

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 02 năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CD-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 02 năm 2025 (từ ngày 21 tháng 01 năm 2025 đến ngày 20 tháng 02 năm 2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch¹ rà soát, đánh giá TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh thực hiện trong năm 2025.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục TTHC theo quy định ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 02 năm 2025, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 12,6/18 điểm, cụ thể:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn² đạt 51,95%, tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 51,28%³.

¹ Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 02/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Qua rà soát, trong tháng 02/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 06 Quyết định công bố danh mục TTHC đảm bảo đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, kết quả “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 51,95%.

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Công Dịch vụ công quốc gia là 31.193 hồ sơ.

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

- Lũy kế tính đến nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã công bố 568/568 TTHC nội bộ đạt tỷ lệ 100%. Trong tháng 02 năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân đã ban hành 01 Quyết định⁴ đơn giản hóa 10 TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực Giao thông vận tải. Ngoài ra, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định⁵ phê duyệt danh mục nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện Hệ thống theo dõi quy trình giải quyết thủ tục hành chính nội bộ.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 44.535 hồ sơ, trong đó bao gồm: 34.120 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 32.929 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 1.191 hồ sơ), 10.415 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 34.052 hồ sơ, trong đó bao gồm: 33.956 hồ sơ giải quyết trước hạn, 30 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 66 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 10.484 hồ sơ, trong đó bao gồm: 10.435 hồ sơ còn trong hạn và 49 hồ sơ quá hạn.

- Từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 đến ngày 20 tháng 02 năm 2025, kết quả triển khai 02 nhóm Dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử” theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ:

(i) Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 13.944 hồ sơ, trong đó bao gồm: 13.944 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

(ii) Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí 3.584 hồ sơ, trong đó bao gồm: 3.584 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

(iii) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú 2.117 hồ sơ, trong đó bao gồm: 2.117 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

³ **Sở Y tế** cập nhật, công khai quá hạn 01 TTHC (Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

⁴ Quyết định số 391/QĐ-UBND ngày 04/02/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

⁵ Quyết định số 17/QĐ-VPUBND ngày 12/02/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh (kể từ ngày 05 tháng 8 năm 2024). Kết quả tính đến thời điểm báo cáo, tổng số hồ sơ tiếp nhận qua VNeID là 2.203 hồ sơ, đã trả kết quả: 1.856 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Ban hành Quyết định⁶ quy định về lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Bình Định⁷; Quyết định⁸ ban hành “Quy chế thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa trong công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định” và Quyết định⁹ ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp và thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2025 - 2030.

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate) trong tháng 02 năm 2025:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt tỷ lệ 96,50% (tăng 0,26% so với tháng 01 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 99,9 % (tăng 0,6%), cấp huyện đạt 99,6% (giảm 0,1%), cấp xã đạt 94,1% (tăng 1,8%).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt 85,7% (tăng 3,87% so với tháng 01 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 73,61% (giảm 4,23%), cấp huyện đạt 65,73% (tăng 5,53%), cấp xã đạt 95,76% (tăng 0,05%).

- Tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân chung của cả tỉnh đạt 99,99% (tăng 0,18% so với tháng 01 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 100% (tăng 0,07%), cấp huyện đạt 100% (không tăng, không giảm), cấp xã đạt 99,80% (giảm 0,01%).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của cả tỉnh đạt 93% (giảm 3,12% so với tháng 01 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 75,81% (giảm 12,33%), cấp huyện đạt 89% (tăng 1,14%), cấp xã đạt 98,4% (giảm 1,15%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh đạt 71,9% (tăng 2,13% so với tháng 01 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 50,5% (giảm 4,96%), cấp huyện đạt 65,8% (tăng 4,73%), cấp xã đạt 85,5% (tăng 1,54%).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 02 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 52 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 46 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 12 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

4. Một số nhiệm vụ khác

⁶ Quyết định số 4268/QĐ-UBND ngày 11/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Theo đó, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 04/QĐ-VPUBND ngày 03/01/2025 phê duyệt danh mục nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 4268/QĐ-UBND.

⁸ Quyết định số 4313/QĐ-UBND ngày 16/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁹ Quyết định số 4492/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan như:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹⁰ triển khai Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025.

- Xây dựng “Kế hoạch đổi mới công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh” đang gửi lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 5299, mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Riêng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đến nay đã có 11/11 địa phương xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện. Theo đó, kết quả trong tháng 02 năm 2025, lãnh đạo 04 địa phương¹¹ đã trao tận tay đến người dân 751 thư chúc mừng khai sinh “gia đình có thêm thành viên mới”, 295 thư chúc mừng kết hôn các cặp đôi “đã chính thức trở thành vợ chồng” và 396 trường hợp được trao thư chia buồn “cùng gia đình có người thân” đã mất. Bên cạnh đó, một số địa phương còn thiết lập các kênh thông tin như facebook, zalo để tuyên truyền, tạo sự lan tỏa trên địa bàn và được người dân địa phương đánh giá cao, vui mừng, phấn khởi khi Nhà nước triển khai mô hình này.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách TTHC tiếp tục được các Sở, ban, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao; trong đó, tập trung xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch để tổ chức triển khai đồng bộ công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung nghiên cứu, đổi mới việc tiếp nhận TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh, trong đó đã rà soát lại 98 TTHC có phát sinh giao dịch hồ sơ hằng năm (bao gồm: 40 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 37 dịch vụ công trực tuyến một phần và 21 TTHC nộp hồ sơ giấy) để tái cấu trúc, đảm bảo yêu cầu toàn trình gắn với không yêu cầu nộp hồ sơ giấy, không có sự tiếp xúc với người dân, bằng các giải pháp: chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm với các trường hợp có yêu cầu kiểm tra; hoặc ứng dụng công nghệ, hình ảnh, video clip thuyết minh thay cho việc kiểm tra, đối chiếu trực tiếp; thu thập, làm giàu cơ sở dữ liệu TTHC từ những giao dịch hồ sơ đã được giải quyết thành công trước đó để khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu cho các lần giải quyết hồ sơ tiếp theo...

- Một số chỉ tiêu: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết quả số hóa thành phần hồ sơ, tái sử dụng kết quả số hóa bình quân tăng so với tháng 01 năm 2025.

2. Tồn tại

¹⁰ Công văn số 901/UBND-KSTT ngày 10/02/2025 của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh

¹¹ Thành phố Quy Nhơn, UBND thị xã Hoài Nhơn, UBND huyện Tuy Phước, UBND huyện An Lão

Các sở, ngành chậm rà soát, tham mưu trình phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được công bố¹².

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 3 NĂM 2025

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ đảm kịp thời, đầy đủ, thực chất và hiệu quả.

2. Ban hành và triển khai các Kế hoạch: (i) Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh; (ii) Đổi mới việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh; (iii) Phát động phong trào thi đua “Tuyên truyền và sử dụng dịch vụ công trực tuyến”.

3. Ban hành Quyết định điều chỉnh, thay thế “Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định với các cơ quan và tổ chức, cá nhân, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh” (ban hành kèm theo Quyết định số 1035/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh).

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(C).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

¹² 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành được rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm đạt tỷ lệ cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC (theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ).