

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ TRẺ MẦM NON
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục công. Những ý kiến quý báu của Ông/Bà sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

Xin trân trọng cảm ơn!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

(Khoanh vào 1 phương án trả lời phù hợp nhất hoặc điền thông tin vào chỗ trống)

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	b) Năm sinh:	c) Dân tộc:
d) Trình độ học vấn cao nhất:	1. Tiểu học	2. Trung học cơ sở
	3. Trung học phổ thông	4. Sơ cấp
	5. Trung cấp	6. Cao đẳng
	7. Đại học	8. Trên đại học
	9. Trình độ khác (ghi rõ):.....	
e) Nghề nghiệp (ghi rõ):.....		
f) Trường con Ông/Bà đang học:	1. Tên trường:.....	2. Xã/phường:.....
	3. Quận/huyện:	4. Tỉnh/thành phố:.....

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/em của Ông/Bà đang học? (ở mỗi nội dung chỉ khoanh vào 1 chữ số tương ứng với mức độ hài lòng của Ông/Bà).

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
A	Tiếp cận dịch vụ giáo dục					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường... đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện	5	4	3	2	1

3	Địa điểm trường học gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn	5	4	3	2	1
4	Mức học phí theo quy định của Nhà nước phù hợp	5	4	3	2	1
5	Các khoản đóng góp theo quy định của nhà trường phù hợp	5	4	3	2	1
B	Cơ sở vật chất					
6	Phòng nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ em đáp ứng yêu cầu về diện tích, ánh sáng, thiết bị, vệ sinh, an toàn cho trẻ	5	4	3	2	1
7	Thiết bị, đồ dùng, đồ chơi đáp ứng số lượng, chất lượng, chủng loại và đảm bảo tính giáo dục, an toàn, phù hợp, thân thiện với trẻ	5	4	3	2	1
8	Các điều kiện (máy tính, mạng Internet,...) đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong nhà trường	5	4	3	2	1
9	Thư viện được bố trí tại khu vực thuận lợi cho việc tiếp cận và sử dụng của mọi trẻ em, đáp ứng yêu cầu về diện tích, ánh sáng, không gian,...; các thiết bị chuyên dùng và tài nguyên trong thư viện phù hợp với độ tuổi, tâm lý của trẻ em	5	4	3	2	1
10	Sân chơi đáp ứng yêu cầu về diện tích, cây xanh bóng mát, an toàn và đảm bảo cho tất cả trẻ được sử dụng	5	4	3	2	1
11	Khu vệ sinh cho trẻ an toàn, sạch sẽ, sử dụng thuận lợi cho mọi trẻ em; có các đồ dùng, thiết bị vệ sinh theo quy định đáp ứng được nhu cầu tối thiểu của trẻ	5	4	3	2	1
C	Môi trường giáo dục					
12	Các hoạt động giáo dục của nhà trường công khai, minh bạch	5	4	3	2	1
13	Giáo viên/người chăm sóc trẻ tận tâm, nhiệt tình, tôn trọng, yêu thương và công bằng đối với trẻ	5	4	3	2	1
14	Trẻ thích đến lớp, thân thiện, yêu thương, nhường nhịn nhau	5	4	3	2	1

15	Cán bộ quản lý và nhân viên nhà trường gần gũi, thân thiện, tạo cơ hội để trẻ tham gia các hoạt động	5	4	3	2	1
16	Nhà trường phối hợp tốt với gia đình để chăm sóc, giáo dục trẻ	5	4	3	2	1
17	Môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện với trẻ	5	4	3	2	1
D	Hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ					
18	Tổ chức nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ tốt (số bữa ăn, khẩu phần ăn, thời gian các bữa, chế độ dinh dưỡng, chăm sóc giấc ngủ,...)	5	4	3	2	1
19	Tổ chức các hoạt động giáo dục và vui chơi cho trẻ bằng nhiều hình thức đa dạng phù hợp với độ tuổi của trẻ và điều kiện thực tế	5	4	3	2	1
20	Tổ chức tốt việc chăm sóc sức khỏe cho trẻ (vệ sinh cá nhân, khám sức khỏe định kỳ, phòng bệnh, phát hiện và can thiệp sớm,...)	5	4	3	2	1
21	Trao đổi thường xuyên với gia đình về kết quả đánh giá sự phát triển của trẻ	5	4	3	2	1
E	Kết quả nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ					
22	Trẻ phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động)	5	4	3	2	1
23	Trẻ tiến bộ về nhận thức (hiểu biết môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản)	5	4	3	2	1
24	Trẻ tiến bộ về ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt)	5	4	3	2	1
25	Trẻ phát triển tốt về cảm xúc, thẩm mỹ và kỹ năng xã hội	5	4	3	2	1
F	Đánh giá chung					
26	Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Ông/Bà khi cho con đi học? (điền từ 0% đến 100%)%				

G	Đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục
G1	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:.....
G2	Cơ sở vật chất:.....
G3	Môi trường giáo dục:
G4	Hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục:
G5	Kết quả giáo dục:

Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời!