,93%*), về công chức, công vụ có 19 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 18,81%*), lĩnh vực hành chính khác có 18 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 17,82%*); lĩnh vực tư pháp có 05 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 4,95%*); lĩnh vực khác có 05 vụ việc (*chiếm tỷ lệ 4,95%*).

Qua tiếp nhận đơn thư, các cấp, các ngành đã phân loại, xử lý chuyển đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại theo quy định của pháp luật đối với 465 vụ khiếu nại, 69 vụ tố cáo và 1.179 vụ kiến nghị, phản ánh. Thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp có 628 vụ khiếu nại và 32 vụ tố cáo. So với năm 2023, tổng số đơn

ở thôn Tả Giang, Tây Sơn yêu cầu giải quyết cho đo đạc lại diện tích đất bị thu hồi; đồng thời kiểm tra lại mức độ thiệt hại nhà do trong quá trình thi công để tính toán bồi thường, hỗ trợ thỏa đáng cho các hộ dân. Vụ bà Nguyễn Thị Dung, Đỗ Thị Rôm và một số công dân ở KP Phú Hậu, TT Cát Tiến, Phù Cát khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ và nguồn gốc đất và đất rừng phòng hộ do Nhà nước thu hồi để thực hiện dự án Khách sạn cao tầng tại điểm số 1 tuyến Du lịch Nhơn Lý- Cát Tiến. Vụ bà Nguyễn Thị Diệu Hiền và 1 số Tiểu thương Chợ Phú Tài, P. Bùi Thị Xuân, TP. Quy Nhơn khiếu nại việc Cty TNHH Đạt Khoa là nhà thầu kinh doanh khai thác quản lý chợ, tự ý thu phí thuê Kiot kinh doanh tại chợ cao không công bằng với một số hộ kinh doanh tại vị trí công chợ đi vào là 9.000đ/m<sup>2</sup>. Vụ ông Nguyễn Thành Sơn và 1 số Tiểu thương Chợ Phù Mỹ, huyện Phù Mỹ kiến nghị xem xét lại việc cưỡng chế tháo dỡ Kiot kinh doanh của ông và các hộ tiểu thương để xây dựng hệ thống phòng cháy chữa cháy; vì ông cho rằng Kiot do các hộ tiểu thương tự bỏ kinh phí xây dựng; việc xây dựng hệ thống phòng cháy không ảnh hưởng đến kết cấu của kiot, ông và 1 số tiểu thương đề nghị cho tồn tại.....

**4.** Trong đó, Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận, phân loại, xử lý 412 đơn, gồm: 180 đơn khiếu nại, 26 đơn tố cáo và 206 đơn kiến nghị, phản ánh; các sở, ban, ngành tiếp nhận, phân loại, xử lý 1.053 đơn, gồm 355 đơn khiếu nại, 28 đơn tố cáo và 670 đơn kiến nghị, phản ánh; UBND huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận, phân loại, xử lý 1.574 đơn, gồm: 405 đơn khiếu nại, 46 đơn tố cáo và 1.123 đơn kiến nghị, phản ánh; UBND xã, phường, thị trấn tiếp nhận, phân loại, xử lý 1.230 đơn, gồm: 167 đơn khiếu nại, 09 đơn tố cáo và 1.054 đơn kiến nghị, phản ánh.

đã tiếp nhận, xử lý tăng 244 đơn; đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp tăng 11 vụ khiếu nại, giảm 03 vụ tố cáo và tăng 159 vụ kiến nghị, phản ánh.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

#### **a) Giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)**

Trong tổng số 628 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (*tăng 11 vụ việc so với năm 2023*), đến nay Thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 569 vụ việc (*đạt tỷ lệ 90,61%; năm 2023 đạt 90,11%*); trong đó giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục 53 vụ, giải quyết bằng Quyết định hành chính 516 vụ<sup>5</sup>.

Kết quả giải quyết cho thấy có 17 vụ khiếu nại đúng (*chiếm tỷ lệ 3,29%*), 455 vụ khiếu nại sai (*chiếm tỷ lệ 88,18%*), 44 vụ khiếu nại đúng một phần (*chiếm tỷ lệ 8,53%*). Trong đó, giải quyết lần đầu 393 vụ việc (*có 17 vụ khiếu nại đúng, 340 vụ khiếu nại sai, 36 vụ khiếu nại đúng một phần*), giải quyết lần hai 123 vụ việc (*công nhận quyết định giải quyết lần đầu 115 vụ việc; sửa quyết định giải quyết lần đầu 08 vụ việc*).

Qua giải quyết khiếu nại đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 5.352 triệu đồng và 470m<sup>2</sup> đất các loại.

#### **b) Giải quyết tố cáo**

Trong số 32 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (*giảm 03 vụ việc so với năm 2023*), đến nay Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã xem xét, giải quyết 30 vụ (*đạt tỷ lệ 93,75%; năm 2023 đạt 91,43%*)<sup>6</sup>. Kết quả giải quyết cho thấy có 01 vụ tố cáo đúng (*chiếm tỷ lệ 3,33%*), 27 vụ tố cáo sai (*chiếm tỷ lệ 90,00%*); 02 vụ tố cáo đúng một phần (*chiếm tỷ lệ 6,67%*).

Qua giải quyết tố cáo, các cấp, các ngành đã chỉ đạo tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh công tác quản lý, củng cố đoàn kết nội bộ, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo.

### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

#### **a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp uỷ, chính quyền**

Trong kỳ, cấp uỷ đảng và chính quyền các cấp, các ngành trong tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để tổ chức

5. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 99/110 vụ việc (*đạt tỷ lệ 90,00%*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết theo thẩm quyền và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 114/121 vụ việc (*đạt tỷ lệ 94,21%*). Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 265/295 vụ việc (*đạt tỷ lệ 89,83%*). Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn giải quyết 91/102 vụ việc (*đạt tỷ lệ 89,22%*).

6. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 02/02 vụ việc (*đạt tỷ lệ 100%*); Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết 02/02 vụ việc (*đạt tỷ lệ 100%*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giải quyết 24/24 vụ việc (*đạt tỷ lệ 100%*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn giải quyết 02/04 vụ việc (*đạt tỷ lệ 50%*).

thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý, coi đó là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở.

Để thực hiện tốt Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã ban hành Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30/11/2022, Văn bản số 1173/UBND-TD ngày 11/3/2023 chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh quán triệt thực hiện nghiêm túc. Căn cứ chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 633/KH-TTCP ngày 27/02/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/4/2023 để thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07 tháng 10 năm 2022 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước. Ngày 23/4/2024, UBND tỉnh Bình Định đã có Báo cáo số 56/BC-UBND việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Ngày 22/10/2024, Tỉnh ủy đã ban hành Văn bản số 1006-CV/TU về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

### **b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>7</sup>;

---

7. Các văn bản Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành liên quan đến lĩnh vực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2024: Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 kiện toàn Đoàn Kiểm tra liên ngành về việc kiểm tra, rà soát lại một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 9693/UBND-TD ngày 21/12/2023 về việc tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của công dân trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 71/UBND-TD.m ngày 05/4/2024 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu kiện, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1608/QĐ-UBND ngày 08/5/2024 về việc thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để kiểm tra, rà soát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Văn bản số 3627/UBND-TD ngày 16/5/2024 về việc tổ chức tiếp công dân phục

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành 67 văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 14 Hội nghị, Lớp tập huấn để phổ biến quán triệt, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 1.277 lượt cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

Việc phối hợp giữa Hội Nông dân với UBND các cấp và các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; tập huấn nghiệp vụ, phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, hội viên Hội Nông dân các cấp được tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp tục thực hiện chương trình phối hợp với cơ quan thanh tra cùng cấp và các cơ quan chức năng có liên quan theo dõi, giám sát, tham gia tiếp công dân, giải quyết nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài, nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Công tác hòa giải được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể ở cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, góp phần giải quyết, hòa giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

### **c) Thanh tra trách nhiệm**

Trong kỳ, các ngành, địa phương trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 22 cuộc thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 41 cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả thanh tra cho thấy, một số đơn vị cấp cơ sở còn để xảy ra tồn tại, hạn chế như: sổ tiếp công dân ghi chép chưa đầy đủ nội dung đã tiếp và số lượt công dân đến trình bày hoặc gửi đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh; việc phân loại một số

