

## THÔNG BÁO

### Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn về một số giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh

Ngày 08/4/2025, tại Trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn đã có buổi làm việc về nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định. Tham dự buổi làm việc có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang và đại diện lãnh đạo các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng; UBND thành phố Quy Nhơn, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn, Cảng Hàng không Phù Cát. Sau khi nghe Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo và ý kiến của các thành viên tham dự tại cuộc họp, Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến kết luận, chỉ đạo như sau:

Để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế đến tỉnh trong thời gian tới, đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh theo Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau đây:

#### 1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương xây dựng thông điệp du lịch Bình Định, đảm bảo súc tích, dễ hiểu, dễ thực hiện và có thể lượng hóa được, thể hiện cam kết của tỉnh về nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, phát triển du lịch xanh, du lịch an toàn, tạo niềm tin cho du khách khi đến với Bình Định; đồng thời xây dựng các giải pháp để thực hiện các thông điệp, trong đó quy định trách nhiệm của các cấp chính quyền, của cơ quan quản lý và của các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch; **hoàn thành trong tháng 4/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch Bình Định và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương xây dựng kế hoạch thu hút các chuyến tàu du lịch biển cập Cảng Quy Nhơn và các tàu du lịch hoạt động trên Đầm Thị Nại năm 2025, xác định rõ mục tiêu và các giải pháp để thực hiện, trong đó nêu rõ nội dung miễn giảm phí cập Cảng Quy Nhơn; **hoàn thành trong tháng 4/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, các doanh nghiệp du lịch, các hãng hàng không và các cơ quan liên quan để triển khai các chuyến bay charter nhằm gia tăng lượng khách quốc tế về tỉnh; **hoàn thành trước ngày 20/4/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch Bình Định, Tập đoàn FLC, ngành đường sắt trong việc nghiên cứu triển khai các chuyến tàu du lịch Diêu Trì – Quy Nhơn; tiếp tục triển khai du lịch bằng đường sắt, kết nối với các địa phương trọng điểm về du lịch. (*Lưu ý: Các nội dung về sửa chữa, nâng cấp các toa tàu, cải tạo cảnh quan trên toàn tuyến, các dịch vụ và giá vé*); tham mưu đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo; **hoàn thành trước ngày 20/4/2025.**

## **2. Sở Xây dựng**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan có phương án khảo sát luồng, tuyến, khu neo đậu cho các tàu du lịch cập Cảng Quy Nhơn và các tàu du lịch; tham mưu đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện; **hoàn thành trong tháng 4/2025.**

- Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải khách du lịch nâng cao chất lượng phương tiện vận tải hành khách, chấp hành nghiêm các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải, các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, đảm bảo an toàn cho du khách.

## **3. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Khẩn trương triển khai xây dựng mỗi địa phương phải có ít nhất 01 sản phẩm du lịch đặc trưng; nâng cấp, mở rộng đường vào các làng nghề, hạ tầng thiết yếu, cảnh quan, môi trường để thu hút khách du lịch; **hoàn thành trong tháng 5/2025.**

Thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh, thông báo cho các cơ quan, đơn vị liên quan biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- CT, PCT L.H.Giang;
- Các thành viên dự họp;
- CVP, PVP VX;
- Lưu: VT, K5.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Gia Nghĩa**