

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 01 năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hàng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CD-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 01 năm 2025 (từ ngày 21 tháng 12 năm 2024 đến ngày 20 tháng 01 năm 2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch¹ rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh thực hiện trong năm 2025.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục TTHC theo quy định ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 01 năm 2025, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 14,7/18 điểm, cụ thể:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 44,44%, tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 100%.

¹ Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 21.494 hồ sơ.

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

- Trong tháng 01 năm 2025 đã ban hành 11 Quyết định công 111 TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện trên địa bàn tỉnh. Lũy kế tính đến ngày 23 tháng 01 năm 2025, công bố 568/568 TTHC nội bộ đạt tỷ lệ 100%. Ngoài ra, đến nay đã ban hành 03 Quyết định đơn giản hóa 16 TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực công tác Văn phòng, Y tế và Tư pháp.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 47.807 hồ sơ, trong đó bao gồm: 35.937 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 34.590 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 1.347 hồ sơ), 11.870 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 37.392 hồ sơ, trong đó bao gồm: 36.453 hồ sơ giải quyết trước hạn, 883 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 56 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 10.415 hồ sơ, trong đó bao gồm: 10.389 hồ sơ còn trong hạn và 26 hồ sơ quá hạn.

- Từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 đến ngày 20 tháng 01 năm 2025, kết quả triển khai 02 nhóm Dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử” theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ:

(i) Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 11.981 hồ sơ, trong đó bao gồm: 11.981 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

(ii) Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí 2.891 hồ sơ, trong đó bao gồm: 2.891 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

(iii) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú 1.780 hồ sơ, trong đó bao gồm: 1.780 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

- Triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh kể từ ngày 05 tháng 8 năm 2024. Kết quả tính đến thời điểm báo cáo, tổng số hồ sơ tiếp nhận qua VNeID là 1.380 hồ sơ, đã trả kết quả: 1287 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Ban hành Quyết định² quy định về lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Bình Định³; Quyết định⁴ ban hành “Quy chế thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa trong công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định” và Quyết định⁵ ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp và thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2025 - 2030.

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate) trong tháng 01 năm 2025:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt tỷ lệ 96,24% (giảm 1,27% so với tháng 12 năm 2024), trong đó: Cấp tỉnh đạt 99,3 % (giảm 0,2%), cấp huyện đạt 99,7% (không tăng, không giảm), cấp xã đạt 92,3% (giảm 3,4%).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt 81,83% (giảm 7,1% so với tháng 12 năm 2024), trong đó: Cấp tỉnh đạt 77,88% (giảm 1,55%), cấp huyện đạt 60,2% (giảm 12,34%), cấp xã đạt 95,71% (giảm 2,19%).

- Tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân chung của cả tỉnh đạt 99,81% (giảm 0,07% so với tháng 12 năm 2024), trong đó: Cấp tỉnh đạt 99,93% (giảm 0,05%), cấp huyện đạt 100% (tăng 0,03%), cấp xã đạt 99,81% (giảm 0,04%).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của cả tỉnh đạt 96,12 (giảm 0,01% so với tháng 12 năm 2024), trong đó: Cấp tỉnh đạt 88,14% giảm 3,75%), cấp huyện đạt 87,86% (giảm 4,02%), cấp xã đạt 99,55% (giảm 1,19%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh đạt 69,77 74,68% (giảm 4,91% so với tháng 12 năm 2024), trong đó: Cấp tỉnh đạt 55,46 53,02% (tăng 2,44%), cấp huyện đạt 61,07% (giảm 1,12%), cấp xã đạt 83,96% (giảm 3,07%).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 01 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 38 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 38 phản ánh, kiến nghị, không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn.

4. Một số nhiệm vụ khác

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan như:

² Quyết định số 4268/QĐ-UBND ngày 11/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

³ Theo đó, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 04/QĐ-VPUBND ngày 03/01/2025 phê duyệt danh mục nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 4268/QĐ-UBND.

⁴ Quyết định số 4313/QĐ-UBND ngày 16/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁵ Quyết định số 4492/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Ban hành Quyết định phê duyệt Danh mục 09 TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định⁶. Đến nay, 04/05 cơ quan⁷ đã tham trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt 09 quy trình nội bộ để thiết lập quy trình điện tử thực hiện phi địa giới, bao gồm: Sở Giao thông vận tải (01/01 TTHC), Sở Xây dựng (04/04 TTHC), Tài nguyên và Môi trường (01/01 TTHC), Sở Tư pháp (01/01 TTHC), Sở Công Thương (02/02 TTHC).

- Ban hành Quyết định số 4477/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2024 về Chương trình công tác trọng tâm năm 2025, theo đó giao 556 nhiệm vụ cho 21 sở, ban, ngành (bao gồm: 321 nhiệm vụ tháng, 141 nhiệm vụ quý, 94 nhiệm vụ năm). Ngoài ra, 11/11 Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố đã ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2025, theo đó có tổng số là 250 nhiệm vụ (bao gồm: 81 nhiệm vụ tháng, 90 nhiệm vụ quý, 79 nhiệm vụ năm).

- Ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2025 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 của tỉnh Bình Định.

- Ban hành Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2025 về kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2024 gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 5299, mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Riêng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đến nay đã có 11/11 địa phương xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện. Theo đó, kết quả trong tháng 01 năm 2025, lãnh đạo địa phương đã trao tận tay đến người dân 1.143 thư chúc mừng khai sinh “*gia đình có thêm thành viên mới*”, 539 thư chúc mừng kết hôn các cặp đôi “*đã chính thức trở thành vợ chồng*” và 539 trường hợp được trao thư chia buồn “*cùng gia đình có người thân*” đã mất. Bên cạnh đó, một số địa phương còn thiết lập các kênh thông tin như facebook, zalo để tuyên truyền, tạo sự lan tỏa trên địa bàn và được người dân địa phương đánh giá cao, vui mừng, phấn khởi khi Nhà nước triển khai mô hình này.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 02 NĂM 2025

1. Ban hành Kế hoạch về đổi mới việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh.

⁶ Quyết định số 4015/QĐ-UBND ngày 20/11/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Sở Công Thương chưa thực hiện (2 TTHC).

2. Ban hành Kế hoạch việc phát động phong trào thi đua “Tuyên truyền và sử dụng dịch vụ công trực tuyến”

3. Ban hành Quyết định điều chỉnh, thay thế “Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định với các cơ quan và tổ chức, cá nhân, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh” (ban hành kèm theo Quyết định số 1035/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh).

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, tổng hợp theo quy định. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(C).

Thao

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

Lâm Hải Giang