---

vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 27/5/2024 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 154/UBND-TD.m ngày 26/5/2024 về việc giải quyết các vụ việc phức tạp, nguy cơ phức tạp trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 07/6/2024 về việc tăng cường công tác quy hoạch, quản lý các quỹ đất dọc các tuyến đường mới của tỉnh; Quyết định số 2641/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 thành lập Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Bình Định đang khiếu nại tại thành phố Hà Nội về địa phương, Văn bản số 277/UBND-TD.m ngày 22/10/2024 về việc vận động công dân đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương; Văn bản số 281/UBND-TD.tn ngày 24/10/2024 v/v xử lý tình hình khiếu kiện phức tạp trên địa bàn tỉnh thời gian gần đây.

đơn thư chưa đúng với bản chất nội dung đơn; việc ghi chép, theo dõi đơn thư còn sơ sài, một số trường hợp không mở sổ riêng để theo dõi đơn thuộc thẩm quyền; một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn chậm. Qua đó, đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **5. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ**

Công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh tiếp tục được Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Trong kỳ, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 về việc kiện toàn Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, rà soát lại kết quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*Đoàn kiểm tra liên ngành do Chánh Thanh tra tỉnh làm Trưởng đoàn, Phó Giám đốc Công an tỉnh làm Phó Trưởng đoàn; các thành viên của Đoàn kiểm tra liên ngành là lãnh đạo các sở, ban, ngành có liên quan, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh*). Trong năm 2024, Đoàn kiểm tra liên ngành đã kiểm tra, rà soát và báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý 12 vụ việc phức tạp, kéo dài. Kết quả cho thấy, các vụ việc này đã được các cấp chính quyền của tỉnh giải quyết đúng theo quy định, một số vụ việc đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường giải quyết; qua kiểm tra, xác minh, rà soát lại toàn bộ hồ sơ vụ việc không có tình tiết mới so với kết quả thẩm tra, xác minh trước đây. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Thông báo các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh Bình Định không tiếp nhận và không xem xét, giải quyết lại các vụ việc này và báo cáo gửi các cơ quan Trung ương để biết, không chuyển đơn về địa phương.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm, kết quả đạt được**

Trong năm 2024, các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành của tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, văn bản để triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật; các cấp, các ngành đã chú trọng theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc

thẩm quyền quản lý, kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động; thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân, vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc. Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, để đáp ứng với yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo thực hiện; Việc thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên. Công tác hoà giải ở cơ sở được chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, góp phần hoà giải thành nhiều vụ tranh chấp trong Nhân dân. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện kịp thời. Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của một số cơ quan, đơn vị ở cấp cơ sở còn có sai sót; một số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu còn chậm và chưa đúng theo quy định. Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy được tăng cường, nhưng hiệu quả nhìn chung chưa cao so với yêu cầu. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa thường xuyên.

## **3. Nguyên nhân**

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nguyên nhân chủ yếu là do: Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực quản lý đất đai của một số đơn vị cấp cơ sở chưa chặt chẽ, dẫn đến việc xác định nguồn gốc đất, thời điểm sử dụng đất, diện tích đất bị thu hồi, thời điểm hình thành nhà ở chưa chính xác; việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ở một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân, làm phát sinh đơn thư khiếu nại. Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có một số quy định bất cập, thiếu thống nhất, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, gây khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao. Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo. Một số trường hợp công dân bị các phần tử xấu lợi dụng xúi giục, kích động, liên kết, tập trung khiếu kiện đông người, gây áp lực



đôi với chính quyền đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2025**

**1.** Các cấp, các ngành tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện phù hợp, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Văn bản số 1006-CV/TU ngày 22/10/2024 về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

**2.** Người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 08-QC/TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

**3.** Tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

**4.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

**5.** Quá trình chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm minh đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ, tổ chức cho người khác khiếu kiện trái pháp luật. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công

tác quy hoạch, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, cấp đất tái định cư...

**6. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng kịp thời yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả. Tiếp tục chỉ đạo vận hành và cập nhật thường xuyên Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.**

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Thanh tra Chính phủ./:

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục II, TTCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, K11, V. *anh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tuấn Thanh**