

## BÁO CÁO

### Kết quả kiểm tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật (THTHPL) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định, Chủ tịch UBND tỉnh đã thành lập Đoàn kiểm tra, khảo sát THTHPL năm 2024 trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup>, tiến hành kiểm tra việc thực hiện công tác theo dõi THTHPL và THTHPL trong lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử (TMĐT) tại Cục Thuế tỉnh và UBND thị xã Hoài Nhơn. Đồng thời, đã thực hiện điều tra, khảo sát trong lĩnh vực này đối với cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra và một số cơ quan, đơn vị có liên quan<sup>2</sup>.

UBND tỉnh báo cáo kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát THTHPL trong lĩnh vực quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

##### 1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành

Theo thẩm quyền được phân công, phân cấp, từ năm 2019 đến 2023, Cục Thuế tỉnh, HĐND và UBND thị xã Hoài Nhơn không tham mưu ban hành và ban hành văn bản quy định chi tiết văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT.

##### 2. Việc bảo đảm các điều kiện cho thi hành pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử

Cục Thuế tỉnh đã ban hành Quyết định số 754/QĐ-CT ngày 06/7/2021 thành lập Tổ Quản lý thuế đối với hoạt động mua bán, cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng số đối với doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh; chú trọng tổ chức tập huấn, phổ biến kịp thời, đầy đủ các chính sách thuế mới, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, UBND tỉnh... để các tổ chức, cá nhân kinh doanh hiểu rõ chính sách thuế, tự giác chấp hành pháp luật và thực hiện nộp đúng, đủ, kịp

<sup>1</sup> Quyết định số 2924/QĐ-UBND ngày 15/8/2024

<sup>2</sup> Đã thực hiện khảo sát tại: Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Sở Công Thương và UBND thị xã Hoài Nhơn.

thời các khoản thuế và nghĩa vụ tài chính theo quy định. Ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành để cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người nộp thuế.

UBND thị xã Hoài Nhơn đã thành lập Ban Chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử<sup>3</sup>; Chi cục Thuế khu vực Hoài Nhơn - Hoài Ân - An Lão thành lập, kiện toàn Tổ triển khai quản lý đối với hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT<sup>4</sup> phù hợp với nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, kinh phí tại đơn vị để tổ chức thực hiện công tác quản lý thuế đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

### **3. Tình hình tuân thủ pháp luật**

Cục Thuế tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 02/7/2021 về tăng cường công tác quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT; ban hành các văn bản triển khai công tác quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT<sup>5</sup> trong toàn ngành; chủ động phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Bình Định, Sở Thông tin và Truyền thông và các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh để thu thập thông tin liên quan đến giao dịch ngân hàng của các tổ chức, cá nhân có hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT; ứng dụng công nghệ thông tin để rà soát các tổ chức, cá nhân kinh doanh từng ngành nghề, lĩnh vực; thường xuyên đưa tin tuyên truyền, phổ biến về nghĩa vụ kê khai thuế, nộp thuế, chính sách thuế trong hoạt động kinh doanh TMĐT, kinh doanh trên nền tảng số và thực hiện truyền thông trên Trang thông tin điện tử, Cổng giao tiếp điện tử, Trang Zalo Official Account, Facebook fanpage, chuyên mục “Quản lý kinh doanh số, thương mại điện tử”... của Cục Thuế; hỗ trợ người nộp thuế kê khai, nộp thuế theo quy định; nêu gương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt nghĩa vụ kê khai, nộp thuế trong hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT. Đồng thời, công khai thông tin các trường hợp có hành vi trốn thuế đang bị truy thu, xử lý thuế, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức tuân thủ pháp luật cho người nộp thuế, góp phần tạo nguồn thu bền vững cho ngân sách nhà nước.

