

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC SINH THPT  
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

*Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục công. Những ý kiến quý báu của Em sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.*

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

*(Khoanh vào 1 phương án trả lời phù hợp nhất hoặc điền thông tin vào chỗ trống)*

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	b) Năm sinh: .....	c) Dân tộc: .....
d) Em đang học:	1. Lớp 10	2. Lớp 11
	3. Lớp 12	
e) Trường em đang học:	1. Tên trường:.....	2. Xã/phường: .....
	3. Quận/huyện: .....	4. Tỉnh/thành phố: .....

**PHẦN II: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Em hài lòng ở mức độ nào đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em? (ở mỗi nội dung chỉ khoanh vào 1 chữ số tương ứng với mức độ hài lòng của Em).

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
<b>A</b>	<b>Tiếp cận dịch vụ giáo dục</b>					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyên trường... đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện	5	4	3	2	1
3	Địa điểm của trường học đi lại thuận tiện, an toàn	5	4	3	2	1
<b>B</b>	<b>Cơ sở vật chất</b>					
4	Phòng học đáp ứng yêu cầu về số lượng, diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, thông thoáng,...	5	4	3	2	1

5	Phòng học bộ môn, phòng đa chức năng đáp ứng yêu cầu môn học	5	4	3	2	1
6	Thiết bị, đồ dùng dạy học đáp ứng số lượng, chất lượng, chủng loại	5	4	3	2	1
7	Điều kiện (máy tính, mạng Internet,...) đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong nhà trường	5	4	3	2	1
8	Thư viện đủ sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, thiết bị chuyên dùng, được bố trí tại khu vực thuận lợi cho việc tiếp cận và sử dụng của học sinh	5	4	3	2	1
9	Khu sân chơi, thể dục thể thao đáp ứng yêu cầu về diện tích, cây xanh bóng mát, an toàn,...	5	4	3	2	1
10	Khu vệ sinh cho học sinh an toàn, sạch sẽ, có thiết bị tối thiểu	5	4	3	2	1
<b>C</b>	<b>Môi trường giáo dục</b>					
11	Các hoạt động giáo dục của nhà trường minh bạch và công khai	5	4	3	2	1
12	Dạy học và đánh giá kết quả học tập, rèn luyện công bằng	5	4	3	2	1
13	Mối quan hệ giữa các học sinh thân thiện, đoàn kết	5	4	3	2	1
14	Giáo viên quan tâm, nhiệt tình, yêu thương, tôn trọng,... học sinh	5	4	3	2	1
15	Ban giám hiệu và nhân viên nhà trường thân thiện với học sinh và cha mẹ học sinh	5	4	3	2	1
16	Môi trường tự nhiên đầy đủ ánh sáng, thoáng đãng, cây xanh bóng mát	5	4	3	2	1
17	Khu vực trong và xung quanh trường đảm bảo an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1
<b>D</b>	<b>Hoạt động giáo dục</b>					
18	Học sinh được lựa chọn môn học phù hợp với định hướng nghề nghiệp của bản thân	5	4	3	2	1

19	Các hoạt động giáo dục được tổ chức phù hợp, hình thức đa dạng, tạo hứng thú và cơ hội phát triển năng lực, phẩm chất cho học sinh	5	4	3	2	1
20	Phương pháp dạy học của giáo viên phát huy được tính tích cực, chủ động của học sinh, tạo cơ hội cho học sinh phát triển phẩm chất và năng lực	5	4	3	2	1
21	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập của học sinh đa dạng và hiệu quả	5	4	3	2	1
22	Hoạt động giáo dục hướng nghiệp giúp em có kiến thức về nghề nghiệp và năng lực định hướng nghề nghiệp	5	4	3	2	1
<b>E</b>	<b>Kết quả giáo dục</b>					
23	Em tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức, lối sống	5	4	3	2	1
24	Em có khả năng tự học và thích ứng với sự thay đổi	5	4	3	2	1
25	Em có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn	5	4	3	2	1
26	Em có khả năng lựa chọn nghề nghiệp phù hợp với năng lực và sở thích, điều kiện và hoàn cảnh của bản thân	5	4	3	2	1
27	Em thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội	5	4	3	2	1
<b>F</b>	<b>Đánh giá chung</b>					
28	Nhà trường đáp ứng <b>bao nhiêu % sự mong đợi</b> của Em trước khi em đi học? (điền từ 0% đến 100%)	.....%				
<b>G</b>	<b>Đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục</b>					
G1	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:.....					
G2	Cơ sở vật chất: .....					

G3	Môi trường giáo dục: .....
G4	Hoạt động giáo dục: .....
G5	Kết quả giáo dục: .....

***Cảm ơn Em đã tham gia trả lời!***