

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC VIÊN HỆ GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục công. Những ý kiến quý báu của Anh/Chị sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

Xin trân trọng cảm ơn!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

(Khoanh vào 1 phương án phù hợp nhất hoặc điền thông tin vào chỗ trống)

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	b) Năm sinh:	c) Dân tộc:
d) Anh/Chị đang học:	1. Lớp 6	2. Lớp 7
	3. Lớp 8	4. Lớp 9
	5. Lớp 10	6. Lớp 11
	7. Lớp 12	
e) Trung tâm Anh/Chị đang học:	1. Tên Trung tâm:.....	2. Xã/phường:
	3. Quận/huyện:	4. Tỉnh/thành phố:.....

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Anh/Chị **hài lòng ở mức độ nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở Trung tâm Giáo dục thường xuyên/Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp-Giáo dục thường xuyên (sau đây gọi tắt là Trung tâm) mà Anh/Chị đang học? (ở mỗi nội dung chỉ khoanh vào 1 chữ số tương ứng với mức độ hài lòng của Anh/Chị).

<i>TT</i>	<i>Tiêu chí đánh giá</i>	<i>Rất hài lòng</i>	<i>Hài lòng</i>	<i>Bình thường</i>	<i>Không hài lòng</i>	<i>Rất không hài lòng</i>
A	Tiếp cận dịch vụ giáo dục					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh, nhập học... đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Việc đăng kí nhập học dễ dàng, thuận lợi	5	4	3	2	1
3	Việc đi lại từ nhà đến Trung tâm thuận tiện, an toàn	5	4	3	2	1

4	Mức học phí theo quy định của Nhà nước phù hợp	5	4	3	2	1
5	Các khoản đóng góp theo qui định của Trung tâm phù hợp	5	4	3	2	1
B	Cơ sở vật chất					
6	Phòng học đáp ứng về diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, thông thoáng,...	5	4	3	2	1
7	Phòng thí nghiệm, phòng chức năng, phòng thực hành lao động đáp ứng các yêu cầu học tập	5	4	3	2	1
8	Thiết bị học nghề, đồ dùng dạy học,... đáp ứng số lượng, chất lượng và chủng loại	5	4	3	2	1
9	Điều kiện (máy tính, mạng Internet,...) đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong Trung tâm	5	4	3	2	1
10	Thư viện được sắp xếp, bố trí an toàn, khoa học, thuận tiện, đáp ứng tốt nhu cầu học tập,...	5	4	3	2	1
11	Khu vệ sinh cho học viên an toàn, sạch sẽ, có thiết bị tối thiểu	5	4	3	2	1
C	Môi trường giáo dục					
12	Các hoạt động giáo dục của Trung tâm minh bạch và công khai	5	4	3	2	1
13	Dạy học và đánh giá kết quả học tập, rèn luyện công bằng, minh bạch, khách quan	5	4	3	2	1
14	Mối quan hệ giữa các học viên thân thiện, đoàn kết	5	4	3	2	1
15	Giáo viên quan tâm, nhiệt tình, tôn trọng,... học viên	5	4	3	2	1
16	Lãnh đạo và nhân viên của Trung tâm gần gũi, thân thiện với học viên	5	4	3	2	1
17	Môi trường tự nhiên đầy đủ ánh sáng, thoáng đãng, cây xanh bóng mát	5	4	3	2	1
18	Khu vực trong và xung quanh Trung tâm đảm bảo an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1

D	Hoạt động giáo dục					
19	Trung tâm lựa chọn nội dung chương trình giáo dục và tài liệu dạy học phù hợp	5	4	3	2	1
20	Tổ chức dạy học văn hóa, dạy nghề (hình thức học, lịch học, nội dung, thời gian học và thực hành, sắp xếp giáo viên,...) phù hợp	5	4	3	2	1
21	Phương pháp dạy học của giáo viên dễ hiểu, hấp dẫn, lôi cuốn,...	5	4	3	2	1
22	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập của học viên đa dạng, khách quan và công bằng	5	4	3	2	1
23	Tổ chức hoạt động hướng nghiệp tốt (cung cấp thông tin tuyển sinh, tư vấn lựa chọn ngành nghề tương lai,...)	5	4	3	2	1
E	Kết quả giáo dục					
24	Anh/Chị tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện	5	4	3	2	1
25	Anh/Chị nâng cao hiểu biết và trình độ học vấn khi học tập ở Trung tâm	5	4	3	2	1
26	Anh/Chị có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn	5	4	3	2	1
27	Anh/Chị có thể tìm việc làm hoặc tự tạo việc làm trong tương lai	5	4	3	2	1
28	Anh/Chị thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội;...	5	4	3	2	1
F	Đánh giá chung					
29	Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Em trước khi em đi học? (điền từ 0% đến 100%)%				
G	Đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục					
G1	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:					

G2	Cơ sở vật chất:
G3	Môi trường giáo dục:
G4	Hoạt động giáo dục:
G5	Kết quả giáo dục:

Cảm ơn Anh/Chị đã tham gia trả lời!