UBND thị xã Hoài Nhơn đã chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử theo từng lần bán hàng đối với kinh doanh bán lẻ xăng dầu; thành lập Đoàn công tác liên ngành kiểm tra việc chấp hành pháp luật về hóa đơn điện tử<sup>6</sup>. Chi cục Thuế khu vực Hoài Nhơn - Hoài Ân - An Lão tổ chức tập huấn, phổ biến chính sách pháp luật về thuế và thuế TMĐT; ban hành các văn bản triển khai công tác quản lý đối với hoạt động

<sup>3</sup> Quyết định số 14405/QĐ-UBND ngày 27/10/2021

<sup>4</sup> Quyết định số 1050/QĐ-CCT ngày 23/8/2021; Quyết định số 58/QĐ-CCT ngày 02/3/2022; Quyết định số 327/QĐ-CCT ngày 23/8/2023

<sup>5</sup> Kế hoạch số 1914/KH-CT ngày 19/8/2021; Công văn số 2581/CT-CNTT ngày 18/10/2021; Công văn số 1714/CTBDI-CNTT ngày 21/6/2022; Thông báo số 1325/TB-CTBDI-CNTT ngày 05/7/2023; Công văn số 2028/CTBDI-CNTT ngày 07/6/2024; Kế hoạch số 65/KHLN ngày 28/6/2024...

<sup>6</sup> Công văn số 1289/UBND ngày 30/4/2024; Quyết định số 3261/QĐ-UBND ngày 15/3/2024; Quyết định số 13319/QĐ-UBND ngày 26/8/2024...

kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT<sup>7</sup>; phối hợp với Đội quản lý thuế liên xã, phường, thị trấn và chính quyền địa phương trong công tác quản lý thuế, xác minh người nộp thuế<sup>8</sup>...

Về kết quả quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT: Lũy kế đến năm 2023, Cục Thuế tỉnh đã rà soát được 228 cá nhân kinh doanh TMĐT, 29 cá nhân kinh doanh trên nền tảng số, 29 đơn vị khai nộp thuế nhà thầu cho tổ chức nước ngoài và 02 doanh nghiệp với tổng số thuế là 178.345,26 triệu đồng<sup>9</sup>. Giai đoạn 2019 - 2023, toàn ngành Thuế đã thực hiện 1.679 cuộc thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm với tổng số tiền 148.152 triệu đồng<sup>10</sup>. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh TMĐT, Cục Thuế tỉnh hướng đến mục tiêu doanh nghiệp tự giác kê khai, nộp thuế theo pháp luật, do đó, không phát sinh số thuế tăng thêm, xử lý về thuế qua công tác thanh tra, kiểm tra trong giai đoạn này.

## **II. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT**

Đoàn kiểm tra, khảo sát đã thực hiện 150 phiếu điều tra, khảo sát đối với cán bộ, công chức, viên chức tại Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Sở Công Thương và UBND thị xã Hoài Nhơn. Nội dung khảo sát tập trung vào các vấn đề về tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành VBQPPL; tình hình đảm bảo các điều kiện cho thi hành pháp luật; tình hình tuân thủ pháp luật và kiến nghị, đề xuất để hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT. Kết quả cụ thể như sau:

### **1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành văn bản quy phạm pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử**

Có 66% người được khảo sát cho biết cơ quan, đơn vị, địa phương đang công tác không được giao ban hành hoặc tham mưu ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành VBQPPL về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT; 95,3% ý kiến đánh giá việc ban hành VBQPPL trong lĩnh vực này được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ và khả thi; 9,3% ý kiến đánh giá là chưa kịp thời, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, khả thi (trong đó, có 2,7% ý kiến cho rằng các quy định hiện hành chưa gắn chặt trách nhiệm của chủ sàn TMĐT đối với đối tác bán hàng trên sàn); có 8,7% người tham gia khảo sát không đánh giá nội dung này.

### **2. Tình hình đảm bảo các điều kiện cho thi hành pháp luật**

- Có 34,7% người được khảo sát cho biết đã tham dự nhiều hoạt động tuyên truyền, tập huấn, phổ biến pháp luật về thuế, đặc biệt là quản lý thuế đối với hoạt

<sup>7</sup> Kế hoạch số 651/KH-CCT ngày 02/3/2022; Thông báo số 299/TB-CCT ngày 23/8/2022; Thông báo số 1631/TB-CCT ngày 06/9/2023

<sup>8</sup> Năm 2023, đối với hoạt động thương mại điện tử số người nộp thuế đã quản lý thu thuế là 29 người, số thuế thu được là 809.547.891 đồng.

<sup>9</sup> Năm 2020: 42.064,11 triệu đồng; năm 2021: 44.821,02 triệu đồng; năm 2022: 44.272,42 triệu đồng; năm 2023: 47.187,71 triệu đồng

<sup>10</sup> Thanh tra 50 cuộc, xử lý 15.682 triệu đồng; kiểm tra 1.629 cuộc, xử lý 132.470 triệu đồng

động TMĐT; 54,7% ít tham dự các hoạt động này; 10,6% người tham gia khảo sát cho biết không tham dự hoạt động này. Có 62,7% ý kiến đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định về thuế và quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT đã được triển khai thường xuyên, hiệu quả. Hình thức tuyên truyền chủ yếu thông qua các hội nghị tập huấn, hội thảo; các phóng sự, chuyên mục; tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử; Zalo; Facebook của Cục Thuế tỉnh; qua loa phát thanh; pano, áp-phích tuyên truyền...; 35,3% ý kiến đánh giá là chưa thực hiện thường xuyên, hiệu quả chưa cao; 2% người tham gia khảo sát không đánh giá nội dung này.

- Có 64,7% người được khảo sát đánh giá việc đầu tư về tổ chức bộ máy, kinh phí; cơ sở vật chất phục vụ cho công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT tại cơ quan, đơn vị, địa phương được đảm bảo tốt, đáp ứng yêu cầu; 30,7% đánh giá chưa đảm bảo; có 4,6% người tham gia khảo sát không đánh giá nội dung này.

### **3. Tình hình tuân thủ pháp luật**

- 40,7% ý kiến đánh giá việc ban hành văn bản của cơ quan, địa phương để triển khai, đôn đốc thực hiện chính sách, pháp luật thuế đối với hoạt động TMĐT của Trung ương và của tỉnh thời gian qua đã được thực hiện kịp thời, đầy đủ, hiệu quả; 56% ý kiến đánh giá là kịp thời nhưng chưa đáp ứng hết các yêu cầu; 2,7% ý kiến đánh giá là không kịp thời.

- Có 35,3% người được khảo sát cho biết trong thực tiễn thi hành quy định pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT có khó khăn, vướng mắc. Trong đó, 78,7% ý kiến cho biết khó khăn, vướng mắc xuất phát từ các nguyên nhân: Pháp luật về thuế chưa hoàn thiện, nhiều mô hình TMĐT mới xuất hiện, đa dạng về cách thức hoạt động, phức tạp về chủ thể tham gia và chưa được điều chỉnh bởi các khuôn khổ pháp luật nên còn xảy ra vi phạm trong lĩnh vực này; việc giám sát và quản lý TMĐT, kinh tế số còn hạn chế; việc xác định doanh thu và nghĩa vụ thuế, xác định giao dịch còn gặp nhiều khó khăn do nội dung sao kê không rõ ràng, người nộp thuế sử dụng mã, ký hiệu trong giao dịch nhằm trốn doanh thu; thuế TMĐT là lĩnh vực mới, các cá nhân, tổ chức chưa nắm hết các quy định của pháp luật; người nộp thuế chưa hiểu hết trách nhiệm và nghĩa vụ khi kinh doanh TMĐT; các cơ sở kinh doanh TMĐT còn manh mún, nhỏ lẻ, ý thức chấp hành pháp luật thuế nói chung và thuế TMĐT nói riêng chưa cao, vì lợi nhuận nên còn vi phạm; công tác tuyên truyền chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục; công tác phối hợp giữa cơ quan thuế với các cơ quan chức năng khác có liên quan chưa đồng bộ, quyết liệt...

- Đánh giá về mức độ tuân thủ, chấp hành pháp luật về thuế của các doanh nghiệp TMĐT tại địa phương, có 0,7% ý kiến đánh giá là tuân thủ, chấp hành rất tốt; 68% ý kiến đánh giá tuân thủ tốt, 28% đánh giá là chưa tốt. Các hành vi vi phạm chủ yếu trong lĩnh vực này là: Các doanh nghiệp chưa kịp thời khai báo hóa đơn điện tử; hoạt động thương mại trên mạng xã hội nhưng không đăng ký, không thông báo với cơ quan quản lý nhà nước; còn né tránh, chưa hợp tác trong công tác

kiểm tra; cá nhân, hộ kinh doanh chưa tự giác kê khai, nộp thuế hoặc kê khai giá trị thấp nhằm trốn tránh nghĩa vụ thuế...; có 3,3% người tham gia khảo sát không đánh giá nội dung này.

#### **4. Những kiến nghị, đề xuất nhằm hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử tại địa phương**

Có 15,3% người được khảo sát cho rằng cần tiếp tục hoàn thiện các quy định về thuế TMĐT, tạo hành lang pháp lý phục vụ công tác quản lý nhà nước, đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Cụ thể như: Bổ sung quy định các sàn TMĐT phải có thông tin định danh; có quy định bắt buộc các sàn TMĐT kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ quan thuế, cung cấp thông tin cho cơ quan thuế để quản lý; quy định việc đăng ký thuế và khấu trừ thuế tại nguồn trước khi kinh doanh trên sàn TMĐT đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh... Bên cạnh đó, cần tiếp tục quan tâm, đầu tư về tổ chức bộ máy, kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ công tác quản lý thuế TMĐT; tăng cường hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT vì đây là lĩnh vực mới, hoạt động kinh doanh đa dạng; thực hiện đồng bộ dữ liệu về dân cư, hộ tịch, thuế, ngân hàng, viễn thông, xác thực định danh và xác thực điện tử để chống thất thu thuế đối với các hành vi gian lận, trốn thuế trong TMĐT....

Có 42% ý kiến đánh giá cần tăng cường, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn pháp luật về thuế TMĐT cho các tổ chức, cá nhân; đẩy mạnh triển khai thực hiện hóa đơn điện tử; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với người nộp thuế hoạt động TMĐT, các doanh nghiệp vận chuyển, giao nhận hàng hóa, chuyển phát nhanh, các đơn vị trung gian thanh toán...; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm để đảm bảo tính răn đe.... Ngoài ra, cần tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền địa phương, sự phối hợp đồng bộ của các cơ quan ban, ngành, cơ quan chức năng để cung cấp thông tin, đảm bảo tốt công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT; rà soát, thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu về TMĐT để có đủ thông tin phục vụ công tác quản lý thuế...; 42,7% còn lại không có ý kiến tham gia.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Qua kiểm tra, điều tra, khảo sát cho thấy, THTHPL về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT cơ bản ổn định, đảm bảo thống nhất, đồng bộ, đúng quy định. Các đơn vị đã quan tâm thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong lĩnh vực thuế nói chung và quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT nói riêng. Việc bảo đảm các điều kiện cho thi hành pháp luật được quan tâm thực hiện; tổ chức bộ máy của các ngành, địa phương cơ bản bố trí phù hợp với điều kiện và nguồn ngân sách; năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ cơ bản đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn và thực hiện nhiệm vụ thi hành pháp luật. Công tác thanh tra, kiểm tra được tiến hành thường xuyên, qua đó, đã kịp thời phát hiện và xử lý nhiều trường hợp vi phạm, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người nộp thuế.

Tuy thực tiễn quản lý thuế TMĐT vẫn còn một số khó khăn, hạn chế nhưng cơ quan thuế và địa phương đã chủ động tìm biện pháp, cách thức quản lý thuế khoa học nhằm tạo sự đồng thuận và tự giác tuân thủ pháp luật của người nộp thuế, góp phần thực hiện hiệu quả công tác thu ngân sách nhà nước tại địa phương.

#### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kiến nghị, đề xuất một số nội dung như sau:

- Sửa đổi các quy định về các sàn TMĐT, trong đó, yêu cầu các sàn TMĐT phải kết nối, chia sẻ dữ liệu về cơ quan thuế để theo dõi, quản lý.

- Có quy định các sàn TMĐT phải có thông tin định danh.

- Bổ sung, hoàn thiện khung hành lang pháp lý trong việc khai thác, cung cấp thông tin từ các Ngân hàng thương mại qua giao dịch chuyển tiền phát sinh phục vụ công tác quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh TMĐT.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ sở pháp lý theo hướng đảm bảo nguyên tắc công bằng giữa kinh doanh truyền thống và kinh doanh TMĐT: Hoàn thiện quy định pháp luật về thuế để tăng cường trách nhiệm của các nền tảng số, các sàn giao dịch TMĐT trong việc kê khai nộp thuế cho các thương nhân hoạt động trên nền tảng số. Xác định rõ giới hạn trách nhiệm bảo mật thông tin của các tổ chức, cá nhân liên quan để vừa đảm bảo chống thất thu thuế vừa đảm bảo lợi ích hợp pháp của các cá nhân kinh doanh TMĐT.

Trên đây là kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát THTHPL về quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp./

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục QLXLVPHC&TDTHPL (BTP);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Tư pháp, Công Thương;
- Cục Thuế tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- UBND thị xã Hoài Nhơn;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K11.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tự Công Hoàng**